

## INDICADORES DE GESTION Y RESULTADOS AÑO 2023

INDICADOR	DATOS	LOGRO/2023	META/2023
Participación de los gastos de personal	Gastos de Personal/ Gastos Totales	36.53%	36.83%
Participación de los gastos generales	Gastos Generales/ Gastos Totales	15.50%	15.45%
Participación del servicio de la deuda	Servicio de la Deuda/ Gastos Totales	10.42%	10.37%
Participación de los gastos en la operación comercial	Operación Comercial/ Gastos Totales	23.63%	23.54%
Participación de la Inversión	Inversiones/ Gastos Totales	12.59%	12.49%
Eficiencia del recaudo Acueducto		84.27%	90.00%
Eficiencia del recaudo alcantarillado		88.06%	90.00%
Rotación de cartera		61	55
Indice de liquidez	<u>Activo corriente(menos invent., antic., fondos esp.)</u> Pasivo corriente	1.29	1.30%
Endeudamiento total	Pasivo total/ Pasivo + Patrimonio	30.07%	30.00%
Indice de rentabilidad operacional	Utilidad operacional/ Ingresos operacionales	5.80%	10.00%
MARGEN EBITDA	Utilidad operacional - gastos no efectivos	20.19%	25.00%
Indice de empleados	Total Empleados x 1000 N° de Usuarios	0.89	1.98
Cobertura de capacitación	<u>Número de Empleados Capacitados</u> N° Total de Empleados	334.2%	90%
Cobertura del servicio de acueducto	N° de Usuarios Acueducto/ N° de Viviendas	99.9%	99.9%
Daños red acueducto	N° de Daños Promedio Mes	30	40
Cobertura del servicio de alcantarillado	N° de Usuarios Alcantarillado/ N° de Viviendas	94.2%	96.0%
Tiempo promedio de atención a daños redes de colectores	Horas	23	40
Problemas de continuidad en el servicio de agua	<u>N° Usuarios con problemas Continuidad</u> N° Total de Usuarios	0.57%	0.98%
Indice de reclamación	<u>N° Reclamos</u> N° Usuarios	0.41%	0.38%
Aceptabilidad del agua (%) (Calidad del agua)	<u>N°Análisis Bacteriológico aceptables</u> N°Análisis Bacteriológico Realizados	100.0%	100.0%
Cobertura de medición efectiva	<u>N° medidores funcionando</u> N° usuarios acueducto	99.0%	100.0%
IPIUF	<u>Agua producida - Agua facturada</u> usuarios facturados	9.4	7.4