



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P

INFORME DE GESTIÓN 2024

John Diego Parra Tobar
Gerente



Informe de gestión 2024

TABLA DE CONTENIDO

1. Presentación	4
2. Gestión Gerencial	5
3. Gestión de Planeación	7
3.1 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL - PLAN DE ACCIÓN	7
3.2 RIESGOS EMPRESARIALES	7
3.3 FORMULACIÓN PARTICIPATIVA DEL PLAN DE ACCIÓN 2025	9
3.4 AUDITORIA INTERNA 2024	10
3.5 ESTADO ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA DEL SGC	10
3.6 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	11
3.7 AUDITORÍA EXTERNA DE SEGUIMIENTO – ICONTEC 2024	11
3.8 RENOVACIÓN CERTIFICADO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	12
3.9 PROYECTOS ESTRATÉGICOS	13
3.10 PLAN DE CONTINGENCIA FINANCIERO	14
3.11 ABORDAJE DEL MARCO TARIFARIO	14
PROVISIÓN POR DIFERENCIAS ENTRE POIR PLANEADO Y POR EJECUTADO	15
3.12 RETOS Y COMPROMISOS PLANEACIÓN	16
4. Gestión técnica	17
4.1 LOGROS Y AVANCES SIGNIFICATIVOS	17
4.2 EXPECTATIVAS Y RETOS DEL PROCESO DE PLANEACIÓN OPERATIVA	19
5. Gestión ambiental	21
5.1 ESTADO DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DEL PSMV	21
5.2 GESTIÓN DE RECURSOS INTERINSTITUCIONALES	22
5.3 MONITOREO DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO	22
5.4 ESTRATEGIAS DE CONSERVACIÓN IMPLEMENTADAS	22
5.5 USO DE SIG EN LA PLANIFICACIÓN PREDIAL	23
5.6 ACCIONES AMBIENTALES EN RÍOS Y QUEBRADAS DEL SECTOR URBANO	23
5.7 EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS EN EL PUEAA	23
5.8 PUEAA	24
6. Producción	25
AVANCES SIGNIFICATIVOS EN LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA	25
6.1 PRODUCCIÓN DE AGUA	25
6.2 CALIDAD DE AGUA	26
6.3 PÉRDIDAS EN ADUCCIÓN	27
6.4 RETOS DIVISIÓN PRODUCCIÓN	27
6.5 EXPECTATIVAS DIVISIÓN PRODUCCIÓN	28
7. Laboratorio	29
7.1 AVANCES SIGNIFICATIVOS	29
7.2 EXPECTATIVAS – RETOS LABORATORIO	30
8. Acueducto	31
8.1 ÍNDICE DE CONTINUIDAD:	32
8.2 REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO:	32
8.3 COBERTURA ACUEDUCTO	34
8.4 EXPECTATIVAS Y RETOS DIVISIÓN ACUEDUCTO	34
9. Alcantarillado	36



Informe de gestión 2024

9.1	PUNTOS DE VERTIMIENTOS APROBADOS POR LA CRC	37
9.2	REPOSICIÓN DE COLECTORES	37
9.3	CONSTRUCCIONES DE DOMICILIARIAS	38
9.4	COBERTURA DE ALCANTARILLADO	38
9.5	EXPECTATIVAS Y RETOS DIVISIÓN ALCANTARILLADO	38
10.	Medición y control	39
10.1	INSTALACIÓN DE MEDIDORES A NUEVOS USUARIOS:	39
10.2	REPOSICIÓN DE MEDIDORES:	39
10.3	VERIFICACIÓN DE MEDIDORES:	40
10.4	DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS	40
10.5	RECAUDO EFECTIVO POR CONCEPTOS DE DEFRAUDACIÓN:	40
10.6	ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR USUARIO FACTURADO IPUF	40
11.	Comercial	42
12.	Cartera	45
12.1	REDUCCIÓN DE CARTERA	45
12.2	DEPURACIÓN DE CARTERA	45
12.3	RECUPERACIÓN CARTERA POR EDADES:	46
12.4	RETOS DE LA GESTIÓN DE CARTERA	46
13.	Atención al usuario	48
13.1	ATENCIÓN DE PQRS:	48
13.2	EXPECTATIVAS Y RETOS ATENCIÓN AL USUARIO	49
14.	Talento humano	50
14.1	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST	50
14.2	ACCIDENTES DE TRABAJO	51
14.3	HORAS EXTRA	51
14.4	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	52
14.5	CERTIFICACIÓN TRABAJO EN ALTURAS:	52
14.6	RECONOCIMIENTO AL TRABAJADOR	52
15.	Gestión jurídica	53
15.1	RÉGIMEN SERVICIOS PÚBLICOS:	53
15.2	ASUNTOS MINISTERIO DE TRABAJO:	53
15.3	PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS EN CURSO.	53
15.4	ACTIVIDAD LITIGIOSA Y PROVISIÓN CONTABLE	53
15.5	PROCESOS JURÍDICOS EN CONTRA DE LA EMPRESA:	53
15.6	PROCESOS QUE CURSAN INTERPUESTOS POR LA EMPRESA EN CURSO: NÚMERO DE DEMANDAS SEIS (6)	54
15.7	FALLOS PROFERIDOS:	54
15.8	RECUPERACIÓN DE CARTERA POR COBROS PERSUASIVOS -PREJURIDICOS:	55
15.9	PROCESOS DE ADQUISICIÓN DE PREDIOS Y LEGALIZACIÓN DE SERVIDUMBRES:	55
15.10	ACCIONES CONSTITUCIONALES DE TUTELA:	55
15.11	ACTIVIDAD CONTRACTUAL Y PUBLICIDAD.	56
15.12	PUBLICIDAD DE LA CONTRATACIÓN:	56
15.13	LOGROS IMPORTANTES	56
16.	Gestión informática	57
16.1	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	57



Informe de gestión 2024

16.2	AJUSTES SOFTWARE COMERCIAL PARA REQUERIMIENTOS TARIFARIOS:	57
16.3	FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:	58
16.4	HARDWARE – SISTEMAS OPERATIVOS:	58
16.5	EXPECTATIVAS Y RETOS SISTEMAS	58
17.	Almacén	59
17.1	REDUCCIÓN DEL INVENTARIO	59
17.2	GESTIÓN EFICIENTE DE ENTRADAS Y SALIDAS:	59
18.	Gestión financiera	60
18.1	PRESUPUESTO DE INGRESOS	60
18.2	PRESUPUESTO DE EGRESOS	60
18.3	RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	61
19.	Tesorería	63
19.1	INGRESOS RECAUDADOS A 31 DE DIC 2024	63
19.2	ANÁLISIS DE LOS CANALES DE RECAUDO	63
19.3	ANÁLISIS CONSTANTE DE COSTOS Y EFICIENCIA OPERATIVA:	64
19.4	SALDOS BANCARIOS AL 31 DE DICIEMBRE 2024	64
19.5	INGRESOS Y PAGOS EN 2024	65
19.6	SALDO FINAL	66
19.7	SALDO EN BANCOS Y RECURSOS DISPONIBLES	66
19.8	OBLIGACIONES Y DÉFICIT TESORAL	66
19.9	COMPARACIÓN CON EL DÉFICIT DE 2023	66
19.10	AVANCE FINANCIERO DE LOS CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS	67
	CONVENIOS FINALIZADOS AÑO 2024	67
20.	Estados financieros	69
21.	Hitos 2024	79
22.	Retos 2025	81
23.	Agradecimientos	82



Informe de gestión 2024

1. Presentación

La empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A.E.S.P tiene como misión la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado con calidad y mejoramiento ambiental en fuentes de abastecimiento y fuentes receptoras garantizando la prestación eficiente y sostenible de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Popayán. A lo largo de su trayectoria empresarial, ha consolidado su compromiso con el desarrollo de la ciudad y el bienestar de sus habitantes, contribuyendo a elevar su calidad de vida mediante un suministro confiable, seguro y eficiente.

Durante el periodo 2024, la empresa ha enfrentado con responsabilidad y diligencia los desafíos propios de la gestión de los recursos hídricos, ejecutando proyectos estratégicos orientados a la modernización de la infraestructura, la reducción de pérdidas en la red de distribución y la mejora de los procesos operativos. Estas acciones han sido acompañadas por un enfoque constante en la sostenibilidad ambiental y la optimización de los recursos, con el objetivo de responder de manera efectiva a las necesidades de una población en constante crecimiento.

Reiteramos nuestro firme compromiso con la mejora continua, la transparencia en la gestión y el servicio al ciudadano. Los resultados aquí expuestos son el reflejo del esfuerzo conjunto de un equipo humano altamente comprometido y la confianza depositada por los payaneses. Nos proyectamos hacia el futuro con la convicción de seguir siendo un referente en la prestación de servicios públicos básicos, contribuyendo al desarrollo sostenible de la ciudad.

JOHN DIEGO PARRA TOBAR
Gerente AAPSA



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

2. Gestión Gerencial

Con la nueva administración se retoma una empresa en la vigencia 2024 con una deuda que asciende a un monto de \$ 16.757 millones a su vez un nivel de inversión del 8% lo que ha generado a la fecha la conformación de un fondo de provisión conforme al nivel de cumplimiento del POIR de \$ 3136 Millones. A su vez, las tarifas del servicio son muy inferiores a las cobradas por empresas del mismo tipo en otras ciudades del país. Desde el punto de vista de los gastos de funcionamiento representaron en la vigencia el 42% del total del presupuesto.

Ante este panorama, la administración representada en la Junta Directiva y la gerencia oriento sus esfuerzos en cambiar este escenario que tendencialmente podría orientar a una empresa netamente de inversión a operación del servicio y por consiguiente poner en peligro los activos disponibles, lo que iniciaría el deterioro paulatino de la calidad del servicio que hasta hoy, es muy reconocido por la continuidad y la calidad del agua ofertada por la empresa.

Dentro de este ámbito, fueron objeto de gestión prioritaria, la sostenibilidad financiera basado en la optimización de los ingresos y la austeridad en el gasto y ello implico, especialmente en el último trimestre del año, hacer ajustes importantes en la dinámica a la información presupuestal y su impacto en las finanzas de la Empresa.

Con responsabilidad la empresa sigue auspiciando su enfoque ambiental basado la sostenibilidad del proceso enmarcados en la cadena de valor empresarial, la cual inicia en las cuencas abastecedoras de las plantas de tratamiento las cuales están habitadas por comunidades campesinas e indígenas en donde aún existen coberturas boscosas significativas propias de bosques subandinos, andinos y paramos que siguen propiciando la regulación de los caudales, aspectos que fue diciente en la época del fenómeno del niño, el cual superó la empresa sin recurrir a acciones como el racionamiento del agua en la ciudad por el buen comportamiento de la oferta del agua en las cuencas y la bien diseñada infraestructura de tratamiento y distribución del servicio

Durante la vigencia del 2024 la Empresa realizó una transición en el enfoque del proceso de planeación al orientarlo de una visión tradicional del gasto, con especial interés en cuantos recursos se gastan, a una visión del valor público del gasto donde importan en que se gastan los recursos, que productos, resultados e impactos generados con el gasto y cuáles son los costos. En ese sentido, se rescató el proyecto operativo como unidad básica de gestión de los recursos invertidos por la empresa para la administración, operación e inversión, dentro del marco del concepto de cadena de valor para la prestación del servicio resolviendo los problemas o necesidades más significativas definidas.

Dando cumplimiento a los procesos establecidos en la Sociedad, Gerencia y Secretaría General durante el período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2024, se adelantaron las siguientes actividades:



Informe de gestión 2024

- ⓐ Dos reuniones de Asamblea General de Accionistas.
- ⓐ Nueve sesiones de Junta Directiva, de las cuales resultaron 18 Acuerdos
- ⓐ Trámite a 589 Resoluciones de Gerencia.
- ⓐ Actualización del Registro Único de Proponentes con el que se obtuvo Certificado de Inscripción y Clasificación en el Registro de Proponentes.
- ⓐ Tres actualizaciones del Registro Único de Prestadores de Servicios
- ⓐ Seguimiento a los Controles de Correspondencia represados en las diferentes oficinas y los contratos pendientes por allegar al Archivo para darle el respectivo proceso archivístico.

De igual manera la gerencia representó a la empresa en las diversas actividades sectoriales desarrolladas principalmente por ANDESCO, así mismo desarrollo la sustentación ante el honorable Concejo Municipal los diversos llamamientos realizados como control político dando respuestas a los cuestionarios requeridos por esa Corporación.

Importante la gestión realizada en materia de recursos ante entidades del orden local y nacional y para ello se avanzó en gestión ante el Municipio de Popayán, La CRC, El Ministerio de vivienda Ciudad y Territorio Emcaservicios entre otras y como resultado se encuentran en trámite diversos proyectos estratégicos de importancia para la infraestructura de servicios.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

3. Gestión de Planeación

La gestión del seguimiento, monitoreo y evaluación de las metas a cargo de los procesos misionales, ha sido otro aspecto en los cuales el proceso lo orientó en un marco más secuencial de la cadena de valor, integra los indicadores operativos derivados de los proyectos, los indicadores IUS, gestión y resultado y los derivados del sistema de gestión de calidad.

Como aspecto de especial interés para la empresa a través del proceso y amparado en el comportamiento tendencial de las finanzas especialmente el flujo de caja y los posibles riesgos de iliquidez, manifestado para el último trimestre del año, se formuló el plan de contingencia financiero en el cual se plasmaron acciones de choque especialmente orientadas a la autoridad en el gasto y la optimización de los ingresos.

3.1 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL - PLAN DE ACCIÓN

En 2024, se evaluaron los indicadores de procesos operativos y financieros, identificando oportunidades de mejora en la articulación de la información. Desde la Subgerencia de Planeación y Estudios, se propuso integrar los indicadores de los proyectos operativos de las áreas misionales y de apoyo mediante un Plan de Acción Anual, enfocado en el POIR, PSMV, PDM, y los informes de Contraloría, Superintendencia de Servicios Públicos. y Gerencia.

3.2 RIESGOS EMPRESARIALES

Referente a la conformación de los riesgos empresariales se tienen dentro de la estructura o matriz 19 riesgos evaluados desde el contexto externo e interno, riesgos que, en caso de materializarse, podrían afectar la Misión de la Empresa referente a los indicadores de calidad del servicio y/o los objetivos institucionales. De este ejercicio de administración del riesgo se presentan los riesgos de mayor probabilidad de ocurrencia y/o mayor impacto en los objetivos y se describe un breve análisis:

Ⓢ Se abordaron los riesgos externos mediante campañas de sensibilización, que incluyeron charlas comunitarias a través de gestores sociales para explicar los beneficios de las obras de AAPSA y la importancia de los cerramientos y vigilancia de los terrenos adquiridos. Además, se implementaron soluciones agroecológicas en las cuencas abastecedoras, como el uso de biofábricas para producir agroinsumos sin químicos, controlando plagas y nutrición vegetal con compost y bio preparados.

Ⓢ En cuanto a la restauración ecológica, AAPSA avanzó en la conservación de 61 hectáreas en cuatro cuencas, promoviendo la participación activa de las comunidades locales. Se establecieron compromisos para garantizar la sostenibilidad de las obras, y los vigilantes comunitarios ayudaron a



Informe de gestión 2024

prevenir y mitigar incendios forestales, como los ocurridos en las cuencas del río Las Piedras y el río Molino.

Ⓢ Ante el riesgo de problemas financieros por baja eficiencia en el recaudo, se formuló un plan de contingencia financiera, que permitió mantener un flujo de caja positivo y cumplir con los compromisos, incluida la nómina. También se optimizaron ingresos y racionalizaron gastos para mejorar la eficiencia operativa.

Ⓢ En cuanto a los riesgos internos, se identificó la necesidad de regular el gasto a nivel de cada proceso, garantizando eficiencia en el uso de recursos y cumplimiento de metas sin exceder los presupuestos. Esto también incluye mejorar el recaudo a través de mecanismos de cobro y subsidios.

