



Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. ESP

PLAN DE ACCIÓN POR PROCESOS

Código: F.PCO.021
Versión: 8.0
Vigencia: 29/03/2021

2024

PROCESO: **GESTIÓN INFORMÁTICA**

RESPONSABLE: **CARLOS ANDRÉS SILVA**

JEFE DIVISIÓN SISTEMAS

PROYECTO U OBJETIVO INSTITUCIONAL	Ponderado Objetivo	Indicador Objetivo	Meta Objetivo	Ponderado Meta Objetivo	FUENTE RECURSOS			ACCIONES PROGRAMADAS	Meta	Ponderado Meta Acción	Tiempo Estimado (Meses)	CRONOGRAMA		INDICADOR ACTIVIDAD		RESPONSABLE	
					PROPIOS	SGP	OTROS					INICIO	FINAL	N°	Fórmula de Cálculo		Und
1. GARANTIZAR LA SEGURIDAD, LA CONFIDENCIALIDAD, DISPONIBILIDAD E INTEGRIDAD DE LA INFORMACION	40,0%	Cumplimiento de las actividades programadas	Garantizar que la información este disponible sea confiable, coherente y debidamente respaldada.					1.1 Mantenimiento de Equipos de Computo, Servidores (Hardware y Software), Red de datos (Rack de datos y Cableado Estructurado), UPS (Respaldo de Energía), Equipos de Computo (Hardware y Software)	100%	25%	12	11/01/2024	31/12/2024	1	Actividades ejecutadas / Actividades programadas	%	Jefe División Sistemas
		Cumplimiento de las actividades programadas						1.2 Administrar los servicios institucionales (Servicio de Internet, Correo Electrónico, Sitio Web Nube Corporativa, Red Local, Red Inalámbrica) y realizar el monitoreo para optimizar el uso de estos recursos aplicando mejores prácticas de gestión y supervisión de la infraestructura TI.	100%	25%	12	11/01/2024	31/12/2024	2	Actividades ejecutadas / Actividades programadas	%	Jefe División Sistemas
		Cumplimiento de las actividades programadas						1.3 Administración de los servicios de seguridad de la información (Antivirus, Cortafuegos, Sistema unificado de detección de intrusos UTM.) y revisión y diagnóstico de las políticas de seguridad y efectividad de la protección.	100%	25%	12	11/01/2024	31/12/2024	3	Actividades ejecutadas / Actividades programadas	%	Jefe División Sistemas
		Cumplimiento de las actividades programadas		Garantizar la fiabilidad de la estructura informática.					1.4 Gestionar la seguridad, confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información por medio de acciones establecidas en las Políticas y los lineamientos que se establezcan para reducir las posibles incidencias.	100%	25%	12	11/01/2024	31/12/2024	4	Actividades ejecutadas / Actividades programadas	%
2. DESARROLLAR, OPTIMIZAR Y MEJORAR LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO SINAP, APLICACIONES Y SOLUCIONES INFORMATICAS PARA LOS PROCESOS DE LA EMPRESA.	40,0%	Satisfacción con respecto al numero de peticiones solucionadas	Optimizar y mejorar los sistemas de informacion módulos del SINAP según las propuestas presentadas por escrito así como la creación de nuevas herramientas y adquisición de aplicativos.					2.1 Revisión y corrección, optimización y actualización de la estructura del SINAP y SINAP WEB y sus módulos según requerimientos de los usuarios.	100%	50%	12	11/01/2024	31/12/2024	5	Numero de peticiones realizadas / total de peticiones solicitadas	%	Jefe División Sistemas
								2.2 Migración y actualización de los sistemas de información, Optimización de las bases de datos y servicios de consulta y reportes.	100%	50%	12	11/01/2024	31/12/2024	6	Actividades ejecutadas / Actividades programadas	%	Jefe División Sistemas
3. DAR SOPORTE INFORMÁTICO A LOS USUARIOS Y SOLUCIONES PARA LOS DIFERENTES PROCESOS DE LA EMPRESA.	20,0%	Satisfacción con respecto al numero de peticiones solucionadas	Cumplir con la programación de mantenimiento preventivo de equipos y prestar soporte a los usuarios de los sistemas de información SINAP, STH.					3.1 Atención oportuna de las peticiones de los usuarios del sistema y proporcionarles una efectiva solución.	100%	50%	12	11/01/2024	31/12/2024	7	Numero de peticiones realizadas / total de peticiones solicitadas	%	Jefe División Sistemas
								3.2 Atender los requerimientos de las diferentes dependencias de la Empresa para facilitar el reporte de información al SUJ y apoyar la elaboración de los formatos y archivos planos para ingresar información.	100%	50%	12	11/01/2024	31/12/2024	8	Numero de peticiones realizadas / total de peticiones solicitadas	%	Jefe División Sistemas
				100%													

Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre:	CARLOS ANDRÉS SILVA GOMEZ	JEIVER TAPIA CIFUENTES	JOHN DIEGO PARRA
Cargo:	Jefe División Sistemas	Subgerente Planeación y Estudios	Gerente
Fecha:	08/01/2024	11/01/2024	11/01/2024
Firma:			