



PLAN DE ACCIÓN POR PROCESOS

2024

PROCESO: DISTRIBUCIÓN

RESPONSABLE: JORGE PALECHOR PALECHOR

JEFE DIVISIÓN ACUEDUCTO

HALLAZGO / OBJETIVO / PROYECTO INSTITUCIONAL	Ponderado Objetivo	Indicador Objetivo	Meta Objetivo	Ponderado Meta Objetivo	FUENTE RECURSOS			ACCIONES PROGRAMADAS	META	Ponderado Meta Acción	Tiempo Estimado (Meses)	CRONOGRAMA		INDICADOR ACCION			RESPONSABLE
					PROPIOS	SGP	OTROS					INICIO	FINAL	N°	Fórmula de Cálculo	Und	
1. Aumentar la continuidad del servicio de acueducto a través de la optimización de redes y el mejoramiento de la infraestructura	35%	Continuidad del servicio de acueducto	Establecer el índice de continuidad promedio en el 99,3%	25%	\$ 4.000.000.000			1.1 Con recursos propios ejecución de obras de reposición en los cuatro sectores hidráulicos.	3.000	50%	12	16/01/2024	31/12/2024	3	Metros repuestos por mes / Total metros programados por año.	m	Jefe División Acueducto
			Mejorar el índice de presión	10%				1.2 Reubicación de redes en los cuatro sectores hidráulicos	250	15%	12	16/01/2024	31/12/2024	4	Reubicación de redes en los cuatro sectores hidráulicos / Programación de la reubicación de redes en los cuatro sectores hidráulicos	m	Jefe División y Subgerente Técnico Operativo
2. Aumentar el número de usuarios de los servicios de Acueducto en las zonas de expansión donde técnicamente sea viable.	35%	Cobertura del servicio de acueducto (N° de usuarios residenciales / N° de viviendas)	Aumentar la cobertura al 100%	35%	\$ 390.000.000			2.1 Con recursos propios ejecución de obras de ampliación de redes en los cuatro sectores hidráulicos:	1.000	65%	12	16/01/2024	31/12/2024	6	N° metros instalados por mes / Total metros programados por año.	m	Jefe División Acueducto
3 Disminuir las quejas y reclamos, mediante la atención oportuna de las necesidades y expectativas del cliente.	15%	Índice de reclamación operativa	Reducir en un 10% el índice de reclamación operativa	30%	\$ 70.000.000			3.1 Reducir el tiempo de atención a los daños y el número de reclamaciones operativas del Sistema de Distribución	Atender los daños en las redes principales de distribución en 5 horas.	35%	12	16/01/2024	31/12/2024	8	Horas promedio en la atención de daños en la red	%	Jefe División Acueducto
			Reducir en un 10% el índice de reclamación operativa					3.2 Reducir a 3 horas el tiempo de atención a los daños en Domiciliarias	3	35%	12	16/01/2024	31/12/2024	9	Horas promedio en la atención de daños en Medidores	%	Jefe División Acueducto
4. Ejecutar el plan de mantenimiento preventivo del sistema de distribución.	15%	Indicador de cumplimiento	Ejecutar el 100% de las actividades programadas	100%	\$ 300.000.000			4.1 Ejecutar las actividades programadas del plan de mantenimiento	Ejecutar el 100% de las actividades programadas.	100%	12	16/01/2024	31/12/2024	10	(Actividades ejecutadas/actividades programadas)*100	%	Jefe División Acueducto
100%					\$ 4.760.000.000												
Nombre:	Elaboró							Revisó					Aprobó				
Cargo:	JORGE PALECHOR PALECHOR							JEIVER TAPIA CIFUENTES					JOHN DIEGO PARRA				
Fecha:	11/01/2024							16/01/2024					16/01/2024				
Firma:																	