



VIGENCIA 2025

ITEM INDICADORES CONTROL SOCIAL 2025 RESOLUCION CRA 151 DE 2001					
a	Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.	TIPO DE USUARIOS			
		RESIDENCIALES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	
		Estrato 1	23.652	16.871	
		Estrato 2	32.550	30.358	
		Estrato 3	23.651	21.774	
		Estrato 4	17.469	16.616	
		Estrato 5	5.171	4.394	
		Estrato 6	736	545	
		NO RESIDENCIALES			
		Oficial (Uso 2)	438	391	
		Comercial (Uso 3)	5.166	4.921	
		Industrial (Uso 4)	13	8	
		Otros	362	241	
		TOTAL USUARIOS	109.208	96.119	
		b	Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.	MICROMEDIDORES	
RESIDENCIALES	ACUEDUCTO				
Estrato 1	23.615				
Estrato 2	32.518				
Estrato 3	23.634				
Estrato 4	17.500				
Estrato 5	5.170				
Estrato 6	736				
NO RESIDENCIALES					
Oficial (Uso 2)	434				
Comercial (Uso 3)	5.158				
Industrial (Uso 4)	13				
Otros	326				
TOTAL USUARIOS	109.104				
c	Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto. (M3)			CONSUMOS	
		RESIDENCIALES	ACUEDUCTO		
		Estrato 1	237.796		
		Estrato 2	352.785		
		Estrato 3	261.623		
		Estrato 4	177.182		
		Estrato 5	58.780		
		Estrato 6	10.252		
		NO RESIDENCIALES			
		Oficial (Uso 2)	128.291		
		Comercial (Uso 3)	86.429		
		Industrial (Uso 4)	9.964		
		Otros	12,10		
			Número de solicitudes de		



VIGENCIA 2025

ITEM INDICADORES CONTROL SOCIAL 2025 RESOLUCION CRA 151 DE 2001						
d	conexión presentadas y atendidas.	2981				
e	Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico. (Miles \$)	TIPO DE USUARIOS				
		RESIDENCIALES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO		
		Estrato 1	4.770.148.549	2.180.061.933		
		Estrato 2	7.861.572.350	5.515.632.888		
		Estrato 3	6.579.080.849	4.671.532.200		
		Estrato 4	4.882.488.306	3.499.123.712		
		Estrato 5	2.335.495.295	1.487.216.101		
		Estrato 6	406.558.310	224.909.703		
		NO RESIDENCIALES				
		Oficial (Uso 2)	2.228.626.342	1.089.425.356		
		Comercial (Uso 3)	3.036.223.431	2.355.150.065		
		Industrial (Uso 4)	222.875.164	193.812.967		
		Otros	860.340.565	346.791.350		
		TOTAL PROMEDIO	33.183.409.161	21.563.656.275		
f	Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO		
		CARGO FIJO	6,53	6,53		
		METRO CUBICO	6,53	6,53		
g	Niveles de subsidio y contribución.	SUBSIDIOS (-) Y CONTRIBUCIONES (+)				
		TIPO DE USUARIOS	Cargo Fijo	Cons. Bás.	Cons. Compl.	Cons. Sunt.
		RESIDENCIALES				
		Estrato 1	-24	-50	0	0
		Estrato 2	-19	-23	0	0
		Estrato 3	-7	-7	0	0
		Estrato 4	0	0	0	0
		Estrato 5	+50	+50	+50	+50
		Estrato 6	+60	+60	+60	+60
		NO RESIDENCIALES				
		Oficial (Uso 2)	0	0	0	0
		Comercial (Uso 3)	+50	+50	+50	+50
Industrial (Uso 4)	+30	+30	+30	+30		
h	Producción promedio de residuos sólidos.	NO APLICA				
i	Frecuencia de recolección.	NO APLICA				



VIGENCIA 2025

ITEM INDICADORES CONTROL SOCIAL 2025 RESOLUCION CRA 151 DE 2001			
J	Niveles de continuidad del servicio.	99,92	
k	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.	17 horas por año	
l	Número de quejas formuladas y atendidas.	5561	
m	Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando	PERDIDAS TÉCNICAS	85,75%
		PERDIDAS COMERCIALES	14,25%
n	Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	4	
o	Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).	COLIFORMES	0 NMP
		TURBIEDAD TABLAZO	0.99 NTU
		TURBIEDAD TULCAN	0.84 NTU
		TURBIEDAD PALACE	0.41 NTU
		COLOR TABLAZO	2.40 Pt.Co.
		COLOR TULCAN	1.79 Pt.Co.
		COLOR PALACE	1.80 Pt.Co.
p	Área de intención de Cobertura (AIC).	6173,53 hectareas	
q	Cobertura real en su AIC.	4867,31 hectareas	
r	Eficiencia en el nivel de recaudo.	Eficiencia en el recaudo Acueducto y Alcantarillado	85,63%
s	Costo unitario del metro cúbico de agua.	1.440,59	
t	Costo unitario del metro cúbico vertido.	1.371,06	
u	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	NO APLICA	
v	Producción promedio de residuos sólidos.	NO APLICA	
w	Costo unitario por disposición final.	NO APLICA	
x	Tipo de disposición final.	Sobre fuente superficial	



VIGENCIA 2025

ITEM	INDICADORES CONTROL SOCIAL 2025 RESOLUCION CRA 151 DE 2001			
y	Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	Rio Piedras		
		Rio Molino		
		Rio Pisoje		
		Rio Palacé		
z	Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los	Variable	META	RESULTADO
		IRCA	5%	0,91
		CONTINUIDAD	99.95%	99,92%
		COBERTURA	100%	100%