

 Acueducto y Alcantarillado de Papayán S.A. E.S.P.		PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024												Código: F.GTH.002				
														Versión: 4.0				
														Vigencia: 01/02/2021				
MES	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACIÓN	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD								INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
E N E R O	Inducción Marco Organizacional - SG-SST	Por definir fecha	Enero	Inducción	Fortalecer identidad institucional	Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnologo	Seminario	Diplomado		DTH- SST		Todas las divisiones	Decreto 1567 de 1998; Decreto 1083 de 2015
	Normatividad SG-SST	Por definir fecha	Enero	Seguridad y Salud en el Trabajo	Actualizar obligaciones legales										ARL		Todas las divisiones	Ley 1562 de 2012; Decreto 1072 de 2015
	Atención al usuario sector público	Por definir fecha	Enero	Competencia Laboral	Mejorar servicio al ciudadano										ESAP		Atención al Usuario Integral / División Comercial/ Medición y control / Cartera / Archivo	Ley 142 de 1994
	Manejo del estrés laboral	Por definir fecha	Enero	Riesgo Psicosocial	Prevenir riesgos psicosociales										ARL		Todas las divisiones	Resolución 2646 de 2008
MES	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACIÓN	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD								INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
F E B R E R O	Inducción Marco Organizacional - SG-SST	Por definir fecha	Febrero	Inducción	Reforzar cultura preventiva	Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnologo	Seminario	Diplomado		DTH- SST		Todas las divisiones	Decreto 1072 de 2015
	Trabajo seguro en alturas	Por definir fecha	Febrero	Seguridad y Salud en el Trabajo	Prevenir caídas										ARL		División Acueducto / División Alcantarillado	Resolución 4272 de 2021
	Liderazgo efectivo	Por definir fecha	Febrero	Bienestar Laboral	Fortalecer liderazgo										SENA		Subgerencias / Jefaturas	ISO 9001:2015
	Comunicación asertiva	Por definir fecha	Febrero	Riesgo Psicosocial	Mejorar clima laboral										ARL		Todas las divisiones	Resolución 2646 de 2008
MES	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACIÓN	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD								INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
M A R Z O	Operación de plantas de tratamiento	Por definir fecha	Marzo	Competencia Laboral	Optimizar procesos	Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnologo	Seminario	Diplomado		SENA		División Producción	Resolución 2115 de 2007
	Uso adecuado de EPP	Por definir fecha	Marzo	Seguridad y Salud en el Trabajo	Generar auto cuidado										ARL		Áreas operativas	Resolución 1956 de 2008
	Motivación laboral	Por definir fecha	Marzo	Bienestar Laboral	Incrementar compromiso										DTH- SST		Todas las divisiones	Decreto 1567 de 1998
	Prevención del burnout	Por definir fecha	Marzo	Riesgo Psicosocial	Reducir desgaste										ARL		Todas las divisiones	Resolución 2646 de 2008
MES	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACIÓN	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD								INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
A	ISO 9001:2015	Por definir fecha	Abril	Competencia Laboral	Actualizar procedimientos	Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnologo	Seminario	Diplomado		SENA		Áreas administrativas	ISO 9001:2015

B R I L	Espacios confinados	Par definir fecha	Abril	Seguridad y Salud en el Trabajo	Prevenir riesgos críticos										SENA		División Acueducto / División Alcantarillado	Resolución 0491 de 2020
	Gestión del tiempo	Par definir fecha	Abril	Bienestar Laboral	Mejorar productividad										SENA		Áreas administrativas	
	Manejo de conflictos	Par definir fecha	Abril	Riesgo Psicosocial	Reducir conflictos										ARL		Todas las divisiones	Resolución 2646 de 2008
MES	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACIÓN	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD								INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
M A Y O						Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnología	Seminario	Diplomado					
	Alcantarillado	Par definir fecha	Mayo	Competencia Laboral											SENA		División Alcantarillado	
	Ergonomía laboral	Par definir fecha	Mayo	Seguridad y Salud en el Trabajo	Prevenir lesiones										ARL		Todas las divisiones	Resolución 1356 de 2012
	Inteligencia emocional	Par definir fecha	Mayo	Bienestar Laboral	Mejorar relaciones										SENA		Todas las divisiones	Decreto 1567 de 1998
	Prevención acoso laboral	Par definir fecha	Mayo	Riesgo Psicosocial	Promover entornos sanos										ARL		Todas las divisiones	Ley 2365 de 2024
MES	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACIÓN	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD								INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
J U N I O						Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnología	Seminario	Diplomado					
	Ética y transparencia pública	Par definir fecha	Junio	Inducción	Fortalecer valores										ESAP		Todas las divisiones	Ley 1474 de 2011
	Plan de emergencias	Par definir fecha	Junio	Seguridad y Salud en el Trabajo	Preparar emergencias										Bomberos / ARL		Todas las divisiones	Resolución 0312 de 2019
	Clima organizacional	Par definir fecha	Junio	Bienestar Laboral	Mejorar el ambiente laboral										DTH- SST		Todas las divisiones	ISO 9001:2015
	Carga mental	Par definir fecha	Junio	Riesgo Psicosocial	Reducir impacto										ARL		Todas las divisiones	Resolución 2646 de 2008
MES	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACIÓN	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD								INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
J U L I O						Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnología	Seminario	Diplomado					
	Facturación y medición	Par definir fecha	Julio	Competencia Laboral	Optimizar control										Ingenieros Alex Ortega		División Medición y Control / Comercial	Ley 142 de 1994
	Seguridad vial	Par definir fecha	Julio	Seguridad y Salud en el Trabajo	Prevenir accidentes										ARL		Parque Automotor	Resolución 40595 de 2022
	Liderazgo mandos medios	Par definir fecha	Julio	Bienestar Laboral	Desarrollar liderazgo										SENA		Coordinaciones	ISO 9001:2015
	Pausas activas	Par definir fecha	Julio	Riesgo Psicosocial	Reducir fatiga										ARL		Todas las divisiones	Resolución 1356 de 2012
MES						MODALIDAD												