Ⓢ Finalmente, la formulación del Plan de Seguridad del Agua (PSA) se destacó como una prioridad crítica para garantizar el suministro seguro y sostenible, especialmente frente a desafíos climáticos. A través del programa COMPASS y alineándose con los lineamientos de la OMS, se definieron estrategias para asegurar la sostenibilidad hídrica en el corto, mediano y largo plazo, considerando la variabilidad climática y el aumento de la demanda de agua

Ⓢ La oferta de agua de las cuencas Palacé y Alto Río Cauca cubre completamente la demanda aumentada, manteniendo un equilibrio entre el volumen suministrado y la demanda.

Ⓢ La demanda mensual de 3,300.7 millones de m³ para la AAPSA se satisface por completo con el suministro de agua de estas cuencas, al igual que la demanda doméstica (rural y urbana) de 375.5 millones de m³. Por lo tanto, no se observan deficiencias en las cuencas, y los indicadores de desempeño confirman que no existe estrés hídrico, tal como en el escenario base.

Ⓢ El índice de escasez muestra que, bajo las condiciones actuales, la subcuenca Palacé tiene un índice de 10% (moderado), mientras que Pisoje y Molino tienen índices bajos (1% y 3%, respectivamente). La cuenca Alto Río Cauca también presenta un índice bajo del 4%. Sin embargo, la subcuenca Piedras presenta una presión alta sobre los recursos hídricos con un índice de 43%, lo que se infiere una alta presión sobre el recurso hídrico y una urgencia para el ordenamiento de la oferta y la demanda.”

Ⓢ Con el impacto del cambio climático y el aumento de la demanda, las subcuencas Palacé, Pisoje, Molino y la cuenca Alto Río Cauca mantienen las mismas categorías e índices, mientras que la subcuenca Piedras reduce su índice de 43% a 38%, pasando de la categoría Alta a la Media, al igual que en el escenario bajo efectos del cambio climático.” (Fuente COMPASS BID 2024)



Informe de gestión 2024

3.3 FORMULACIÓN PARTICIPATIVA DEL PLAN DE ACCIÓN 2025



1 REUNIÓN DE SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN 2025 AUDITORIO SEDE CENTRAL – AAPSA POPAYÁN

La construcción del plan operativo anual para la vigencia 2025, nació con la necesidad de contar con un instrumento de planificación con un nuevo enfoque, hoy ausente en la organización, que integrara la gestión del gobierno corporativo, los objetivos, metas, productos y metas empresariales, con la realidad financiera de la empresa dentro de un marco conceptual ligado a la cadena de valor y en ese sentido se realizó diversas capacitaciones entorno a el concepto de cadena de valor claramente aplicable a la misión empresarial, la cual inicia en las cuencas abastecedoras donde nacen las aguas que se captan para las plantas de tratamiento, se conducen a los usuarios, pero a su vez se realiza el manejo de los vertimientos dentro de las normas que lo regulan.

En cada área funcional, los equipos de trabajo adscritos realizaron jornadas en las cuales definieron los problemas más significativos dentro de sus compromisos de gestión, a los cuales se les analizaron sus causas, efectos, pero a su vez se armonizaron en objetivos, dentro de la herramienta de árbol de problema y árbol de objetivos. Con el acompañamiento y monitoreo de la Subgerencia de planeación se desarrollaron mesas técnicas en las cuales se analizaron y evaluaron los avances en cada equipo de trabajo y se desplegaron los resultados, productos y actividades, así como los indicadores recurriendo al catálogo de productos e indicadores propuestos por el DNP para los proyectos de inversión nacional.

Definidos los productos se proyectaron las actividades que se pretenden desarrollar para transformar los insumos en productos e igualmente se estructuró el presupuesto del proyecto operativo y posteriormente el flujo de caja del mismo que permitirá la liquidez del proyecto.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

Estos proyectos fueron evaluados por la Subgerencia de Planeación y una vez surtidos todos los criterios, se registraron en el banco de proyectos de la empresa. Al final del proceso de formulación se registraron 15 proyectos operativos que serán los elementos estructurantes del plan de acción anual 2025.

3.4 AUDITORIA INTERNA 2024

Programa de Auditorías Internas 2024 tuvo como objetivo evaluar el grado de conformidad del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) con respecto a los requisitos establecidos por los clientes, las normativas legales, los lineamientos internos y los estándares de la Norma ISO 9001:2015. Además, buscó fomentar la mejora continua de los procesos en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Popayán. Como resultado de este ciclo de auditorías internas, realizado por el equipo de auditores internos, se identificaron 19 no conformidades y 3 aspectos por mejorar.



IMAGEN 2 AUDITORÍA INTERNA- 2024

Las auditorías internas son esenciales para garantizar que el sistema de gestión de calidad esté alineado con los objetivos de la empresa, permitiendo la detección temprana de fallos o desviaciones en los procesos. Además, sirven como una herramienta clave para identificar oportunidades de mejora, optimizar recursos, minimizar riesgos y asegurar el cumplimiento de las normativas y estándares vigentes. Estas auditorías no solo contribuyen a la mejora continua, sino que también refuerzan la confianza de los clientes y partes interesadas, asegurando la eficacia y sostenibilidad de SGC.

3.5 ESTADO ACCIONES CORRECTIVAS Y DE MEJORA DEL SGC

En el marco del Sistema de Gestión de Calidad, a corte de diciembre de 2024 se encuentran **abiertas** un total de **20** acciones correctivas, Estas corresponden a 9 hallazgos el año 2023 y 11 del 2024 que requieren un seguimiento detallado para su resolución efectiva. Cada acción ha sido debidamente documentada y asignada a los responsables pertinentes, con plazos establecidos para su cierre. Este número refleja tanto la complejidad de los procesos abordados como el compromiso continuo de la organización por cumplir con los estándares de calidad y garantizar la mejora continua.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

Es de resaltar los procesos de Producción, Captación, Análisis de Calidad de Aguas y Distribución ya que se han destacado por su compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad, reflejado en el cumplimiento al 100% de sus acciones correctivas y de mejora. Todas las acciones asignadas han sido gestionadas de manera oportuna y se encuentran al día, respaldadas por la correspondiente evidencia documental que valida su implementación y efectividad. Este nivel de compromiso no solo garantiza el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos, sino que también fortalece la confianza en la capacidad del equipo para mantener procesos eficientes, orientados a la mejora continua y la satisfacción de las partes interesadas.

3.6 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Durante el año, se llevó a cabo la Revisión por la Dirección del Sistema de Gestión de Calidad, un proceso fundamental establecido por la norma ISO 9001:2015. El objetivo principal de esta revisión fue evaluar el desempeño general del sistema, asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la organización y garantizar su capacidad para cumplir con los requisitos establecidos por la norma. Este ejercicio permitió identificar oportunidades de mejora, analizar los resultados de auditorías internas y externas, y revisar el cumplimiento de los indicadores de calidad, así como la satisfacción de las partes interesadas. Asimismo, la Revisión por la Dirección fortalece el compromiso de la alta gerencia y el gobierno corporativo con la mejora continua, asegurando que los recursos necesarios estén disponibles para mantener la eficacia del sistema y alcanzar los estándares de excelencia organizacional.

3.7 AUDITORÍA EXTERNA DE SEGUIMIENTO – ICONTEC 2024



Para el mes de agosto de 2024 se realizó la auditoría de seguimiento por parte de ICONTEC con el propósito determinar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de la norma de sistema de gestión, la capacidad del sistema de gestión para asegurar que la organización cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables en el alcance del sistema de gestión y a la norma de requisitos de gestión, determinar la eficacia del sistema de gestión para asegurar que la organización puede tener expectativas razonables con relación al cumplimiento de los objetivos especificados y detectar áreas de mejora potencial del sistema de gestión.

"El equipo auditor declaró la conformidad y eficacia del sistema de gestión auditado, respaldado por el muestreo realizado durante la auditoría. Cabe destacar que se obtuvieron cero no conformidades, lo que evidencia el cumplimiento y la adecuada implementación del sistema.



Informe de gestión 2024

3.8 RENOVACIÓN CERTIFICADO SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Calidad Certificación ISO 9001

Durante el año 2024, el Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P., logro obtener oficialmente la renovación de la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2015 por 3 años más, otorgada por ICONTEC. Este reconocimiento confirma que nuestro Sistema de Gestión de Calidad ha sido auditado y aprobado conforme a los requisitos internacionales, garantizando la excelencia en la producción y distribución de agua potable en las plantas de tratamiento de Palacé, Tulcán y Tablazo, así como en la recolección y transporte de aguas residuales.

“Este logro refleja el esfuerzo, la dedicación y el compromiso de todos nuestros colaboradores, quienes desempeñan sus funciones con responsabilidad y excelencia para garantizar la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado con calidad, al tiempo que trabajamos por el mejoramiento ambiental en nuestras fuentes de abastecimiento y receptoras”.

La entrega oficial de la certificación se realizó en la ciudad de Cali, en un evento presidido por ICONTEC, donde el gerente, John Diego Parra Tobar, junto con el subgerente administrativo, recibieron este importante reconocimiento que reafirma el compromiso de la empresa con la mejora continua y la satisfacción del usuario.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.



Informe de gestión 2024

3.9 PROYECTOS ESTRATÉGICOS



IMAGEN 4. PLANTA PALACÉ

Durante la vigencia en la Subgerencia se avanzó en la estructuración de proyectos estratégicos para la empresa considerados en fase III. Estos proyectos están articulados al PD, PSMV y el POIR y por su naturaleza y monto de financiación se gestionó su cofinanciación con agentes locales es el caso de la Alcaldía de Popayán a través de los recursos aplicados para tal fin en Emcaservicios. Otra posible fuente identificada es el ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio, especialmente a los proyectos ligados a la producción de agua potable y las Plantas de Tratamiento de Agua Potable PTAP.

ITEM	PROYECTO	VALOR TOTAL \$	APORTE EMCASERVICIOS \$	APORTE GOBERNACIÓN DEL CAUCA \$	ESTADO ACTUAL
1	AMPLIACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PALACÉ.	83 mil millones	6000 millones de pesos	6000 millones	Se encuentra RADICADO en el Ministerio de Vivienda para iniciar el proceso hacia la Viabilización.
2	INTERCEPTOR CAUCA V.	3500 millones	3500 millones		Se encuentra en proceso de actualización de la base documental para presentarlo ante el Ministerio de Vivienda.
3	INTERCEPTOR TRUJILLO.				Se encuentra en proceso de estudios y diseños. Es una obra que hace parte del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV
4	COMUNA 2	6000 millones	6000 millones		El proyecto se encuentra en proceso de Reformulación y es referente a la reposición de redes de acueducto.

1 TABLA 1 ESTADO ACTUAL DE GESTIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS EMPRESA AAPSA POPAYÁN



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

3.10 PLAN DE CONTINGENCIA FINANCIERO

Con motivo de la ejecución del plan de contingencia financiero en el último trimestre de 2024, en razón al comportamiento del flujo de caja que avizoraba iliquidez para atender las obligaciones de fin de año, se formularon y desarrollaron acciones dentro del contexto del Comité de Gerencia que permitieron mitigar la materialización del riesgo derivado de la iliquidez. No obstante, los altos costos administrativos y operativos de la empresa y el comportamiento los ingresos proyectados para el año 2025 similares a los de 2024 con crecimientos reales estimados alrededor de los 3%, pronostican un comportamiento similar en el flujo de caja de la empresa para la vigencia 2025, lo que motiva seguir avanzando en acciones orientadas a optimizar los ingresos de la empresa y reducir los costos dentro de un ambiente de austeridad en el gasto.

Como resultados significativos del plan se estacan desde el punto de vista financiero:

- ⓐ Pago del servicio de la deuda. Como factor positivo de esta gestión la empresa no ha requerido de un nuevo endeudamiento.
- ⓐ Se cumplió con el pago de la nómina y proveedores a 31 diciembre de 2024 con recursos propios.

No obstante, se retomaron dentro del Plan de Acción Anual 2025 acciones enmarcadas dentro de la austeridad en el gasto y la optimización de los ingresos que deberá gestionar el gobierno corporativo representado fundamentalmente en la gerencia y subgerencias.

3.11 ABORDAJE DEL MARCO TARIFARIO

Referente a la inversión, ha sido crítica la tendencia en los últimos cuatro años la disminución de los recursos que permitan mejorar la infraestructura de los servicios que presta AAPSA. Aunado a una no muy acertada categorización de los gastos, recursos significativos orientados a la inversión, fueron causados como operativos, es el caso de los recursos invertidos en restauración ecológica a través del proceso de manejo de cuencas. Hoy es claro que estas inversiones ambientales obligatorias y adicionales que ha realizado la empresa, son inversión y es posible sumarlos al ejercicio tarifario.

El efecto inflacionario que venía desde la vigencia 2023, generó en el mes de noviembre un IPC acumulado del 3.23% el cual fue posteriormente aplicado en el mes de febrero de 2024. Durante la vigencia 2024, la inflación presentó una disminución considerable al pasar de 9.28% en 2023 a 5.20%, situación que generó la actualización de los costos de referencia por IPC del 3.20% y que se vio reflejada en la facturación del mes de junio de 2024. Por lo anterior se tuvo 2 actualizaciones por IPC de la siguiente manera:



Informe de gestión 2024

Periodo en que se Acumula el IPC	Periodo en que se Aplica	IPC Aplicado
Noviembre 2023	Febrero 2024	3.23%
Marzo 2024	Junio 2024	3.20%

TABLA 2 ACTUALIZACIÓN DEL IPC PARA MARCO TARIFARIO 2024 EMPRESA AAPSA POPAYÁN

Por diferencia entre el costo de referencia CMI de acueducto reportado al Sistema Único de Reporte de Información Cálculo Tarifario SURICATA y el costo que se venía aplicando, la Junta Directiva en el mes de marzo de 2024, tomó la decisión de ajustar el costo al valor reportado al SURICATA con lo cual este componente paso de 563.79 a 540.14 pesos por metro cúbico.

Por otra parte, los cobros anuales por tasa de uso de agua y tasa retributiva generaron un incremento en las tasas ambientales

Tasa Ambiental	2023	2024	Variación \$	Variación %
Tasa Uso de Agua (\$/m3)	11.77	11.97	1.20	11%
Tasa Retributiva (\$/m3)	50.23	54.66	4.43	8.8%

TABLA 3 VARIACIÓN DE TASA AMBIENTALES PARA MARCO TARIFARIO 2024 EMPRESA AAPSA

Todas las actualizaciones han surtido trámite de aprobación ante la Junta Directiva, las dos primeras aprobadas y aplicadas. Es de suma importancia asegurar la disponibilidad de recursos y garantizar una ejecución efectiva de las obras en cumplimiento de los compromisos del PSMV para la vigencia 2025, de manera que se eviten sobre costos para la empresa por factor regional superior a uno (1), por incumplimiento de obras programadas y/o de metas de calidad del vertimiento.

