



**INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2021**

INDICADOR	DATOS	LOGRO/2021	META/2021
Participación de los gastos de personal	Gastos de Personal/ Gastos Totales	33,92%	22,41%
Participación de los gastos generales	Gastos Generales/ Gastos Totales	14,89%	13,31%
Participación del servicio de la deuda	Servicio de la Deuda/ Gastos Totales	2,36%	3,86%
Participación de los gastos en la operación comercial	Operación Comercial/ Gastos Totales	10,10%	56,36%
Participación de la Inversión	Inversiones/ Gastos Totales	33,61%	73,14%
Eficiencia del recaudo Acueducto		85,75%	92,00%
Eficiencia del recaudo alcantarillado		87,48%	92,00%
Rotación de cartera		81 días	55,41
Indice de liquidez	$\frac{\text{Activo corriente(menos invent., antic., fondos esp.)}}{\text{Pasivo corriente}}$	1,92	1,40%
Endeudamiento total	$\frac{\text{Pasivo total/}}{\text{Pasivo + Patrimonio}}$	28,50%	30,00%
Indice de rentabilidad operacional	$\frac{\text{Utilidad operacional/}}{\text{Ingresos operacionales}}$	-4,70%	10,00%
MARGEN EBITDA	Utilidad operacional - gastos no efectivos	10,90%	32,00%
Indice de empleados	$\frac{\text{Total Empleados x 1000}}{\text{N° de Usuarios}}$	2,0	2,0
Cobertura de capacitación	$\frac{\text{Número de Empleados Capacitados}}{\text{N° Total de Empleados}}$	100,0%	80%
Cobertura del servicio de acueducto	$\frac{\text{N° de Usuarios Acueducto/}}{\text{N° de Viviendas}}$	99,9%	99,9%
Daños red acueducto	N° de Daños Promedio Mes	36,8	31
Cobertura del servicio de alcantarillado	$\frac{\text{N° de Usuarios Alcantarillado/}}{\text{N° de Viviendas}}$	93,9%	90,0%
Tiempo promedio de atención a daños redes de colectores	Horas	53	36
Problemas de continuidad en el servicio de agua	$\frac{\text{N° Usuarios con problemas Continuidad}}{\text{N° Total de Usuarios}}$	1,58%	1,58%
Indice de reclamación	$\frac{\text{N° Reclamos}}{\text{N° Usuarios}}$	0,41%	0,49%
Aceptabilidad del agua (%) (Calidad del agua)	$\frac{\text{N°Análisis Bacteriológico aceptables}}{\text{N°Análisis Bacteriológico Realizados}}$	100,0%	100,0%
Cobertura de medición efectiva	$\frac{\text{N° medidores funcionando}}{\text{N° usuarios acueducto}}$	100,0%	99,5%
IPIUF	$\frac{\text{Agua producida - Agua facturada}}{\text{usuarios facturados}}$	7,5	8,2