



## VIGENCIA 2024

ITEM	INDICADORES CONTROL SOCIAL RESOLUCION CRA 151 DE 2001		
	<b>TIPO DE USUARIOS</b>		
a Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.	<b>RESIDENCIALES</b>	<b>ACUEDUCTO</b>	<b>ALCANTARILLADO</b>
	Estrato 1	21.791	15.339
	Estrato 2	31.601	29.463
	Estrato 3	23.604	21.767
	Estrato 4	17.454	16.542
	Estrato 5	5.117	4.365
	Estrato 6	747	556
	<b>NO RESIDENCIALES</b>		
	Oficial (Uso 2)	433	385
	Comercial (Uso 3)	5.110	4.878
	Industrial (Uso 4)	12	7
	Otros	358	240
	<b>TOTAL USUARIOS</b>	<b>106.227</b>	<b>93.542</b>
	<b>MICROMEDIDORES</b>		
b Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.	<b>RESIDENCIALES</b>	<b>ACUEDUCTO</b>	
	Estrato 1	21.746	
	Estrato 2	31.564	
	Estrato 3	23.580	
	Estrato 4	17.479	
	Estrato 5	5.116	
	Estrato 6	747	
	<b>NO RESIDENCIALES</b>		
	Oficial (Uso 2)	429	
	Comercial (Uso 3)	5.099	
	Industrial (Uso 4)	12	
	Otros	322	
	<b>TOTAL USUARIOS</b>	<b>106.094</b>	



## VIGENCIA 2024

ITEM	INDICADORES CONTROL SOCIAL RESOLUCION CRA 151 DE 2001			
c	Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto. ( M3)	<b>CONSUMOS</b>		
		<b>RESIDENCIALES</b>	<b>ACUEDUCTO</b>	
		Estrato 1	212.144	
		Estrato 2	349.770	
		Estrato 3	267.821	
		Estrato 4	180.380	
		Estrato 5	58.862	
		Estrato 6	10.418	
		<b>NO RESIDENCIALES</b>		
		Oficial (Uso 2)	118.348	
		Comercial (Uso 3)	84.469	
		Industrial (Uso 4)	7.072	
		Otros	13.263	
d	Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.	1207		
e	Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico. (Miles \$)	<b>TIPO DE USUARIOS</b>		
		<b>RESIDENCIALES</b>	<b>ACUEDUCTO</b> <b>ALCANTARILLADO</b>	
		Estrato 1	4.046.460.734	1.845.910.435
		Estrato 2	7.400.473.236	5.132.769.179
		Estrato 3	6.377.578.707	4.511.111.050
		Estrato 4	4.709.613.428	3.345.580.911
		Estrato 5	2.221.348.112	1.384.227.351
		Estrato 6	391.941.623	213.202.597
		<b>NO RESIDENCIALES</b>		
		Oficial (Uso 2)	1.970.677.744	893.727.944
		Comercial (Uso 3)	2.843.634.655	2.125.989.986
		Industrial (Uso 4)	151.496.273	123.147.654
		Otros	916.657.081	337.164.179
		<b>TOTAL PROMEDIO</b>	<b>31.029.881.593</b>	<b>19.912.831.286</b>



## VIGENCIA 2024

ITEM	INDICADORES CONTROL SOCIAL RESOLUCION CRA 151 DE 2001					
f	Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO			
		CARGO FIJO	6,5	6,5		
		METRO CUBICO	3,4	6,6		
g	Niveles de subsidio y contribución.	<b>SUBSIDIOS (-) Y CONTRIBUCIONES (+)</b>				
		TIPO DE USUARIOS	Cargo Fijo	Cons. Bás.	Cons. Compl.	Cons. Sunt.
		RESIDENCIALES				
		Estrato 1	-24	-50	0	0
		Estrato 2	-19	-23	0	0
		Estrato 3	-7	-7	0	0
		Estrato 4	0	0	0	0
		Estrato 5	+50	+50	+50	+50
		Estrato 6	+60	+60	+60	+60
		NO RESIDENCIALES				
		Oficial (Uso 2)	0	0	0	0
		Comercial (Uso 3)	+50	+50	+50	+50
		Industrial (Uso 4)	+30	+30	+30	+30
h	Producción promedio de residuos sólidos.	NO APLICA				
i	Frecuencia de recolección.	NO APLICA				
J	Niveles de continuidad del servicio.	99.9				
k	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.	17 horas por año				
l	Número de quejas formuladas y atendidas.	6174				
m	Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	PERDIDAS TÉCNICAS	86.81%			
		PERDIDAS COMERCIALES	13.19%			
n	Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	4				



## VIGENCIA 2024

ITEM	INDICADORES CONTROL SOCIAL RESOLUCION CRA 151 DE 2001		
o	Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).	COLIFORMES	0 NMP
		TURBIEDAD TABLAZO	1.44 NTU
		TURBIEDAD TULCAN	0.81 NTU
		TURBIEDAD PALACE	0.83 NTU
		COLOR TABLAZO	2.12 Pt.Co.
		COLOR TULCAN	1.35 Pt.Co.
		COLOR PALACE	2.10 Pt.Co.
p	Área de intención de Cobertura (AIC).	6173,53 hectareas	
q	Cobertura real en su AIC.	4867.31 hectareas	
r	Eficiencia en el nivel de recaudo.	Eficiencia en el recaudo Acueducto.	86%
		Eficiencia en el recaudo Alcantarillado	87%
s	Costo unitario del metro cúbico de agua.	1.352,24	
t	Costo unitario del metro cúbico vertido.	1.286,99	
u	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	NO APLICA	
v	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.	NO APLICA	
w	Costo unitario por disposición final.	NO APLICA	
x	Tipo de disposición final.	Sobre fuente superficial	
y	Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	Rio Piedras	
		Rio Molino	
		Rio Pisoje	
		Rio Palacé	
z	Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	Variable	META
		IRCA	5%
		CONTINUIDAD	99.95%
		COBERTURA	100%
			RESULTADO
			0.42%
			99.85%
			100%