

INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2022

INDICADOR	DATOS	LOGRO/2022	META/2022
Participación de los gastos de personal	Gastos de Personal/ Gastos Totales	37.47%	31.01%
Participación de los gastos generales	Gastos Generales/ Gastos Totales	14.05%	9.26%
Participación del servicio de la deuda	Servicio de la Deuda/ Gastos Totales	9.15%	6.19%
Participación de los gastos en la operación comercial	Operación Comercial/ Gastos Totales	18.21%	0.94%
Participación de la Inversión	Inversiones/ Gastos Totales	19.40%	56.53%
Eficiencia del recaudo Acueducto		83.14%	90.00%
Eficiencia del recaudo alcantarillado		86.51%	90.00%
Rotación de cartera		57	55
Indice de liquidez	$\frac{\text{Activo corriente(menos invent., antic., fondos esp.)}}{\text{Pasivo corriente}}$	1.43	1.50%
Endeudamiento total	$\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Pasivo + Patrimonio}}$	30.64%	30.00%
Indice de rentabilidad operacional	$\frac{\text{Utilidad operacional}}{\text{Ingresos operacionales}}$	0.78%	15.00%
MARGEN EBITDA	Utilidad operacional - gastos no efectivos	17.26%	25.00%
Indice de empleados	$\frac{\text{Total Empleados x 1000}}{\text{N° de Usuarios}}$	2.0	2.0
Cobertura de capacitación	$\frac{\text{Número de Empleados Capacitados}}{\text{N° Total de Empleados}}$	228.9%	80%
Cobertura del servicio de acueducto	$\frac{\text{N° de Usuarios Acueducto}}{\text{N° de Viviendas}}$	99.9%	99.9%
Daños red acueducto	N° de Daños Promedio Mes	40	30
Cobertura del servicio de alcantarillado	$\frac{\text{N° de Usuarios Alcantarillado}}{\text{N° de Viviendas}}$	94.0%	96.0%
Tiempo promedio de atención a daños redes de colectores	Horas	48	40
Problemas de continuidad en el servicio de agua	$\frac{\text{N° Usuarios con problemas Continuidad}}{\text{N° Total de Usuarios}}$	0.98%	1.58%
Indice de reclamación	$\frac{\text{N° Reclamos}}{\text{N° Usuarios}}$	0.38%	0.40%
Aceptabilidad del agua (%) (Calidad del agua)	$\frac{\text{N°Análisis Bacteriológico aceptables}}{\text{N°Análisis Bacteriológico Realizados}}$	100.0%	100.0%
Cobertura de medición efectiva	$\frac{\text{N° medidores funcionando}}{\text{N° usuarios acueducto}}$	99.3%	100.0%
IPIUF	$\frac{\text{Agua producida - Agua facturada}}{\text{usuarios facturados}}$	7.9	7.4