PROVISIÓN POR DIFERENCIAS ENTRE POIR PLANEADO Y POR EJECUTADO

De conformidad con el artículo 109 de la Resolución CRA 688 de 2014 y todas sus resoluciones modificatorias, aclaratorias y complementarias entre ellas la Resolución CRA 971 de 2022 y luego de culminar el octavo año tarifario que comprende el periodo desde junio 2023 a julio 2024, se realizó nuevamente el cálculo del saldo de la provisión, obteniéndose los siguientes resultados:

Servicio	Valor Provisión 2023	Valor a Provisionar 2024	Variación
ACUEDUCTO	3.136.898.163	3.434.365.239	297.467.076,080

TABLA 4 RELACIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES, CALIFICACIÓN DEL NIVEL CAUSAS E IMPACTOS EMPRESA AAPSA POPAYÁN



Informe de gestión 2024

Las cifras muestran que la provisión para 2024 presenta un incremento de 297 millones de pesos, esto se debe a la baja ejecución de inversiones en el servicio de acueducto. Para contrarrestar esta situación, se realizó un ejercicio de identificación y cuantificación de las inversiones ambientales, las cuales fueron comprometidas en el POIR, pero no incluidas al momento del cálculo de la provisión (balance entre lo programado y lo ejecutado), ante la ausencia en la regulación de una vida útil para los activos ambientales como plantaciones forestales, esta situación está generando la mayor parte de la provisión. Bajo el anterior contexto se realizó consulta a la CRA, entidad que básicamente responde que se pueden incluir en el cálculo de la provisión, de la misma manera como fueron incorporadas en el POIR. Por sugerencia de la firma asesora en temas tarifarios AKADIAN SAS, se realizará consulta a la Superservicios, planteando la misma situación y el concepto emitido por la CRA, de ser favorable la respuesta la provisión para 2024 quedaría en \$1.944.761.039, lo cual representa liberar recursos por \$1.192.137.124, en caso contrario, se deberá incrementar la provisión en \$297.467.076,080

3.12 RETOS Y COMPROMISOS PLANEACIÓN

Los retos y compromisos de la Subgerencia de planeación tiene que ver con su ámbito de acción en determinar e implementar instrumentos de planificación empresarial y coordinar la programación y ejecución de los trabajos de mejoramiento empresarial que a continuación se detallan:

SOFTWARE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Desarrollo de software para el sistema de gestión de calidad tiene como objetivo principal optimizar los procesos de la empresa. Este apoyo se basa en entrega de información propia de la empresa en cuanto a sus procesos e información del sistema de gestión de calidad, así como la colaboración activa en las etapas de diseño, implementación y pruebas del software. Además, se busca asegurar que la herramienta tecnológica sea funcional, intuitiva y adaptable a las necesidades específicas de la AAPSA.

SISTEMA DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL

La estructuración de un integral y holístico sistema de información empresarial que permita la interoperabilidad entre las herramientas tecnológicas disponibles en la empresa y las requeridas para mejorar la gestión de la generación, análisis, y almacenamiento seguro de la información en la empresa.

ASESORAR Y VERIFICAR LA FORMULACIÓN DE PLANES DE GESTIÓN DENTRO DEL ACCIONES DE BUENAS PRACTICAS ADMINISTRATIVAS Y GOBIERNO CORPORATIVO

Tiene que ver con planes esenciales en la estructura administrativa de la empresa es el caso del Plan de Gestión del Talento humano, el Plan de Gestión Ambiental y el Plan de Gestión de Perdidas, integrados con el plan estratégico y otros de tipo técnico como es el caso del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado.



Informe de gestión 2024

4. Gestión técnica



IMAGEN 5 PERSONAL OPERATIVO AAPSA

Como gestión en la Subgerencia Técnica, se desarrollaron acciones que integraron las divisiones a cargo de los aspectos misional de la empresa y que están ligadas a la prestación directa de los servicios. Como proceso de planeación operativa tiene como objetivo planear y coordinar la ejecución de obras para el mejoramiento de los sistemas de acueducto y alcantarillado.

4.1 LOGROS Y AVANCES SIGNIFICATIVOS

ACTUALIZACIÓN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS: Permitió incorporar nuevas áreas de prestación de servicio de acuerdo a las condiciones técnicas actuales y proyectadas, teniendo en cuenta las cotas de las plantas de tratamiento y las cotas de los interceptores principales. Por lo anterior, el Área de Prestación de Servicio será usada como insumo por la Secretaria de Planeación Municipal para determinar las nuevas áreas susceptibles a ser suelo urbano o Rural Parcelable.

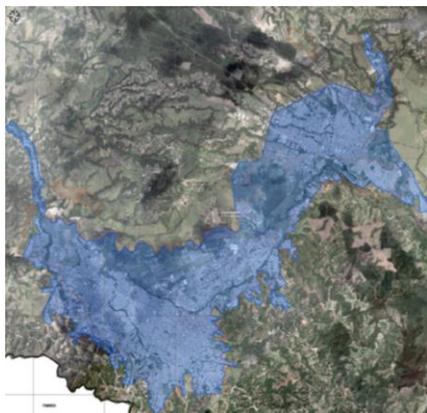
Después de múltiples mesas de trabajo con el municipio de Popayán, se logró acordar el área actual de prestación de servicio de acueducto y alcantarillado y las áreas de expansión para los dos servicios, lo cual mediante Junta Directiva se aprobó conforme al Acuerdo No. 016 de 2024 con la actualización del Área de Prestación del Servicio.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024



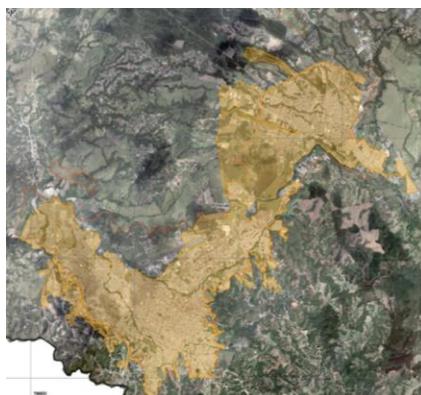
6 NUEVA APS ACUEDUCTO DE AAPSA MUNICIPIO DE POPAYÁN

ÁREA DE PRESTACIÓN DE ACUEDUCTO

ASP ACUEDUCTO URBANO
Área: 3.166 ha.

APS ACUEDUCTO RURAL
Área: 3.007 ha.

ZONAS DE EXPANSIÓN FUTURA DE
ACUEDUCTO
Área: 1.615 ha.



7 NUEVA APS ALCANTARILLADO DE AAPSA MUNICIPIO DE POPAYÁN

ÁREA DE PRESTACIÓN DE ALCANTARILLADO

APS ALCANTARILLADO
Área: 2.707 ha.

ZONAS DE EXPANSIÓN FUTURA DE
ALCANTARILLADO
Área: 1.133 ha.

ACTUALIZACIÓN PROYECTO “CONSTRUCCIÓN ETAPA II LÍNEA DE CONDUCCIÓN RÍO PALACÉ Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PALACÉ, MUNICIPIO DE POPAYÁN – DEPARTAMENTO DEL CAUCA”,

este proyecto contaba con una viabilidad técnica emitida por el MINISTERIO DE VIVIENDA CIUDAD Y TERRITORIO (MVCT), con fecha del año 2022, con una duración de un año, en ese sentido la viabilidad se venció en diciembre de 2023, por lo cual entre noviembre y diciembre de 2024 se realizó la actualización de los componentes; presupuestal, predial (certificados de tradición), documental (base documental en relación a la resolución 661 de 2019) y metodológico (MGA y formato resumen), el proyecto se radicó ante el MVCT el día 18 de diciembre de 2024 bajo radicado No. 2024ER0202494.

Valor Total Proyecto en actualización:	\$ 83.926.049.148
Recursos disponibles SGP – Departamento del Cauca:	\$ 6.000.000.000
Recursos disponibles SGP – Municipio del Municipio:	\$ 6.000.000.000
Valor por financiar – Sin fuente definida:	\$ 71.926.049.148



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

REFORMULACIÓN PROYECTO “OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA ZONA NORTE DESDE EL TANQUE DE REGULACIÓN SENA, MUNICIPIO DE POPAYÁN”, esta reformulación se da en el marco del contrato de obra No. 490 de 2023, para lo cual se apoyó en la estructuración del balance de reformulación, justificación de la reformulación, revisión componente técnico, base documental, en cumplimiento a los requisitos que establece la resolución 661 de 2019 para las reformulaciones, la cual se radico ante el MVCT el día 30 de diciembre de 2024 bajo radicado No. 2024ER0207826.

4.2 EXPECTATIVAS Y RETOS DEL PROCESO DE PLANEACIÓN OPERATIVA

Proyecto de “CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES SANITARIO Y PLUVIAL SOBRE LA CALLE 5 ENTRE CARRERA 37 Y QUEBRADA PUBUS, MUNICIPIO DE POPAYÁN”.

El día 01 de febrero de 2023 se dio inicio al contrato 001 del 2023, las obras objeto de este proyecto iniciaron desde la carrera 37 en el sector de la iglesia del barrio La María Occidente hacia la variante sur de la ciudad. Este contrato se encuentra suspendido desde el 01 de septiembre del 2023. El primer motivo de suspensión fue la dificultad en el suministro de la tubería para la ejecución de los pasos dirigidos bajo la variante sur; superado este impase se prorrogó la suspensión ya que no se cuenta con los permisos para la intervención de la zona de la vía 2001 tramo Conexión Costa Pacífica – Troncal de Occidente, sector Munchique – Popayán (paso antiguo puente Zarzal) en una longitud de 421,41 metros desde el PR 57+0578.59 hasta el PR 58+0000 mediante excavación con máquina, incluye cruce sobre esta vía y sobre la red vial de primer orden código 25 CCB tramo troncal occidente sector variante de Popayán exactamente en el PR 4+0026, mediante perforación horizontal dirigida en una longitud de 44,91 metros lineales ante el Instituto Nacional de Vías – INVIAS.

Por lo anterior, estos permisos se encuentran solicitados y presentados ante INVIAS y pendiente de respuesta favorable. Por otra parte, debido a inconvenientes de tipo técnico el colector pluvial de este proyecto se debe modificar en su trazado teniendo como alternativa su paso por el predio de propiedad del Municipio de Popayán y en el cual se encuentra proyectada la construcción de una estación para el sistema de transporte urbano de la ciudad.

Por lo anterior, para este colector también se encuentra en trámite el permiso ante la administración municipal para el cruce sobre este predio.

Las obras civiles se adjudicaron mediante proceso licitatorio de acuerdo al siguiente detalle:

Contrato de obra No.	001 -2023.
Contratante:	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A E.S.P.
Contratista:	CONSORCIO ZEPKAO
Representante Legal:	Ing. Juan Carlos Canencio Sánchez.
Valor Contrato:	\$ 3.740.156.919



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

Contrato de Interventoría No 318-2023.

Contratante: ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYÁN S.A E.S.P.
Interventor: CONSORCIO INTERVENTORÍA LA QUINTA
Valor Interventoría: \$ 287.001.608
Representante Legal: Ing. Sharelly Ximena Molina Hoyos.



8 ÁREA DE LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES SANITARIO Y PLUVIAL AAPSA POPAYÁN

PROYECTO “CONSTRUCCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PRIMERA ETAPA MUNICIPIO DE POPAYÁN”: Convenio Interadministrativo de Cooperación Técnica y Apoyo Financiero No. 185 de 2013 suscrito entre el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, La Financiera de Desarrollo Territorial S.A. – Findeter, El Municipio de Popayán y La Empresa Caucana de Servicios Públicos – Emcaservicios S.A. E.S.P

Contrato de Obra No. PAF-ATF-O-048-2023
Contratista: CONSORCIO PTAR POPAYÁN
Valor del Contrato: \$28.897.255.060
Objeto: Construcción de La Etapa I de la PTAR en el Municipio de Popayán

Contrato Interventoría: PAF-ATF-I-003-2024
Contratista: Unión Temporal Interconstrucciones Hídricas Popayán.
Valor del Contrato: \$ 1.449.551.844
Objeto: Construcción de La Etapa I de la PTAR en el Municipio de Popayán



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

5. Gestión ambiental



Cuenca Río Piedras

Nuestro equipo de la División Ambiental trabajan en el seguimiento de las áreas de conservación, humedales y microcuencas que abastecen la Cuenca Río Piedras que es una de las principales fuentes de abastecimiento, brinda el 67% del agua que llega a Popayán.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.



9 CUENCA RIO PIEDRAS

La gestión desarrollada por la División Ambiental del Acueducto de Popayán durante el año 2024 refleja un enfoque integral orientado a la protección, recuperación y sostenibilidad de los recursos hídricos y ambientales del territorio. Las acciones ejecutadas abarcan desde el cumplimiento del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) y su estado de avance, hasta la articulación de esfuerzos mediante la gestión de recursos y alianzas interinstitucionales que han fortalecido la implementación de estrategias conjuntas para el manejo adecuado de las cuencas abastecedoras.

5.1 ESTADO DE AVANCE Y CUMPLIMIENTO DEL PSMV

EJECUCIÓN DE INFRAESTRUCTURA SANITARIA PARA MITIGAR LA CONTAMINACIÓN EN LAS FUENTES HÍDRICAS

58% RÍO EJIDO

50% RÍO MOLINO

66% RÍO CAUCA



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.



Informe de gestión 2024

5.2 GESTIÓN DE RECURSOS INTERINSTITUCIONALES

Convenio con la CRC:

- ④ Aunar esfuerzos técnicos y financieros para implementar acciones en educación ambiental e hidrología.
- ④ Apoyar los Planes de Ordenamiento del Recurso Hídrico (PORH) en los ríos Pisoje y Quita Calzón.
- ④ Presupuesto: \$300 millones aportados por la CRC en recursos financieros y \$90 millones aportados por el Acueducto en especie (bienes, servicios y personal).

Pago por Servicios Ambientales – PSA:

- ④ Subcuenca de los ríos Piedras y Palacé, zonas clave para el abastecimiento del acueducto de Popayán.
- ④ Beneficiarios: 133 familias involucradas en actividades de conservación.
- ④ **Área impactada:** 4,713.8 hectáreas bajo esquemas de conservación y restauración.
- ④ **Valor total del proyecto:** \$891,897,518

“Nexo entre el clima y acciones de cuidado”:

bajo una propuesta integral de adaptación al cambio climático con aporte a la generación de capacidades y beneficios con inclusión social y enfoque de género. Esta propuesta está valorada en \$457.276.047, recurso con el cual, se pretende impactar 30 familias 2 grupos comunitarios de las subcuencas Piedras y Molino.

5.3 MONITOREO DE FUENTES DE ABASTECIMIENTO

- ④ Se cuenta con una red comunitaria de monitoreo climático con 35 estaciones equipadas con pluviómetros manuales MA 15.
- ④ Se consolidan registros con datos del IDEAM para el análisis del balance hídrico.
- ④ Durante 2024, el fenómeno de El Niño impactó las precipitaciones, reduciéndolas por debajo de los valores históricos en Piedras y Molino.

5.4 ESTRATEGIAS DE CONSERVACIÓN IMPLEMENTADAS

Restauración Pasiva y Activa

- ④ **Áreas restauradas:** 16.8 hectáreas de ecosistemas estratégicos.
- ④ **Restauración pasiva:** Aislamiento de 5.2 hectáreas para regeneración natural.
- ④ **Restauración activa:** Siembra de 8,370 árboles nativos en 11.6 hectáreas para fortalecer la cobertura vegetal



Informe de gestión 2024

Implementación de Sistemas de Aislamiento

- ④ Cercas perimetrales en 21 predios estratégicos, protegiendo fuentes hídricas y evitando la degradación por actividades agropecuarias.
- ④ Protección de 8 microcuencas mediante la delimitación de zonas de amortiguamiento.

Uso de Biofábricas y Producción de Insumos Sostenibles

- ④ Producción de 4.5 toneladas de biofertilizantes y abonos orgánicos para restauración de suelos.
- ④ Implementación de 3 biofábricas comunitarias en zonas estratégicas.

5.5 USO DE SIG EN LA PLANIFICACIÓN PREDIAL

- ④ Priorización de 47 predios con alto impacto en la regulación hídrica y conservación ambiental.
- ④ Georreferenciación de 28 zonas de reforestación y 12 corredores ecológicos.
- ④ Monitoreo satelital de cobertura vegetal y fuentes hídricas mediante SIG.
- ④ Generación de 15 mapas temáticos para evaluar riesgos ambientales y planificación de restauración.

5.6 ACCIONES AMBIENTALES EN RÍOS Y QUEBRADAS DEL SECTOR URBANO

- ④ Se ejecutaron 15 actividades estratégicas enfocadas en la conservación y recuperación de cuerpos de agua urbanos.
- ④ Se priorizaron acciones en puntos críticos con alta contaminación e impacto ambiental.

Resultados destacados:

- ④ 214.28% de cumplimiento sobre las metas programadas.
- ④ Participación activa de la comunidad y voluntarios ambientales.
- ④ Mejora en la calidad del agua y recuperación de ecosistemas.

