



INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2020

INDICADOR	DATOS	LOGRO/2020	META/2020
Participación de los gastos de personal	Gastos de Personal	33.92%	27.75%
	Gastos Totales		
Participación de los gastos generales	Gastos Generales	14.89%	12.88%
	Gastos Totales		
Participación del servicio de la deuda	Servicio de la Deuda	2.36%	3.36%
	Gastos Totales		
Participación de los gastos en la operación comercial	Operación Comercial	10.10%	9.57%
	Gastos Totales		
Participación de la Inversión	Inversiones	33.61%	40.68%
	Gastos Totales		
Eficiencia del recaudo Acueducto	Valor Recaudado	78.15%	80.40%
	Valor Facturado		
Eficiencia del recaudo alcantarillado	Valor Recaudado	74.01%	94.00%
	Valor Facturado		
Rotación de cartera	Cientes(facturación)/Ingresos operacionales*365	93 días	55.41
Indice de liquidez	Activo corriente(menos invent., antic., fondos esp.)	1.47	1.40%
	Pasivo corriente		
Endeudamiento total	Pasivo total/	24.62%	30.00%
	Pasivo + Patrimonio		
Indice de rentabilidad operacional	Utilidad operacional	3.49%	15.00%
	Ingresos operacionales		
MARGEN EBITDA	Utilidad operacional - gastos no efectivos	19.55%	32.00%
Indice de empleados	Total Empleados x 1000	2.5	2.0
	N° de Usuarios		
Cobertura de capacitación	Número de Empleados Capacitados	81.1%	80%
	N° Total de Empleados		
Cobertura del servicio de acueducto	N° de Usuarios Acueducto	100.0%	100.0%
	N° de Viviendas		
Daños red acueducto	N° de Daños Promedio Mes	37	28
Cobertura del servicio de alcantarillado	N° de Usuarios Alcantarillado	94.0%	94.0%
	N° de Viviendas		
Daños de alcantarillado en las redes principales	N° de Daños Promedio Mes	4	5
Problemas de continuidad en el servicio de agua	N° Usuarios con problemas Continuidad	1.58%	2.35%
	N° Total de Usuarios		
Indice de reclamación	N° Reclamos	0.49%	0.84%
	N° Usuarios		
Aceptabilidad del agua (%) (Calidad del agua)	N°Análisis Bacteriológico aceptables	100.0%	100.0%
	N°Análisis Bacteriológico Realizados		
Cobertura de medición efectiva	N° medidores funcionando	100.0%	99.5%
	N° usuarios acueducto		
IPIUF	Agua producida - Agua facturada usuarios facturados	7.5	8.2

