



INDICADORES CONTROL SOCIAL RESOLUCION CRA 151 DE 2001			
ITEM			
a	Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.	<b>TIPO DE USUARIOS</b>	
		<b>RESIDENCIALES</b>	<b>ACUEDUCTO      ALCANTARILLADO</b>
		Estrato 1	21.791      15.339
		Estrato 2	31.601      29.463
		Estrato 3	23.604      21.767
		Estrato 4	17.454      16.542
		Estrato 5	5.117      4.365
		Estrato 6	747      556
		<b>NO RESIDENCIALES</b>	
		Oficial (Uso 2)	433      385
		Comercial (Uso 3)	5.110      4.878
		Industrial (Uso 4)	12      7
		Otros	358      240
		<b>TOTAL USUARIOS</b>	<b>106.227      93.542</b>
b	Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.	<b>MICROMEDIDORES</b>	
		<b>RESIDENCIALES</b>	<b>ACUEDUCTO</b>
		Estrato 1	21.746
		Estrato 2	31.564
		Estrato 3	23.580
		Estrato 4	17.479
		Estrato 5	5.116
		Estrato 6	747
		<b>NO RESIDENCIALES</b>	
		Oficial (Uso 2)	429
		Comercial (Uso 3)	5.099
		Industrial (Uso 4)	12
		Otros	322
		<b>TOTAL USUARIOS</b>	<b>106.094</b>



ITEM	INDICADORES CONTROL SOCIAL RESOLUCION CRA 151 DE 2001			
c	Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto. ( M3)	CONSUMOS		
		RESIDENCIALES	ACUEDUCTO	
		Estrato 1	212.144	
		Estrato 2	349.770	
		Estrato 3	267.821	
		Estrato 4	180.380	
		Estrato 5	58.862	
		Estrato 6	10.418	
		NO RESIDENCIALES		
		Oficial (Uso 2)	118.348	
		Comercial (Uso 3)	84.469	
		Industrial (Uso 4)	7.072	
		Otros	13.263	
d	Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.	1207		
e	Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico. (Miles \$)	TIPO DE USUARIOS		
		RESIDENCIALES	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
		Estrato 1	4.046.460.734	1.845.910.435
		Estrato 2	7.400.473.236	5.132.769.179
		Estrato 3	6.377.578.707	4.511.111.050
		Estrato 4	4.709.613.428	3.345.580.911
		Estrato 5	2.221.348.112	1.384.227.351
		Estrato 6	391.941.623	213.202.597
		NO RESIDENCIALES		
		Oficial (Uso 2)	1.970.677.744	893.727.944
		Comercial (Uso 3)	2.843.634.655	2.125.989.986
		Industrial (Uso 4)	151.496.273	123.147.654
		Otros	916.657.081	337.164.179
		TOTAL PROMEDIO	31.029.881.593	19.912.831.286



ITEM	INDICADORES CONTROL SOCIAL RESOLUCION CRA 151 DE 2001					
f	Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO		
		CARGO FIJO	6,5	6,5		
		METRO CUBICO	3,4	6,6		
g	Niveles de subsidio y contribución.		SUBSIDIOS (-) Y CONTRIBUCIONES (+)			
		TIPO DE USUARIOS	Cargo Fijo	Cons. Bás.	Cons. Compl.	Cons. Sunt.
		RESIDENCIALES				
		Estrato 1	-24	-50	0	0
		Estrato 2	-19	-23	0	0
		Estrato 3	-7	-7	0	0
		Estrato 4	0	0	0	0
		Estrato 5	+50	+50	+50	+50
		Estrato 6	+60	+60	+60	+60
		NO RESIDENCIALES				
		Oficial (Uso 2)	0	0	0	0
Comercial (Uso 3)	+50	+50	+50	+50		
Industrial (Uso 4)	+30	+30	+30	+30		
h	Producción promedio de residuos sólidos.	NO APLICA				
i	Frecuencia de recolección.	NO APLICA				
J	Niveles de continuidad del servicio.	99.9				
k	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto.	17 horas por año				
l	Número de quejas formuladas y atendidas.	6174				
m	Índice de agua no contabilizada durante el período, especificando pérdidas técnicas y comerciales.	PERDIDAS TÉCNICAS	86.81%			
		PERDIDAS COMERCIALES	13.19%			
n	Número de trabajadores por cada 1000 usuarios.	4				



ITEM	INDICADORES CONTROL SOCIAL RESOLUCION CRA 151 DE 2001			
o	Calidad del agua (turbiedad, coliformes y color).	COLIFORMES	0 NMP	
		TURBIEDAD TABLAZO	1.44 NTU	
		TURBIEDAD TULCAN	0.81 NTU	
		TURBIEDAD PALACE	0.83 NTU	
		COLOR TABLAZO	2.12 Pt.Co.	
		COLOR TULCAN	1.35 Pt.Co.	
		COLOR PALACE	2.10 Pt.Co.	
p	Área de intención de Cobertura (AIC).	6173,53 hectareas		
q	Cobertura real en su AIC.	4867.31 hectareas		
r	Eficiencia en el nivel de recaudo.	Eficiencia en el recaudo Acueducto.	86%	
		Eficiencia en el recaudo Alcantarillado	87%	
s	Costo unitario del metro cúbico de agua.	1.352,24		
t	Costo unitario del metro cúbico vertido.	1.286,99		
u	Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	NO APLICA		
v	Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos.	NO APLICA		
w	Costo unitario por disposición final.	NO APLICA		
x	Tipo de disposición final.	Sobre fuente superficial		
y	Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	Rio Piedras		
		Rio Molino		
		Rio Pisoje		
		Rio Palacé		
z	Los indicadores de gestión a que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.	Variable	META	RESULTADO
		IRCA	5%	0.42%
		CONTINUIDAD	99.95%	99.85%
		COBERTURA	100%	100%