Principales acciones implementadas:

- ④ Limpieza y mantenimiento de ríos y quebradas en zonas urbanas críticas.
- ④ Siembra de especies vegetales en áreas degradadas para estabilización de suelos.
- ④ Ornamentación y señalización en espacios públicos para fomentar su cuidado

5.7 EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS EN EL PUEAA

Resultados destacados:

- ④ 35 actividades educativas ejecutadas.



Informe de gestión 2024

- ☑ Más de 500 participantes entre líderes comunitarios, estudiantes y agricultores.
- ☑ Cumplimiento de los objetivos del PUEAA mediante educación práctica y sensibilización.

Educación Ambiental en el Sector Urbano:

- ☑ 23 reuniones informativas con comunidades, instituciones educativas y autoridades
- ☑ Talleres sobre prácticas sostenibles en el hogar, reutilización del agua y detección de fugas.

Educación Ambiental en el Sector Rural

- ☑ 5 giras educativas a plantas de tratamiento y fuentes hídricas estratégicas.
- ☑ Aprendizaje práctico sobre potabilización y distribución del agua.
- ☑ Capacitación en prácticas agrícolas sostenibles

5.8 PUEAA

Resultados destacados:

- ☑ Renovación y actualización del PUEAA en 2024 para ajustarse a normativas vigentes.
- ☑ Registro y monitoreo continuo de caudales, con captación adaptativa en épocas de verano.
- ☑ 449,95 hectáreas restauradas en zonas estratégicas entre 2018 y 2023.
- ☑ Participación comunitaria e institucional en la protección del recurso hídrico.

VIVERO EL MOLINO				
Especie	cantidad		Especie	cantidad
Roble	30		guayacán rosado	196
Nacedero	75		carbonero	84
Pino colombiano	57		sauco	160
guayacán de Manizales	31		cedro negro	98
chachafruto	43		cintas	50
vainillo	25		resucitado	20
guayacán amarillo	297		platanilla ornamental	40
Amaranto	174		petunias	75
lirios	52			

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES AMBIENTALES DERIVADAS DE LA LICENCIA DE LA PTAR-COMPENSACIÓN AMBIENTAL Y MANEJO FORESTAL

- ☑ Pago de la tasa de aprovechamiento forestal en predios designados para la PTAR.
- ☑ Implementación de acciones de compensación ambiental, aunque con interrupciones por invasiones y actividades no autorizadas.
- ☑ Suspensión de actividades adicionales hasta garantizar la seguridad del terreno



Informe de gestión 2024

6. Producción

En cabeza de la División de Producción se gestionó los recursos orientados para la producción del agua tratada que se consumió en la ciudad con el uso de infraestructura como las bocatomas y las plantas de tratamiento disponibles.



IMAGEN 10 PLANTA PRODUCCIÓN TABLAZO

AVANCES SIGNIFICATIVOS EN LA GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA

6.1 PRODUCCIÓN DE AGUA

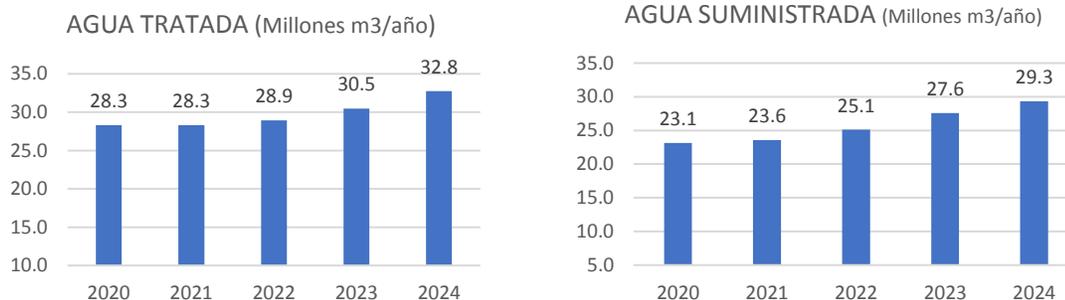
El total de agua tratada durante la vigencia 2024 fue de 32.8 millones de metros cúbicos, cifra que considera un incremento del 7.5% respecto al año inmediatamente anterior.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024



Grafica 1 Histogramas del comportamiento del total de Agua Tratada y Suministrada periodo 2020 – 2024 en AAPSA , Popayán

El volumen suministrado o distribuido se incrementó en 6.5%, con este volumen se garantizó el suministro a todos los usuarios del servicio de acueducto dentro del Área de Prestación del Servicio APS.

6.2 CALIDAD DE AGUA

Durante el año 2024, la División de Producción afrontó grandes desafíos ambientales para garantizar la cantidad, calidad y continuidad del servicio de agua potable, a pesar de las dificultades, se logró mantener un desempeño destacado en indicadores clave como el Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) el cual se mantuvo muy por debajo del 1%, cumpliendo ampliamente con los estándares normativos. Asimismo, el Índice de Riesgo por Abastecimiento del Prestador (IRABAP) se mantuvo estable en los 5 puntos, reflejando la efectividad de las estrategias implementadas.



Siendo el rango aceptable de agua apta para el consumo humano entre 0 y 5, al mantenerse por debajo de 1, la calidad de agua producida por la empresa se permanece en un nivel óptimo, con lo cual se convalida que sigue siendo una de las mejores del país.

Grafica 2 Comportamiento del IRCA frente a niveles permisibles periodo 2020 -2024



Informe de gestión 2024

6.3 PÉRDIDAS EN ADUCCIÓN

Corresponde a la diferencia entre el volumen captado en las bocatomas y el volumen que llega a las plantas de tratamiento. Para la vigencia 2024 se logra una reducción significativa del 29% respecto a 2023, resultado alcanzado por medidas efectivas de regulación de caudal en las bocatomas con gran aporte en la bocatoma Piedras con una reducción del 36%. Se debe seguir mejorando en las bocatomas Tulcán y Palacé.



Grafica 3 Pérdida de agua en aducción comparativo 2023 – 2024 en AAPSA, Popayán.

6.4 RETOS DIVISIÓN PRODUCCIÓN

PERDIDAS DE AGUA EN PLANTAS

Las pérdidas técnicas en plantas corresponden a la diferencia entre volumen de entrada a la planta y el volumen que sale a distribución, descontando el volumen empleado en actividades de mantenimiento como lavado de estructuras. En 2024 las pérdidas de incrementaron en un 39.8% siendo la conducción hacia la Planta Tablazo la que mayor incidencia presentó con un incremento del 106%, seguida de la planta Tulcán con un incremento del 68%, situación que evidencia la necesidad de mejorar los procesos en las plantas de tratamiento, con el fin de minimizar las pérdidas y optimizar el uso del recurso hídrico. La planta Palacé presentó una reducción del 23% en el volumen de pérdidas.

RIESGO DE DESABASTECIMIENTO

En noviembre se registró la pérdida de 40 metros de la línea de conducción que conecta la bocatoma del Río Molino con la Planta Tulcán. Esta situación se originó debido a una construcción irregular y movimientos en masa por fuertes lluvias. Cabe destacar que, en mayo, ya se había informado a los



Informe de gestión 2024

entes de control sobre dicha construcción irregular y los riesgos asociados; sin embargo, no se tomaron acciones oportunas, lo que desencadenó este incidente que afectó directamente en la línea de conducción. Se activó el plan de contingencia mediante el suministro de agua potable al sector de Tulcán con la planta Tablazo.

6.5 EXPECTATIVAS DIVISIÓN PRODUCCIÓN



11 PLANTA TABLAZO

Para la vigencia 2025, y en el marco del proyecto denominado “Mejoramiento de la captación y transporte de agua cruda hacia las plantas de tratamiento de la ciudad de Popayán en el año 2025”, se priorizarán las siguientes actividades:

Elaborar y/o reformular dos proyectos para el mejoramiento de las líneas de conducción y las bocatomas del Río Molino y Río Piedras.

Se realizarán obras de adecuación a la infraestructura de captación y líneas de conducción, con el fin de mitigar riesgos derivados a las amenazas por desastres naturales.

Mantenimiento de los sistemas de medición de variables de agua cruda y tratada, así como de la macromedición en las plantas.

Adquisición e implementación del software IBISA.

Mantenimiento del equipo de bombeo y sus accesorios en las plantas de tratamiento.

Realización de un mantenimiento general al Tanque La Paz.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

7. Laboratorio

El laboratorio de la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P cuenta con metodologías de pruebas de laboratorio aceptadas a nivel mundial bajo el Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, de igual forma nuestros análisis se rigen bajo estándares de calidad que permiten demostrar que nuestros métodos son altamente confiables.



El Laboratorio AAPSA, ha desarrollado un Sistema de Gestión basado en la norma internacional ISO/IEC 17025 del 2017 el cual permite demostrar la trazabilidad de nuestros resultados y nuestro compromiso con la Calidad. En el Laboratorio de la Sociedad se presta servicios a acueductos municipales, empresas y a toda persona que requiera análisis de calidad de aguas en piscinas, acueductos, aguas naturales, aguas residuales y demás.

7.1 AVANCES SIGNIFICATIVOS

En el año 2024 con corte a 31 de diciembre, se logró vender un total de \$ 494.489.968.

Esta cifra tiene 2 componentes, el componente efectivamente causado durante la vigencia reflejado en la plataforma SINAP por un valor de \$ 265.658.987 y un valor de cuenta de servicios



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

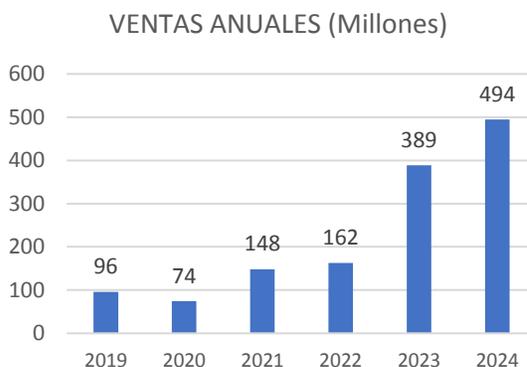
llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024



prestados durante el 2024 mediante vinculaciones contractuales y que fueron efectivamente cobradas a diferentes clientes pero que se encuentran en proceso de pago por un valor de \$ 228.830.981.

Este año enmarca un hito de expansión y crecimiento para el Laboratorio AAPSA, obteniendo un crecimiento promedio mensual positivo del 27% superando así todas las metas y expectativas.



Grafica 4 Comportamiento de ingreso por servicios en el laboratorio AAPSA periodo 2019 – 2024

12 LABORATORIO AAPSA

Se resalta que los ingresos económicos producidas por el Laboratorio AAPSA han sido positivas a favor de la Sociedad y han incrementado durante los últimos 3 años. De igual manera se resalta que a pesar del incremento del costo de los suministros para la realización de ensayos en el laboratorio, conforme al número de ensayos realizados y el presupuesto apropiado, el costo por ensayo ha ido disminuyendo a través del tiempo lo que se traduce en una búsqueda continua por la economía en las actividades y la eficiencia de las operaciones del laboratorio.

7.2 EXPECTATIVAS – RETOS LABORATORIO

Para alcanzar la meta de ventas proyectada para 2025, es fundamental contar con un equipo de asesores comerciales altamente capacitados y comprometidos con los objetivos del Laboratorio AAPSA.

Es fundamental enfocar esfuerzos en la visibilización del laboratorio a través de estrategias de mercadeo efectivas y la oferta de servicios de calidad. Estas acciones contribuirán no solo a aumentar los ingresos, sino también a consolidar al laboratorio como un referente en el mercado, logrando así su posicionamiento y crecimiento a largo plazo.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

8. Acueducto



El preciado líquido se capta de los ríos Piedras, Molino y Palacé. Se potabiliza en las plantas de tratamiento El Tablazo, Palacé y Tulcán. Se distribuye a través de las redes de acueducto, garantizando el bienestar de nuestros grupos de interés.



La empresa de servicios públicos de Popayán Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P. garantiza la prestación del servicio de Acueducto, suministrando agua potable de excelente calidad y cantidad mediante:

- 🕒 El abastecimiento al municipio de Popayán.
- 🕒 El agua potable y su calidad.
- 🕒 El tratamiento del agua cumpliendo con todos los protocolos de seguridad.
- 🕒 Cantidad y continuidad del agua.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

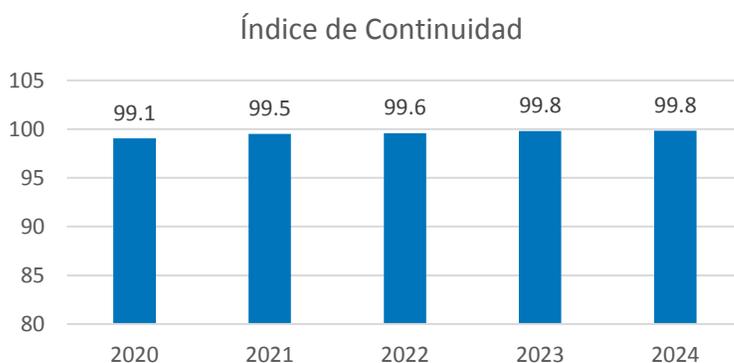
llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

8.1 ÍNDICE DE CONTINUIDAD:

Se mantiene el índice de continuidad en 99.85% que corresponde a 23.96 horas/día, el sector más afectado en las suspensiones del servicio es Tablazo (385) debido al daño en redes principales, la mayoría por causa de contratistas externos, en particular por la ejecución del contrato 490-2023 cuyo objeto es “OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA ZONA NORTE, DESDE EL TANQUE DE REGULACIÓN SENA, MUNICIPIO DE POPAYÁN, DEPARTAMENTO DEL CAUCA”, otras suspensiones por el deterioro normal de las mismas, importante resaltar que los daños en redes se atienden de manera eficiente y oportuna para causar el menor impacto posible en la comunidad y mantener así la continuidad del servicio de agua en los sectores afectados y aledaños. **2023:** 364 daños **2024:** 313 daños

Gracias al avance en reposición de redes de acueducto, se logra una reducción del 14% en el número de daños en redes de distribución.