A G O S T O	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACION	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnología	Seminario	Diplomado	INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
	Gestión documental	Par definir fecha	Agosto	Competencia Laboral	Fortalecer archivo										Comfacauca			
	Sustancias químicas	Par definir fecha	Agosto	Seguridad y Salud en el Trabajo	Prevenir riesgos										ARL			
	Trabajo colaborativo	Par definir fecha	Agosto	Bienestar Laboral	Mejorar articulación										DTH- SST			
	Salud mental	Par definir fecha	Agosto	Riesgo Psicosocial	Fortalecer resiliencia										Secretaría de Salud			
MES	S E P T I E M B R E	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACION	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD							INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
							Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnología	Seminario	Diplomado				
		Gestión de calidad	Par definir fecha	Septiembre	Competencia Laboral	Fortalecer SG									DTH- SST		División Calidad	ISO 9001:2015
		Investigación de accidentes	Par definir fecha	Septiembre	Seguridad y Salud en el Trabajo	Mejorar prevención									ARL		División Control Interno	Resolución 1409 de 2012
		Calidad de vida laboral	Par definir fecha	Septiembre	Bienestar Laboral	Equilibrio laboral									Talento Humano		Todas las divisiones	Decreto 1567 de 1998
		Estrés crónico	Par definir fecha	Septiembre	Riesgo Psicosocial	Reducir riesgo									ARL		Todas las divisiones	Resolución 2646 de 2008
MES	O C T U B R E	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACION	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD							INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
							Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnología	Seminario	Diplomado				
		Procesos financieros	Par definir fecha	Octubre	Competencia Laboral	Actualizar conocimientos									Wilson Saenz		Tesorería / Contabilidad / Presupuesto	ISO 9001:2015
		Uso seguro de herramientas	Par definir fecha	Octubre	Seguridad y Salud en el Trabajo	Prevenir accidentes									ARL		Taller	Resolución 1956 de 2008
		Reconocimiento laboral	Par definir fecha	Octubre	Bienestar Laboral	Fortalecer compromiso									Talento Humano		Todas las divisiones	Decreto 1567 de 1998
		Comunicación con usuarios	Par definir fecha	Octubre	Riesgo Psicosocial	Reducir conflictos									ARL		División Comercial	Ley 1755 de 2015
MES	N O V	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACION	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD							INTENSIDAD MÍNIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
							Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditación	Actualización	Tecnología	Seminario	Diplomado				
		Innovación y mejora continua	Par definir fecha	Noviembre	Competencia Laboral	Promover innovación									Interno		Subgerencia Planeación y Estudios	ISO 9001:2015

N O V I E M B R E	Riesgo eléctrico	Por definir fecha	Noviembre	Seguridad y Salud en el Trabajo	Evitar accidentes										ARL		División Sistemas	Resolución 5018 de 2019
	Gestión del cambio	Por definir fecha	Noviembre	Bienestar Laboral	Adaptación										ESAP		Todas las divisiones	ISO 9001:2015
	Fatiga laboral	Por definir fecha	Noviembre	Riesgo Psicosocial	Reducir ausentismo										ARL		Todas las divisiones	Resolución 2646 de 2008
MES	TEMA DE CAPACITACIÓN	TERMINO DE CAPACITACIÓN	MES PROGRAMADO	FUENTE	OBJETIVO	MODALIDAD								INTENSIDAD MINIMA (Horas)	ENTIDAD O RESPONSABLE	VALOR ESTIMADO	DIRIGIDO (División o equipo de trabajo)	OBSERVACIÓN
D I C I E M B R E	Bienestar laboral y autocuidado en temporada de cierre de año	Por definir fecha	Diciembre	Bienestar Laboral	Promover el equilibrio vida-trabajo y la salud integral	Curso o Taller	Inducción y ruta de entrenamiento	Congreso	Acreditacion	Achulazacion	Tecnologo	Seminario	Diplomado		Promover el equilibrio vida-trabajo y la salud integral		Todas las divisiones	
	Prevención del estrés laboral y salud mental en cierre de año	Por definir fecha	Diciembre	Riesgo Psicosocial	Reducir el impacto del estrés y la carga emocional del cierre anual										Promover el equilibrio vida-trabajo y la salud integral		Todas las divisiones	
	Pausas activas	Por definir fecha	Diciembre	Riesgo Psicosocial	Reducir fatiga										ARL		Todas las divisiones	Resolución 1356 de 2012