Grafica 5 Comportamiento de Índice de continuidad periodo 2020 – 2024 AAPSA Popayán

8.2 REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO:

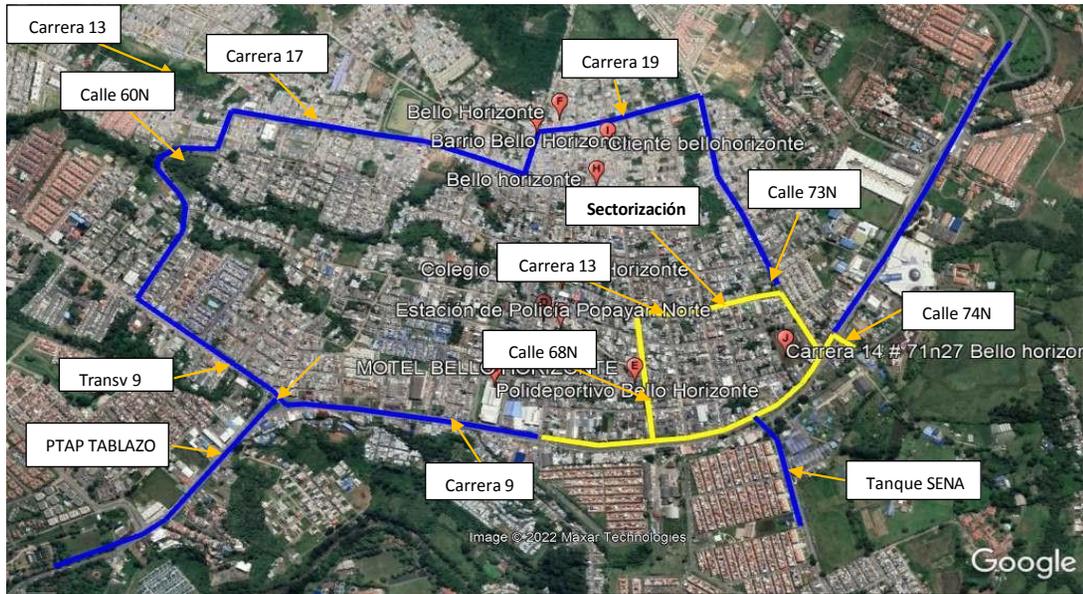
Se logran avances significativos en la reposición de redes de acueducto con recursos propios y de convenios:

	CONTRATO DE OBRA	INTERVENTORÍA
Contrato	490 -2023	318-2023
Contratante	AAPSA	EMCASERVICIOS
Contratista	CONSORCIO COMUNA 2	Consortio Bello Horizonte
Representante Legal	Sharely Molina Hoyos.	Leidy Johana Ordoñez Paz
Valor Contrato	\$12.054.300.609	\$ 980.807.290
Fuente Recursos	PDA	PDA

Tabla 5 Reposición de redes con recursos de convenio AAPSA Popayán

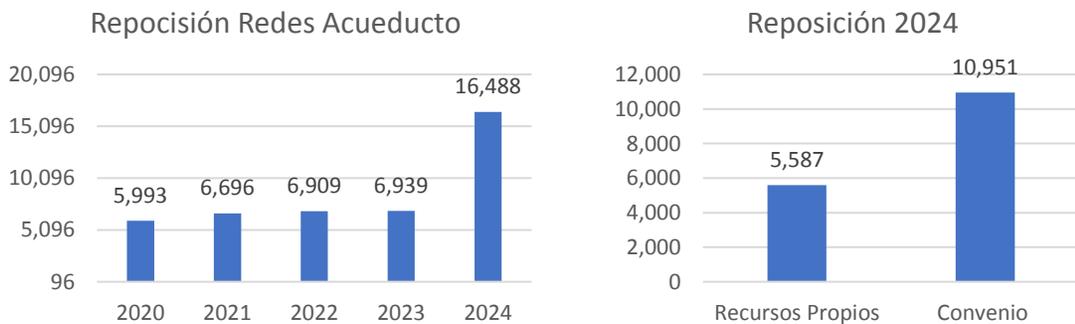


Informe de gestión 2024



13UBICACIÓN DEL PROYECTO COMUNA 2 AAPSA POPAYÁN BELLAVISTA

Por otra parte, en las obras de reposición de redes en la DOBLE CALZADA Sector Rio Blanco, se han instalado 804 ml de tubería PVC diámetros 6" y 8" RDE 21. Las obras se ejecutan con el contrato de mano de obra No 402-2023 y con personal de planta y OPS de la empresa AAPSA. Se iniciaron obras cuando el consocio realizó la liberación de los predios. Queda pendiente de ejecución el sector del K3+600 –Sector Pikando, en el cual se están ajustando los diseños de la vía.



Gráfica 6 Comparativo de la reposición de redes de acueducto periodo 2020 – 2024 AAPSA Popayán



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.



Informe de gestión 2024

8.3 COBERTURA ACUEDUCTO

La cobertura del servicio se mantiene en 99.9%. Para mantener y garantizar la cobertura del servicio, se realizaron obras de ampliación de redes de distribución de la siguiente manera:

FUENTE DE RECURSOS	LONGITUD
Propios	3.608
Convenio	79
Aporte de la Comunidad	5.591

Tabla 6 Fuente de recursos para ampliación en red del acueducto AAPSA Popayán

En cumplimiento de mandatos judiciales, se ha celebrado junto con la Alcaldía Municipal de Popayán y el cuerpo de bomberos voluntarios de Popayán, una serie de contratos para el suministro de agua potable a las comunidades CIUDAD BOLÍVAR, PALMAS DEL PARAÍSO, ASPROYAN, ROSALES DEL SUR, EL ARENAL, LA DORADA a través del medio alternativo de uso de carro tanque.

ASENTAMIENTO	VIVIENDAS CONSTRUIDAS Y HABITADAS	VIVIENDAS CONSTRUIDAS NO HABITADAS	TOTAL HABITANTES
ROSALES DEL SUR	33	12	143
CIUDAD BOLÍVAR	64	11	470
PALMAS DEL PARAISO	38	1	212
ASPROYAN	14	3	134
VEREDA EL ARENAL	40		160
LA DORADA	25	5	87
MONSERRAT	40		160
TOTALES	254	32	1.366
VOLUMEN SUMINISTRADO	4.338 m ³		

Tabla 7 Relación de beneficiarios con suministro de agua potable a través de carros cisterna AAPSA Popayán

8.4 EXPECTATIVAS Y RETOS DIVISIÓN ACUEDUCTO

- Elaboración de proyectos para la reposición de líneas de conducción en particular para la Reposición y Reubicación del tramo colapsado en el sector PUEBLILLO de la línea de conducción planta Tulcán, dado que la planta de tratamiento de TABLAZO **asumió la carga** hidráulica del sector TULCÁN y a la fecha los sectores altos de la ciudad presentan deficiencia de presiones.
- Revisar la asignación presupuestal de la División Acueducto para la vigencia 2025, dado que con los recursos asignados se puede realizar las actividades de Reposición y ampliación del sistema de distribución en un periodo estimado de 6 meses.



Informe de gestión 2024

- ④ Realización de estudios técnicos Hidrosanitarios de las zonas de expansión de la ciudad definidos en la nueva Área de Prestación de Servicios de AAPSA, la cual se suministró a la secretaria de Planeación del Municipio de Popayán como insumo para la formulación del Nuevo POT y poder, expedir nuevas factibilidades de servicios.
- ④ Ampliación de la planta de Palace inicialmente a 500 litros por segundo, y posteriormente a 1000 lps, con el fin de ampliar la cobertura para los usuarios de la zona urbana y rural de la ciudad de Popayán, dado el incremento en el crecimiento poblacional en estas zonas.
- ④ Modernización, capacitación e implementación de nuevas tecnologías para optimizar el sistema de distribución de Agua potable, se debe automatizar algunos procesos. La maquinaria, equipos (Accesorios, Válvulas, Bombas, Válvulas Reguladoras de Presión), y herramienta deben tener un programa preventivo y correctivo, es necesario la operatividad de un taller en AAPSA para dicho mantenimiento.
- ④ Continuación con la ejecución del plan de obras En concordancia con la ejecución de obras del programa de mantenimiento entre otras se pretende mejorar el servicio de agua potable en algunos sectores del Sur Occidente de la ciudad, los cuales presentan problemas de continuidad y deficiencia de presiones en las redes de acueducto.
- ④ Seguir con la implementación del Sistema de Información Geográfica-SIG. Particularmente continuar con la realización del catastro de redes de distribución de agua potable, para actualizar la información del inventario de redes, materiales, accesorios y estructuras del sistema de distribución de agua potable.
- ④ Desarrollar el programa de control de Perdidas. Resulta claro que tomar acción contra las pérdidas de agua es crucial. No solamente es esencial por razones éticas para suministrar agua potable segura a más gente, también mitigaría problemas ambientales. Además, esta acción ahorraría energía para el tratamiento del agua y el bombeo. Por último, la reducción de pérdidas de agua incrementará los ingresos generados por los servicios públicos de agua.
- ④ Fortalecimiento de la defensa judicial para actuar frente a sentencias que condenan al Municipio de Popayán y a la empresa de AAPSA, al suministro de agua por medios alternativos –Carro tanque, en sectores en donde las comunidades asentadas se encuentran fuera del Perímetro de servicios, zonas de protección ambiental y zonas de alto riesgo.



Informe de gestión 2024

9. Alcantarillado



Nuestro personal operativo presta un servicio de recolección, transporte y disposición de las aguas servidas de manera confiable, eficiente y oportuna.

- ④ Recolección y conducción de aguas residuales.
- ④ Ampliación y mantenimiento correctivo de infraestructura de alcantarillado.
- ④ Brindar una mejor calidad de vida a nuestros usuarios
- ④ Drenar las aguas residuales y lluvias.
- ④ Sistema de tuberías y estructuras.

El objeto fundamental de la empresa bajo dirección de la División de Alcantarillado es la recolección y transporte de las aguas residuales que se generan por las viviendas usuarias del servicio de acueducto por medio de colectores, y su disposición o vertimientos a futuro en una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), y que por el momento se realiza en ocho (8) puntos aprobados por la CRC, cuyo seguimiento lo realiza la División Ambiental de la empresa con el fin de velar para que los parámetros mínimos de caracterización de las aguas exigidos se cumplan.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

9.1 PUNTOS DE VERTIMIENTOS APROBADOS POR LA CRC

No.	RIO	PUNTO DE VERTIMIENTO
1	CAUCA	PALACE
2	CAUCA	LA JULIA
3	CAUCA	MACHANGARA
4	CAUCA	VALLE DEL ORTIGAL
5	EJIDO	CHUNE
6	EJIDO	CIUDAD 2000
7	EJIDO	MINUTO DE DIOS
8	MOLINO	AERONAUTICA CIVIL

Tabla 8 Relación de puntos de vertimientos aprobados por la CRC AAPSA Popayán

Las metas que siempre se tienen en el ámbito del sistema de alcantarillado de aguas residuales se refieren básicamente al mantenimiento de las redes existentes, ampliación y la reposición que significa el cambio de las redes antiguas de gres, mortero y concreto a PVC, y la optimización que se alude al cambio de diámetro de las tuberías a unos mayores de acuerdo a las necesidades presentes y futuras, con el fin de prestar un servicio eficiente de acuerdo al presupuesto asignado por la empresa, a recursos facilitados por la alcaldía de Popayán o a créditos de entidades como FINDETER.

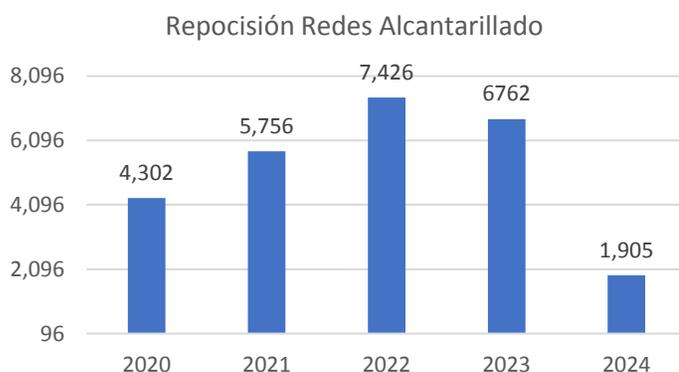
9.2 REPOSICIÓN DE COLECTORES

La reposición de las redes de alcantarillado se llevó a cabo con personal de planta, OPS y con contratos de obra pública.

Los avances en al reposición de las redes son:

Con recursos Propios: 1.650 m

Recursos de Convenio: 255 m



Los datos muestran un menor avance en 2024, esto se debe a contratos sin culminar de la vigencia 2022 que se ejecutaron en 2023, así como ejecución de contratos de presupuesto participativo y convenios con la CRC y municipio.

Grafica 7 Comparativo de la reposición de redes de Alcantarillado periodo 2020 – 2024 AAPSA – Popayán



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

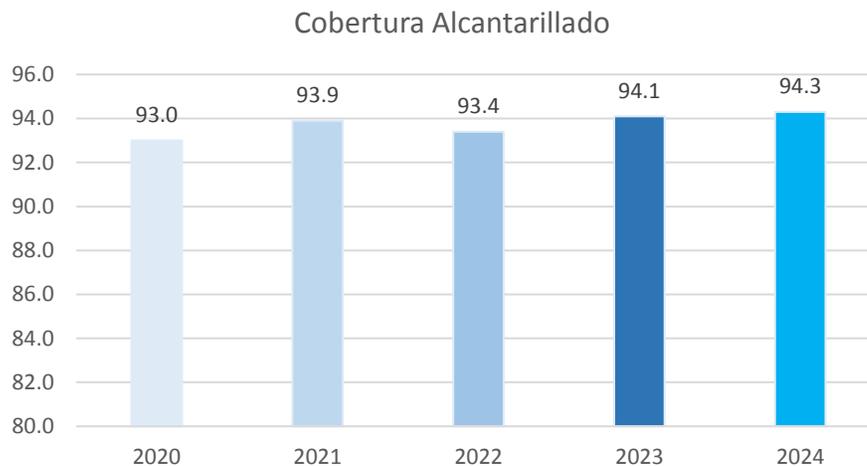
Informe de gestión 2024

9.3 CONSTRUCCIONES DE DOMICILIARIAS

En algunos tramos de las redes optimizadas se instalaron con tubería corrugada de PVC diámetro 6" para domiciliarias familiares, que aproximadamente benefician a 382 personas.

9.4 COBERTURA DE ALCANTARILLADO

La cobertura del servicio se mantiene por encima del 94%



Grafica 8 Cobertura servicio de Alcantarillado comparativo periodo 2020 – 20 24 AAPSA Popayán

9.5 EXPECTATIVAS Y RETOS DIVISIÓN ALCANTARILLADO

- ④ **CATASTRO DE REDES O INVENTARIO:** Herramienta de planeación técnico operativa que permite: Conocer la localización de las tuberías, sus longitudes, sus diámetros, sus materiales, su estado físico, conocer la cantidad de recámaras, su estado, su material de construcción, su georreferenciación, programación de mantenimiento, reposición y ampliación, de acuerdo con las necesidades y prioridades del sistema.
- ④ **ATENCIÓN OPORTUNA DAÑOS EN EL SISTEMA:** Realizando un comparativo entre las vigencias 2023 y 2024, se observa un incremento en el número de daños en colectores pasando de 134 en 2023 a 204 en 2024 que equivale a un crecimiento del 50%, se considera como causa principal el fuerte invierno que se tuvo en el año 2024.
- ④ **MANTENIMIENTO SISTEMA ALCANTARILLADO:** se realizaron sondeos y limpieza de colectores y cámaras de inspección en 15.3 km, el mantenimiento al sistema disminuyó considerablemente debido a que los equipos de succión presión fuera de servicio en el primer semestre. Por lo que se requiere contar con equipos en óptimas condiciones para el 2025.



Informe de gestión 2024

10. Medición y control



14 DETECCIÓN DE FRAUDE

Este proceso se encarga de controlar y disminuir el consumo del agua no facturada a través de la búsqueda, legalización y suspensión del servicio de acueducto en las zonas delimitadas por la empresa.

Se recuperaron 505,484 m³ de agua y se generaron ingresos por \$719 millones a través de acuerdos de pago, nuevos usuarios y medidores instalados.

10.1 INSTALACIÓN DE MEDIDORES A NUEVOS USUARIOS:

Para el año 2024 se planificó gestionar 1100 nuevos usuarios y finalmente ingresaron 1207 nuevos usuarios lo que implicó un 110% de cumplimiento, ahora bien, en el año 2023 se reportaron un ingreso de nuevos usuarios de 2288 pero en este número también se sumaron las acometidas realizadas por los usuarios además de proyectos nuevos.

10.2 REPOSICIÓN DE MEDIDORES:

De acuerdo a la información suministrada, este indicador se obtiene según las novedades proporcionadas por la división comercial 10 (medidor dañado), 14 (medidor no registra consumo) y 26 (usuario sin medición).

La referencia base del año 2023 fue de 5602 medidores y para el año 2024 se proyectó una meta de 4500 medidores, pero finalmente se realizó reposición a 4944 medidores lo que representó un 110% de cumplimiento.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

10.3 VERIFICACIÓN DE MEDIDORES:

Es muy notoria la diferencia de la verificación de medidores entre los años 2023 y 2024 con un promedio del 50% entre un año y el otro, para el año 2023 se reportaron 5292 medidores verificados, para el año 2024 se planifico verificar 1917 medidores finalmente se envió a revisión 2103, se aclara que esta cantidad fue minuciosamente seleccionada según resolución 799 de 2021 RAS lo que implicó un ahorro entre revisiones de laboratorio, mano de obra y notificaciones aproximadamente de \$42.000.000.

10.4 DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS

Se realizaron 367 aforos por presunta defraudación de fluidos de los cuales 233 usuarios se acercaron a la división medición y control de pérdidas para realizar un acuerdo de pago.

N° Aforos realizados	N° Acuerdos de Pago	Volumen Aforado m3	Valor Aforo	Usuarios formalizados o incorporados
367	233	505.482	\$559.021.950	253

Tabla 9 Relación de aforos realizados en presuntas defraudaciones 2024 APPSA

10.5 RECAUDO EFECTIVO POR CONCEPTOS DE DEFRAUDACIÓN:

De acuerdo con el reporte de ingresos y respecto a los valores facturados por conceptos de aforos, se logró un recaudo efectivo del 99%

10.6 ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR USUARIO FACTURADO IPUF

El porcentaje de índice de pérdidas con el que finalizo el año 2023 fue de 9.4 m3/usuario /facturado y la meta programada para el año 2024 era de 7.06 pero desafortunadamente se terminó el año con un índice de 10.1 m3/usuario /facturado lo que implica que, la meta programada no se cumplió.



Gráfico 9 Comportamiento del IPUF y ANC periodo 2017 – 2024



Informe de gestión 2024



15 PERSONAL OPERATIVO-MEDICIÓN Y CONTROL

Para lograr una disminución efectiva en las pérdidas de agua en la red de distribución, se requiere:

④ Trabajo articulado con la división acueducto para planificar y ejecutar la sectorización con macro medición en puntos específicos lo que nos permitirá identificar la pérdida de agua en estos sectores.

④ Captación de nuevos usuarios: En el municipio de Popayán se han identificado alrededor de 170 asociaciones de vivienda que actualmente cuentan con servicio de agua y, en algunos casos, alcantarillado. Sin embargo, no han formalizado su vinculación con el Acueducto y Alcantarillado de Popayán. Por ello, se propone, en el marco legal vigente y considerando el área de prestación de servicios y el Plan de Ordenamiento Territorial, establecer acercamientos con esta estas asociaciones para poder formalizarlos.

④ Implementar estrategias integrales para mitigar las pérdidas de agua en la red de distribución, enfocándose en el diagnóstico y monitoreo constante de la infraestructura, el mantenimiento preventivo y correctivo, la detección temprana de fugas y campañas de sensibilización para el uso eficiente del recurso. Estas acciones permitirán optimizar la gestión del sistema, reducir el desperdicio de agua y garantizar un servicio eficiente.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

11. Comercial

La empresa de servicios públicos **Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.** desde el **área comercial abarca el proceso de facturación hasta la atención.**

Asesoramos a la ciudadanía en la oferta de insumos de saneamiento básico y legalización de trámites generales de Acueducto y Alcantarillado, brindando productos de calidad, confiabilidad y oportunidad en aras de garantizar la satisfacción de nuestros usuarios.

- 📍 Recepción de tramites
- 📍 Peticiones
- 📍 Quejas
- 📍 Reclamos Soluciones (PQRS)



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

aópsa
laboratorio

Comunidad

Brindamos estudios especializados en la planificación, ejecución e implementación de programas para el control del agua no contabilizada, detección de fugas y sectorización. Además, brindamos servicios de gestión del mantenimiento de redes, banco de medidores, recuperación de cartera y atención al ciudadano. Contamos con un equipo de profesionales altamente calificados, comprometidos con la eficiencia, la innovación y la satisfacción de nuestros clientes.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

**llevamos
vida
a tu vida**

Informe de gestión 2024

El análisis de la facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Popayán para el año 2024, ofrece una visión detallada del comportamiento financiero y de los aportes individuales de cada componente al ingreso total. A través de los datos suministrados, se identifican tendencias mensuales, variaciones en los valores facturados y aforados, así como la contribución.

El análisis de la facturación de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ciudad de Popayán para el año 2024 ofrece una visión detallada del comportamiento financiero y de los aportes individuales de cada componente al ingreso total. A través de los datos suministrados, se identifican tendencias mensuales, variaciones en los valores facturados y aforados, así como la contribución.

FACTURACIÓN DIRECTA TOTAL DE LOS SERVICIOS (CARGOS BÁSICOS).

La meta para 2024 de facturación directa para cargos básico de acueducto y alcantarillado fue de \$ 54.158.884.326, logrando un cumplimiento del 99,3% el cual asciende a \$ 53.759.193.959.

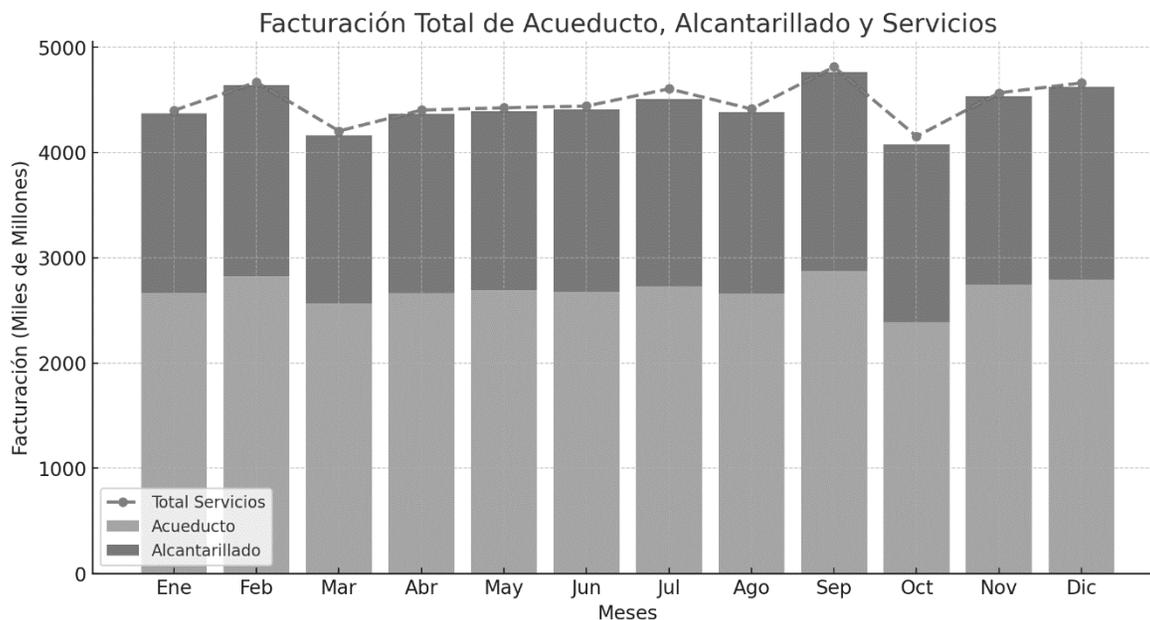


Gráfico 10 Facturación total de acueducto, alcantarillado y el total de los servicios 2024

El gráfico de la facturación total de acueducto, alcantarillado y el total de los servicios. Las barras representan la facturación de acueducto (azul) y alcantarillado (verde), mientras que la línea roja con puntos muestra la facturación total de los servicios.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

FACTURACIÓN TOTAL DE LOS SERVICIOS POR TODOS LOS CONCEPTOS.

El valor de la facturación total por todos los conceptos alcanzo los \$ 58.210 mil millones de pesos para el año 2024

PROMEDIO MENSUAL DE FACTURACIÓN: Aproximadamente 4,851 Con tendencia al alza sobres pasando los 5.000 Mil Millones de pesos, como se puede ver en la grafica abajo relacionada, esto debido al ingreso de nuevos usuarios, al pago oportuno de los usuarios y de la recuperación de cartera sumado a los subsidios y aforos realizados.

Meses por encima del promedio: Febrero, mayo, Julio, septiembre, octubre, noviembre y diciembre.

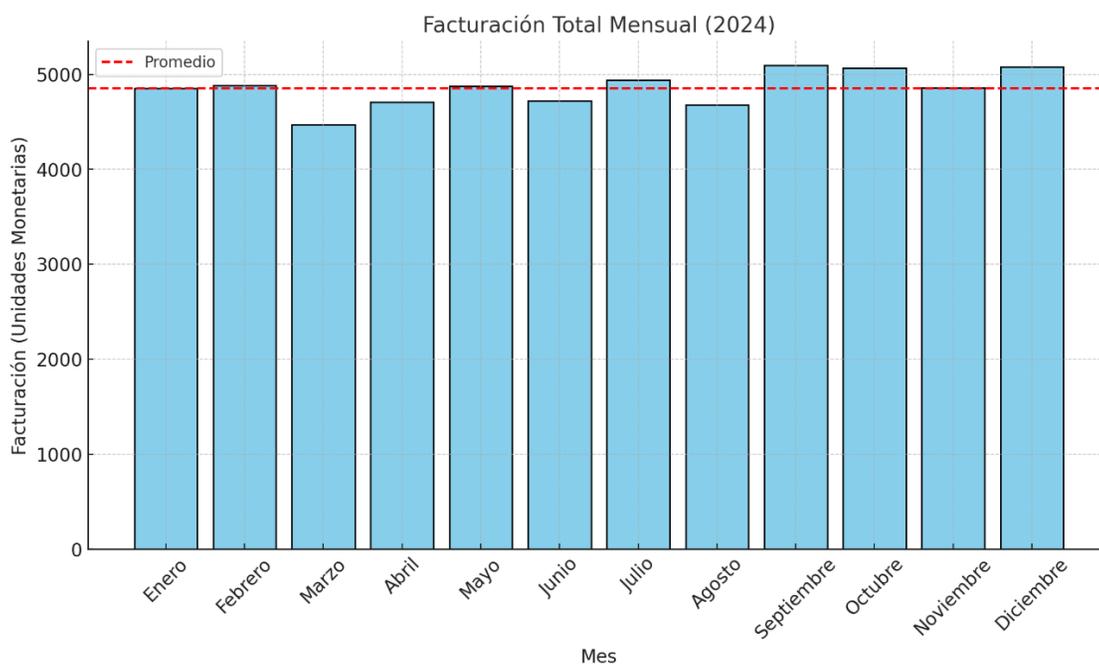


Gráfico 11 Facturación total mensualizada 2024 AAPSA



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

12. Cartera

12.1 REDUCCIÓN DE CARTERA

La cartera total a 31 de diciembre de 2024 cerró en \$8.740 millones de pesos una disminución de 30 millones de pesos que equivale al 0.34%, respecto al mismo periodo de 2023. Los usos dos usos donde mayor reducción de obtuvo fueron el residencial disminuyo en 196 millones y oficial en \$306 millones, por su parte el uso temporal de obra aumento en \$132 millones.

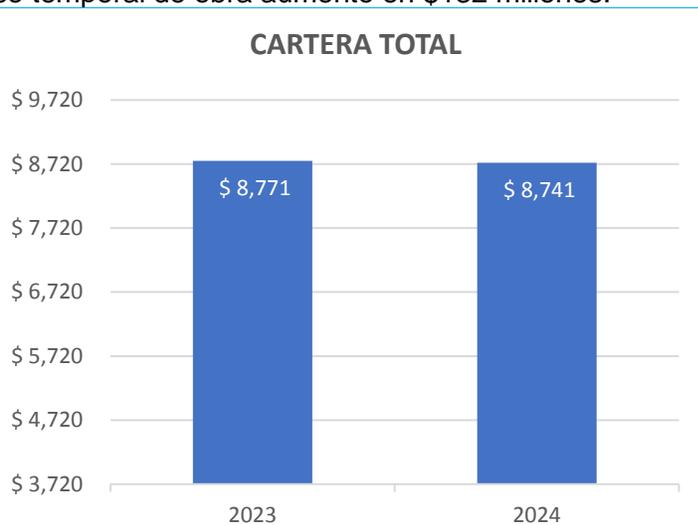


Gráfico 12 Comportamiento comparativo de la cartera 2023 – 2024 AAPSA Popayán

12.2 DEPURACIÓN DE CARTERA

Se realizó depuración de \$958.969.991 para la matrícula 11115, en la cual se facturaban al municipio 20.000 m³ mensuales que se estimaban consumían los asentamientos subnormales; se agotaron todas las instancias jurídicas sin obtener respuesta favorable. Por concepto que da la Oficina Jurídica en octubre 22 de 2024, fue retirada del sistema por mutuo acuerdo al igual que 17 predios con novedad de predio demolido, lote y doble facturación.

RECAUDO FACTURACIÓN DIRECTA

(cargos fijos y consumos): Se logran ingresos por \$43.757 millones un cumplimiento del 86%. Con respecto al valor facturado que fue de \$50.937 millones en todo el año.



Informe de gestión 2024

12.3 RECUPERACIÓN CARTERA POR EDADES:

Se Recuperaron \$7.776 millones en todo el año, para morosos con cartera mayor a un mes (una factura vencida), incluyendo la cartera de difícil cobro (mayor a 6 meses). Para la Cartera de Difícil Cobro, (mayor a 6 meses) se recuperaron \$917 millones, gestión que hacen los abogados de la oficina, acompañados de una cuadrilla de operativos, se visita predio a predio para conocer las condiciones de los usuarios y así poder aplicar nuestras políticas de cartera, promedio de recuperación mensual \$76 millones.

CARTERA TOTAL POR EDADES

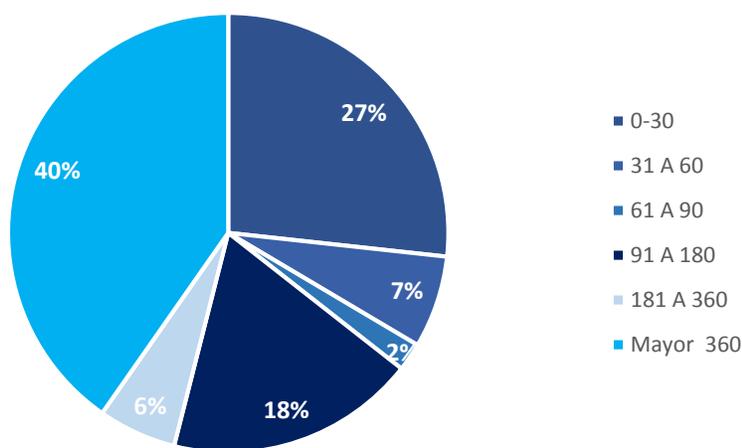


Gráfico 13 Composición de la Cartera por edades 2024 AAPSA Popayán

12.4 RETOS DE LA GESTIÓN DE CARTERA

- ⓐ Continuar aprovechando los convenios que existen con radio, prensa y redes sociales, invitando al usuario a financiar su factura de acuerdo a las condiciones económicas, o en su defecto pagar la totalidad de la deuda y ser beneficiario de los descuentos de mora y otros conceptos.
- ⓐ Mejorar el recaudo por concepto de subsidios, con cierre a diciembre 2024, la cartera de esta cuenta cerró en 1.239 millones de pesos (6 meses vencidos), cifra que representa un incremento del 131%, si se compara con el mismo periodo de 2023 y que terminó afectando el resultado de la cartera total para la presente vigencia.



Informe de gestión 2024

- ⓐ Iniciar con las suspensiones del servicio a partir de factura vencida cero, aquellos que se les cumple la fecha de vencimiento (14.188 a diciembre de 2024). Falta Aprobación por parte del Comité Comercial y Gerencia, nos ayudaría a disminuir la cartera en todos los usos, siempre y cuando estos usuarios cancelen su factura en el mismo mes de facturación.
- ⓐ Continuar con las campañas de socialización donde se involucra el personal operativo y administrativo del área comercial y técnica. "PONTE AL DIA". Ayuda a nuestra imagen corporativa y recuperación de cartera.
- ⓐ Se mantiene la propuesta de subir a las diferentes Centrales de Riesgo (Data Crédito y Cifin), usuarios con morosidad mayor a 6 meses.
- ⓐ Aplicar la política de cartera a todos nuestros morosos, descuentos y financiación a mediano y largo plazo de acuerdo a sus condiciones socio-económicas a través de visitas personalizadas.
- ⓐ Contar con personal operativo y administrativo de planta para evitar futuras demandas de los llamados contratos realidad, y poder cumplir con las metas fijadas por la administración, igualmente dar cumplimiento a nuestro plan de acción, de esta manera podemos abarcar toda la ciudad, sector urbano como rural y no descuidar la totalidad de nuestros morosos.
- ⓐ Actualización desde la apertura de la matricula que contenga todos los datos básicos del usuario, teléfono, matricula inmobiliaria correo electrónico y aceptación en el Contrato de Condiciones Uniformes para subirlo a las Centrales de Riesgo en caso de mora.
- ⓐ Actualizada en nuestra base de datos.
- ⓐ Oficina de registro y Agustín Codazzi pide cedula del propietario y matricula inmobiliaria en su mayoría no contamos con estos datos.
- ⓐ Falta de un vehículo permanente para nuestra oficina, teniendo en cuenta que contamos con 2.755 predios con mora mayor a 6 meses, cartera de difícil cobro. ¿por un valor de \$2.145 millones, la mejor gestión que hacen los abogados es visitar predio a predio en terreno, lo hacen con 3 operarios con su respectiva herramienta y accesorios.



Informe de gestión 2024

13. Atención al usuario

13.1 ATENCIÓN DE PQRS:

El informe detalla el número total de reclamaciones recibidas, así como el número de reclamaciones que fueron accedidas, es decir, aquellas donde el usuario tuvo la razón y sobre las cuales se generó un descuento sobre el valor facturado (reformado). La información permite identificar tendencias y patrones en la gestión de las reclamaciones durante el año.

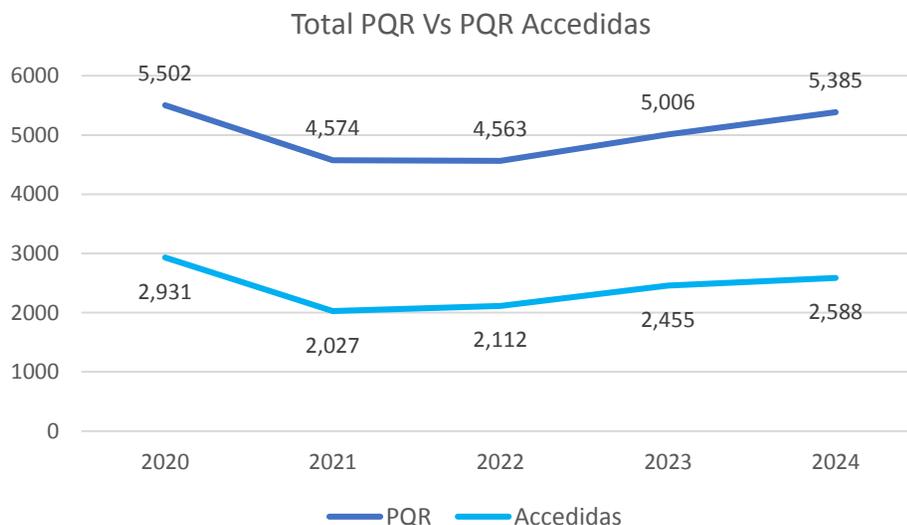


Gráfico 14 Comportamiento comparativo de las PQRS 2020 – 2024 AAPSA Popayán

El número de reclamaciones durante 2024 se incrementó en un 7.6% debido al cambio de administración y la incorporación de nuevo personal que no recibió la capacitación necesaria. Esta situación generó diversas inconsistencias en el sistema, entre las que se destacan:

- ⓐ Cobros basados en promedios debido a la falta de lectores, estas situaciones se presentaron mucho hasta el mes de mayo.
- ⓐ Doble facturación de medidores previamente cancelados por los usuarios.

Errores asociados al cambio de ciclo en la facturación debido a la modificación en las fechas de emisión, que pasaron de realizarse entre el 20 y el 30 de cada mes a los primeros días del mes. Esta variación generó confusión entre los usuarios, lo que resultó en un incremento de las reclamaciones, afectando la recaudación mensual y generando molestias, así como dificultades en el proceso de cobro.



Informe de gestión 2024

Del total de reclamos presentados por los usuarios se accedió a 2.588 que equivale al 48%, resultado que muestra una reducción de un punto porcentual respecto a la vigencia 2023, esto obedece a que para fortalecer la gestión y optimizar la resolución y disminución de reclamaciones, se llevó a cabo una capacitación general para todo el personal. Adicionalmente, en coordinación con la Oficina de Comercial y Atención al Usuario, se estableció una reunión mensual para analizar las causas más recurrentes de las reclamaciones y aplicar los ajustes correctivos de manera inmediata, situación que no se pudo realizar con la división de Medición y Control, razón por la cual, en aras de generar un trabajo conjunto entre las dependencias, se estableció en el proyecto de atención al usuario, como fundamental la realización de la reunión mensual con la división comercial y medición y control, con el fin de lograr un excelente trabajo y así una disminución de las PQRS.

13.2 EXPECTATIVAS Y RETOS ATENCIÓN AL USUARIO



ⓐ Se debe seguir monitoreando la evolución mensual de las reclamaciones, especialmente en los meses donde se observa un aumento en el volumen de casos, como en abril y febrero.

ⓑ Se debe tener en cuenta el número de actividades por dependencia más número de usuarios para valorar que el trabajo en equipo genera menores errores para que el porcentaje sea más bajo.

ⓐ El objetivo de reducir las reclamaciones recibidas debido a fallos en los procedimientos internos suponía disminuir tanto el total de reclamaciones como el número de reclamaciones que necesitan ser presentadas. Sin embargo, al observar una tendencia parecida a las reclamaciones registradas.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

14. Talento humano



16 PERSONAL OPERATIVO-CAPACITACIÓN

Este informe detalla las acciones realizadas en cumplimiento con las normativas y regulaciones vigentes, evaluando la efectividad de las estrategias y actividades implementadas, así como los recursos invertidos en el fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud en el trabajo. Además, se analiza la identificación y mitigación de riesgos, la formación continua del personal y la gestión de emergencias, entre otros aspectos claves, para garantizar un entorno laboral seguro, saludable y conforme a los estándares estipulados.

14.1 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST

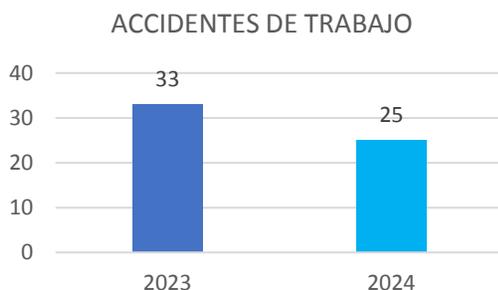
Mediante auditoría realizada por el COPASST al SG-SST y a los requisitos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, se verificó que el sistema cumple con el 100% de lo establecido. Además, de acuerdo con el plan de mejora proporcionado por el Ministerio de Trabajo para la vigencia 2023, y con el objetivo de mantener un avance continuo del sistema, se dio cumplimiento en la certificación del personal que realiza trabajos en alturas y espacios confinados.



Informe de gestión 2024

14.2 ACCIDENTES DE TRABAJO

Se logró una reducción del 24% en el número de accidentes de trabajo. Durante 2023 se presentaron 33 accidentes mientras que en 2024 se presentaron 25, de los cuales 24 fueron accidentes leves y uno grave. Del total de accidentes, 13 se presentaron en personal contratista y 12 en personal de planta, siendo las causas más frecuentes:



CAUSAS MÁS FRECUENTES

- Ⓢ Actos Inseguros
- Ⓢ Falta de inspección del sitio de trabajo
- Ⓢ No utilización de EPP del personal OPS
- Ⓢ Lesiones por falta de calentamiento
- Ⓢ Sobrecarga y manejo de carga.

Gráfico 15 Comparativo accidentes de trabajo 2023 vs 2024

Es importante destacar que, durante la vigencia de 2024 se ha logrado mantener el cumplimiento de los requerimientos normativos, no obstante, se debe tener en cuenta que existen estándares que presentan debilidades y requieren atención prioritaria, entre ellas se tiene:

- Ⓢ Cumplimiento por parte del personal contratista (OPS) de cláusulas contractuales específicas en el uso obligatorio de EPP
- Ⓢ Cumplimiento a las políticas de SST.
- Ⓢ Certificación aptitud en trabajo en alturas y espacios confinados.
- Ⓢ Seguridad industrial en obras y que requieren atención para asegurar el cumplimiento en el futuro.

14.3 HORAS EXTRA

Se logró una reducción mínima en el número de horas extras liquidadas del -0.7% que corresponde a 352 horas menos respecto a 2023. En el valor cancelado por este concepto, se presenta un incremento del 0.9%. Cifras que reflejan un mayor control del gasto y eficiencia operativa.



Informe de gestión 2024



Gráfico 16 Comportamiento Horas Extras - comparativo 2020 – 2024 en Horas y Costos AAPSA Popayán

Las actividades de promoción y prevención, que incluyeron tamizajes de mama y charlas sobre la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, han generado conciencia sobre la salud y el bienestar, evidenciando un compromiso con la seguridad de los trabajadores. Los talleres de habilidades blandas, gestión del estrés, comunicación asertiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos, han brindado herramientas a los trabajadores para su desarrollo personal.

14.4 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se suprimieron de la planta de personal 4 cargos y se crearon 4 nuevos cargos, dada la necesidad de actualizar la planta, acorde con las actividades que actualmente se realizan, por ejemplo, el cajero principal paso a ser auxiliar administrativo. Igualmente se ajustaron las escalas salariales de 2 de estos cargos, con el objetivo de disminuir los costos de nómina.

14.5 CERTIFICACIÓN TRABAJO EN ALTURAS:

Se adelantó el proceso de certificación de personal en alturas y espacios confinados, de acuerdo a la Resolución 0491 de 2020 y 4272 de 2021, del 68 % de los trabajadores que realizan trabajo de alto riesgo.

14.6 RECONOCIMIENTO AL TRABAJADOR

Se hace reconocimiento a trabajadores pensionados durante el año 2024.



17 RECONOCIMIENTO A LOS TRABAJADORES AAPSA



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

15. Gestión jurídica

15.1 RÉGIMEN SERVICIOS PÚBLICOS:

Frente al régimen de servicios públicos durante el año 2024 la Sociedad no fue objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios conforme las facultades de la Ley 142 de 199.

15.2 ASUNTOS MINISTERIO DE TRABAJO:

La Empresa en el año 2024 no fue objeto de investigaciones administrativas ni se profirió sanción alguna por el Ministerio de Trabajo en asuntos de derecho laboral individual o derecho Colectivo.

15.3 PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS EN CURSO.

A la fecha se encuentra en trámite de resolver recurso interpuesto por la empresa frente a sanción impuesta a título de multa dentro de proceso administrativo sancionatorio adelantado por el Instituto Colombiano de Antropología e Historia en contra de la entidad, por incurrir en falta administrativa en contra del patrimonio arqueológico de la nación establecida en el numeral 4 del artículo 15 de la ley 397 de 1997 durante la ejecución del proyecto " Monitoreo arqueológico en la construcción y reposición de obras de acueducto y alcantarillado en el centro histórico y sectores periféricos"

15.4 ACTIVIDAD LITIGIOSA Y PROVISIÓN CONTABLE

Frente a la actividad litigiosa que cursa en contra de la Sociedad con corte a 31 de diciembre de 2024, se determinó la respectiva provisión contable por la suma \$ 858.741.591,99, se remitió la sección de contabilidad los valores determinados como resultado del análisis de las contingencias de acuerdo a la metodología impartida por la agencia nacional de defensa Jurídica del estado.

15.5 PROCESOS JURÍDICOS EN CONTRA DE LA EMPRESA:

Durante la vigencia 2024 se atendieron 51 procesos Judiciales en contra de la empresa ante la jurisdicción contenciosa administrativa, jurisdicción ordinaria laboral y civil, cuyas pretensiones ascienden a la suma **\$13.548.092.844,50**, correspondientes a 49 procesos que venían en curso de vigencias anteriores y dos a demandas nuevas de acciones populares.

Tipo de Proceso	Numero
Reparación Directa	21
Populares	25
Ordinarios Laborales	4
Civil- Verbal Sumario	1

Tabla 9 Relación de procesos jurídicos cintra la empresa 2024



Informe de gestión 2024

De las demandas interpuestas se destaca dos procesos ordinarios laborales, cuyas las pretensiones se enfocan a que se declaren la existencia del contrato realidad, a causa de las actividades desempeñadas a través de contratos de prestación de servicios en la Oficina de Cartera y Cobranzas.

15.6 PROCESOS QUE CURSAN INTERPUESTOS POR LA EMPRESA EN CURSO: NÚMERO DE DEMANDAS SEIS (6)

Dos (2) demandas mediante el medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho ante la jurisdicción contenciosa administrativa, en contra de la Superintendencia de Servicios públicos domiciliarios así: 1) Contra los actos administrativos proferidos por la superservicios correspondientes a sanción a título de multa a la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A.-ESP, por 450 S.M.L.M. V de 2021, por violación al régimen de los servicios públicos domiciliarios por la Omisión en la aplicación de la resolución CRA 830 de 2018 con numero de radicado 19001333301020220022200 2) Demanda con radicado No 1900133330042023001100 contra actos administrativos correspondientes a liquidación adicional servicio de alcantarillado.

Un proceso declarativo verbal sumario verbal de acción de protección al consumidor financiero presentada por empresa de acueducto y alcantarillado de Popayán contra la previsora s.a. compañía de seguros. – sucursal Popayán, tendientes a lograr que la previsora s.a. compañía de seguros efectúe el pago íntegro de la indemnización.

Un (1) ejecutivo como resultado de sentencia de acción de repetición ante la Jurisdicción Contenciosa Administrativa y dos (2) ejecutivos que cursan ante la jurisdicción ordinaria- laboral.

TOTA PROCESOS: 56 PROCESOS

15.7 FALLOS PROFERIDOS:

En relación a fallos proferidos en el periodo 2024 se profirieron fallo en ocho (8) procesos, sentencias que se encuentran ejecutoriados, así:

FALLOS EJECUTORIADOS	NUMERO	FALLO FAVORABLE	EN CONTRA
Reparación Directa	1	0	1
Populares	4	4	
Laborales	1	1	
Laboral conciliación *	1		1
Sentencia 2 instancia pro Recurso ejecutivo sentencia reparación directa **	1	1	
TOTAL	8	6	2
	100%	75%	25%

Tabla 10 Relación de fallos proferidos en procesos litigiosos 2024

*Corresponde a una conciliación adelantada dentro de un proceso ordinario laboral por el 80% de las pretensiones sin costas, que correspondió a un valor de \$ 23.041. 233.00 valor que fue cancelado.



Informe de gestión 2024

** En trámite de recursos de apelación se modifica sentencia de 1 instancia y se exonera del pago de lucro cesante futuro para el demandante.

Se tienen como relevante un nuevo fallo proferido dentro de un proceso ordinario laboral, en el cual se declaró la existencia de contrato realidad, no obstante, dado que prospero la excepción de prescripción se condena al pago de los aportes a pensión por el término del contrato.

15.8 RECUPERACIÓN DE CARTERA POR COBROS PERSUASIVOS -PREJURIDICOS:

Durante el periodo mediante el cobro persuasivo realizado a través de abogado contratado a usuarios morosos se logró la recuperación de \$ 778.412.000.

15.9 PROCESOS DE ADQUISICIÓN DE PREDIOS Y LEGALIZACIÓN DE SERVIDUMBRES:

Para dar continuidad al proceso que se viene adelantando desde vigencia anterior, para adquisición de servidumbre necesaria para la construcción del colector Trujillo, se realizó el trámite para la actualización de avalúo comercial y así continuar con el proceso para la negociación.

Se adelantó trámite de Sana Posesión del Predio denominado Minuto de Dios, con la necesidad de realizar obras en predio BALDÍO para la construcción del BOX CULTVERT para descarga del Rio Ejido en el barrio Minuto de Dios, ante la secretaria general del municipio.

Se tramitaron cinco (5) permisos de intervención Voluntaria necesarias para adelantar obras para la corrección de trazado de la red de alcantarillado que va desde el sector de villa de norte hacia los robles.

15.10 ACCIONES CONSTITUCIONALES DE TUTELA:

Desde la División Asesoría Jurídica se resolvieron 41 acciones constitucionales de Tutela, de las cuales se obtuvo decisión a favor en 39 asuntos, con un porcentaje de favorabilidad del 95.12 %. Con respecto al año 2023 se mantiene la tendencia año en que se resolvieron 42 acciones con un 100% de favorabilidad.

Estas acciones legales, destacan por su relevancia en busca de la protección y defensa de los principios fundamentales en el ámbito de la Dignidad humana, mínimo vital, Acceso a la prestación de servicios, Vulneración del debido proceso y Derecho al trabajo.

Las dos acciones donde se protegen los derechos fundamentales invocados, corresponden a una en la cual se ampara el derecho a la vida en condiciones dignas y se ordena la conexión al servicio de agua potable y la segunda en la cual se protege el derecho a la seguridad social de un extrabajador



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

y se ordena la afiliación a la seguridad social como mecanismo transitorio hasta que se resuelvan las pretensiones dentro de un proceso laboral ordinario.

15.11 ACTIVIDAD CONTRACTUAL Y PUBLICIDAD.

Durante la vigencia 2024 se adelantó los procesos de contratación de 450 contratos por valor 15.366.938.230, discriminados así:

TIPO	CANTIDAD	VALOR
SERVICIOS	378	\$ 5.951.168.811
PUBLICIDAD	36	\$ 194.673.333
OBRA	11	\$3.259.785.784
SUMINISTRO	6	\$ 2.643.537.446
COMPRAVENTA	11	\$ 1.478.538.983
ALQUILER VEHÍCULO	4	\$ 130.433.333
SEGUROS	2	\$ 1.221.739.862
VIGILANCIA	1	\$ 618.043.237
TOTAL CONTRATACIÓN	449	\$ 15.497.920.789

Tabla 11 Relación de procesos de contratación en AAPSA 2024

No se adelantaron procesos de selección mediante la modalidad de licitación pública.

15.12 PUBLICIDAD DE LA CONTRATACIÓN:

Plataforma Secop ii: se crearon y publicaron 450 contratos de los cuales el 85% se publicaron dentro del término de los 3 días hábiles que indica la ley y 15% contratos de forma extemporánea por la no entrega de los documentos o no estaban creados los códigos del PAA en la plataforma secop ii. o debido a la falla que suele presentar la plataforma secop ii (error 404).

Plataforma SIA : Se crearon y publicaron el 99% contratos de los cuales, el 95 % se rindió dentro del término y 10 contratos que corresponden al 5% se rindieron extemporáneamente por la no entrega de las actas dentro de la fecha límite de rendición.

15.13 LOGROS IMPORTANTES

Se resalta el logro obtenido en las decisiones favorables obtenidas en acciones constitucionales con un 95.12 %, así como los fallos en posesos ordinarios en los cuales el porcentaje de éxito fue del 75%, se destaca que en la vigencia no se recibieron demandas ordinarias.



Informe de gestión 2024

16. Gestión informática

16.1 SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se han realizado diversas acciones para garantizar la seguridad y la estabilidad de los sistemas de información de la empresa. Entre las principales acciones, se destacan el reemplazo de una UPS dañada, mantenimiento preventivo de servidores durante la Semana Santa y migración de servidores de bases de datos a sistemas operativos actuales. Además, se cumplió con el plan de mantenimiento preventivo en todas las sedes, y se configuró la Nube Corporativa para mejorar la comunicación y respaldo de la información.

También se implementaron medidas adicionales de seguridad al migrar la plataforma telefónica de cobre a telefonía IP a través de fibra óptica, y se cambió el proveedor de almacenamiento en la nube para el respaldo de bases de datos y otros servicios críticos. Se actualizaron los servicios de antispam, firewall, servidores de correo electrónico y servidores de nube corporativa. En cuanto a la protección de la información, se realizaron pruebas de seguridad en la conexión de WebService con SuperGiros.

Se realizó el cambio de proveedor de almacenamiento para respaldos en la nube, migrando a Wasabi Technologies, con un almacenamiento de 7TB destinado a bases de datos, correo electrónico, servidor web, Nube Corporativa y aplicaciones, utilizando el servicio Wasabi Hot Cloud Storage.

Además, se dio inicio a la renovación de los servicios de Antispam en la nube, un proceso que debía completarse antes del 1 de diciembre. También se llevaron a cabo actualizaciones en diversos sistemas, incluyendo el firewall (pfSense), el servicio de correo electrónico (iRedmail + iRedAdmin Pro), así como en el servidor de la nube corporativa y el sitio web.

Se realizaron actualizaciones y mejoras de seguridad en los servidores de hosting y nube corporativa. Entre las acciones destacadas están la actualización del servidor web Nginx, PHP, y MySQL, así como la implementación de un sistema de firewall (WAF) para mejorar la seguridad de la página web. También se actualizó el sistema operativo, los servicios de seguridad y el Core de Nextcloud para garantizar el funcionamiento óptimo de la nube corporativa.

16.2 AJUSTES SOFTWARE COMERCIAL PARA REQUERIMIENTOS TARIFARIOS:

En cumplimiento con la Resolución UAE-CRA 39 de 2024, se implementó una actualización en el sistema para automatizar el cobro, conforme a las indicaciones proporcionadas por la Subgerencia de Planeación y Estudios para el mes de marzo de 2024. Asimismo, se automatizó la generación de estadísticas, asegurando que los informes se generen el primer día de cada mes a partir de junio. Esto también incluyó el envío automático de reportes a los correos solicitados con información relevante de los sectores hidráulicos de los usuarios residenciales y no residenciales.



Informe de gestión 2024

16.3 FACTURACIÓN ELECTRÓNICA:

En cuanto a la facturación electrónica, se realizaron pruebas piloto en un entorno controlado para asegurar que el sistema cumpliera con los requisitos técnicos y normativos establecidos. Las pruebas permitieron identificar y corregir errores, como la emisión de facturas duplicadas a la DIAN debido a un problema de liquidación, lo que se resolvió para evitar el envío de facturas repetidas. Se inició la transmisión de la facturación electrónica para los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el mes de noviembre, conforme al convenio de facturación conjunta. En colaboración con el contratista Makrosoft, se llevó a cabo el ajuste del archivo JSON, el cual contiene los campos que deben incluirse en las facturas electrónicas.

16.4 HARDWARE – SISTEMAS OPERATIVOS:

Se llevó a cabo la migración de servicios hacia entornos más robustos, como la instalación del servidor de virtualización OLVM de Oracle y la migración de servidores de bases de datos del sistema financiero y comercial a Oracle Linux 8. Además, se automatizó el proceso de recepción y generación de documentos de pago entre la empresa de aseo URBASER y el Acueducto y Alcantarillado de Popayán, lo que optimizó el proceso de facturación.

16.5 EXPECTATIVAS Y RETOS SISTEMAS

El servicio de Webservice con Supergiros (Juguemos) no pudo ser implementado, ya que requería un desarrollo adicional que no estaba contemplado en el alcance original. Además, esta solución nos habría limitado a trabajar exclusivamente con Supergiros, lo que restringía nuestra flexibilidad. Ante esta situación, se decidió de manera interna desarrollar la solución de forma independiente, lo que nos permitirá ofrecer un servicio más amplio y adaptable. Una vez completado el desarrollo, se proporcionará un manual de integración a las diferentes entidades de recaudo y bancarias, facilitando su adopción y asegurando una mayor interoperabilidad.

Las acciones ejecutadas durante el período han fortalecido la infraestructura tecnológica de la empresa, mejorado la seguridad de la información y optimizado diversos procesos operativos. La migración a tecnologías más avanzadas y la implementación de nuevas soluciones informáticas han permitido una mayor eficiencia y protección en el manejo de los datos, lo que contribuye a la continuidad del negocio y el cumplimiento de normativas vigentes.



Informe de gestión 2024

17. Almacén

17.1 REDUCCIÓN DEL INVENTARIO

Se logró una disminución en el valor del inventario por 468 millones de pesos que equivalen al 8.8%, resultado obtenido, tras considerar un proceso de compras y adquisiciones más eficiente y acorde con las necesidades de los procesos, así como una gestión efectiva en la administración del inventario (entradas y salidas al día). Por otra parte, y teniendo en cuenta la necesidad de realizar depuración del inventario se logró dar de baja los siguientes elementos:

- ④ Camioneta Mazda B2000 de placa OQE 417 modelo 1996, con la cual se realizaban labores en la división producción.
- ④ 500 metros de cable que fueron reemplazados en la Planta Tablazo.
- ④ 12 llantas
- ④ 237 filtros de aire y gasolina por concepto de obsolescencia.
- ④ Mobiliario. Un total de 161 elementos obsoletos
- ④ 2 remolques que se encontraban en mal estado, deteriorados y obsoletos.



Gráfico 17 Comparativo valor del Inventario 2020 – 2024 AAPSA Popayán

17.2 GESTIÓN EFICIENTE DE ENTRADAS Y SALIDAS:

Con la puesta en marcha del nuevo sistema KEIZAI, se ha logrado mantener información coherente con la realidad del almacén y acorde con las necesidades de mantenimiento e inversión. Dado que la administración solicita el concepto al almacén, se han lograda direccionar adecuadamente las cantidades de suministros adquiridos por la sociedad.



Informe de gestión 2024

18. Gestión financiera

18.1 PRESUPUESTO DE INGRESOS

La Empresa, para la Vigencia 2024, proyectó un presupuesto de Ingresos Corrientes por valor de SESENTA Y DOS MIL QUINIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES OCHOCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS (\$62.543.869.596) de los cuales recaudo efectivamente \$ 58.798.150.726.91, correspondiente al 94.01% .

El porcentaje de recaudo por grupo es el siguiente:

PORCENTAJE ACUMULADO OPTIMO 100%	ACUMULADO
INGRESOS OPERACIONALES	94%
INGRESOS INDIRECTOS	92%
VENTA DE OTROS SERVICIOS	119%
TOTAL INGRESOS CORRIENTES	95%
INGRESOS FINANCIEROS	46%

18.2 PRESUPUESTO DE EGRESOS

Lo conforman tres grandes grupos:

Gastos de funcionamiento con una participación del 42% sobre el total del presupuesto y compromisos del 100% sobre la apropiación definitiva del 2024.

Gastos Operativos: representan el 50% del presupuesto de gastos y al finalizar la vigencia tiene un total comprometido del 96%

Proyecto de inversión en infraestructura: tiene un 8% sobre el presupuesto y se pactaron compromisos por un 55% para la vigencia 2024.



Informe de gestión 2024

18.3 RESULTADO NETO DEL EJERCICIO

RESUMEN DE EJECUCIÓN	
DISPONIBILIDAD INICIAL	739,338,482.97
INGRESOS RECAUDADOS	59,569,346,778.91
TOTAL INGRESOS EFECTIVOS DISPONIBLES 2024	60,308,685,261.88
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO COMPROMETIDOS	42,450,668,433.61
GASTOS DE OPERACIÓN COMPROMETIDOS	13,642,692,310.84
INVERSIÓN COMPROMETIDA	4,452,824,736.00
COMPROMISOS DE LA VIGENCIA	60,546,185,480.45
RESULTADO DE LA VIGENCIA	- 976,838,701.54
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO EFECTIVAMENTE PAGADOS	41,568,217,926.40
GASTOS DE OPERACIÓN EFECTIVAMENTE PAGADOS	12,537,514,126.86
INVERSIÓN EFECTIVAMENTE PAGADA	2,880,328,328.00
TOTAL PAGOS DE LA VIGENCIA	56,986,060,381.26
REGISTROS EFECTIVOS DE PAGOS CUENTAS POR PAGAR 2023	
CUENTAS POR PAGAR ADMINISTRATIVOS 900 REC. PROPIOS	259,857,525.00
CUENTAS POR PAGAR OPERATIVOS CON RECURSOS PROPIOS	853,800,961.52
CUENTAS POR PAGAR INVERSIÓN CON RECURSOS PROPIOS	1,543,153,619.00
TOTAL PAGOS CUENTAS POR PAGAR 2023	2,656,812,105.52
TOTAL PAGOS DEL AÑO	59,642,872,487
GASTOS PENDIENTES DE PAGO EN LA VIGENCIA	178,470,062
GASTOS OPERATIVOS PENDIENTES DE PAGO EN LA VIGENCIA	536,621,742
INVERSIÓN PENDIENTE DE PAGO DE LA VIGENCIA	1,881,641,706
CUENTAS POR PAGAR PENDIENTES DE PAGO 2023 AUTORIZADAS	1,189,309,304
TOTAL COMPROMISOS PENDIENTES DE PAGO	3,786,042,814

Tabla 11 Resultados de Presupuesto vigencia 2024 2024

El valor de todos los compromisos pendientes de pagos se ve afectado finalmente con el movimiento de cierre de Tesorería:



Informe de gestión 2024

TOTAL EN CAJA Y BANCOS RECURSOS PROPIOS	7,644,504,748.21
PROVISIÓN PARA INVERSIÓN	3,200,008,694.67
URBASER	4,053,064,992.00
SUBSIDIOS PENDIENTES	771,196,052.00
TOTAL RECURSOS PROPIOS DISPONIBLES	1,162,627,113.54

TOTAL COMPROMISOS PENDIENTES DE PAGO	3,786,042,813.90
SALDO ANTICIPOS DE CONTRATOS DE OBRA	723,821,696.00
SALDO DISPONIBLE EN CAJA Y BANCOS	1,162,627,113.54
DEFICIT NETO CON C X P VIGENCIA ANTERIOR	1,899,594,004.36

En las cuentas por pagar del 2023 se hicieron los siguientes movimientos:

CUENTAS POR PAGAR 2023 DEPURADAS	AUTORIZADAS	REGISTRADAS 2023	PAGADAS 2023	EXPIRADAS	SALDO DE C X P
212 ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	1,194,802,021.00	358,361,145.00	259,857,525.00	93,503,620.00	5,000,000.00
23 INVERSIÓN CON RECURSOS PROPIOS	3,297,606,626.23	2,685,506,351.30	1,543,153,619.00	43,428.40	1,142,309,303.90
245 GASTOS DE COMERCIALIZACIÓN Y PRODUCCIÓN	1,072,240,738.00	931,488,551.23	853,800,961.52	35,687,589.71	42,000,000.00
TOTALES	5,564,649,385.23	3,975,356,047.53	2,656,812,105.52	129,234,638	1,189,309,303.90

Para lograr el equilibrio presupuestal debemos darle continuidad al control del gasto en rubros como: horas extras, alimentación, viáticos, Gastos de Viaje, Combustible.

- Se deben implementar mejoras en el Recaudo de Ingresos.
- Hacerle Revisión, actualización y seguimiento a las tarifas y venta de otros servicios.
- No reemplazar vacaciones si no es absolutamente necesarios en el caso de Administrativos.
- No hacer encargos de nivel superior a personal con retroactividad.
- Trabajar en la depuración de cartera.
- Depuración de inventarios.



Informe de gestión 2024

19. Tesorería

Durante el año 2024 la empresa gestiono los flujos de efectivo de manera eficiente, alineándose con las necesidades operativas de la empresa. Se logro atender de forma oportuna las obligaciones financieras, garantizando el cumplimiento de pagos a personal, contratistas y proveedores en los plazos establecidos.

19.1 INGRESOS RECAUDAOS A 31 DE DIC 2024

Durante el año 2024 la empresa gestionó un total de recaudos de \$104.981.817.476 a través de diferentes canales de pago, atendiendo a aproximadamente \$1.123.404 usuarios. A través de distintos canales de pago. A continuación, se presenta el detalle de la distribución de los ingresos por cada punto de recaudo:

Tabla 10 Relación de fallos proferidos en procesos litigiosos 2024

PUNTO DE RECAUDO	VALOR RECAUDADO AÑO	USUARIOS	%
PUNTOS EXTERNO	\$53.831.810.187	672.193	59.84%
BOTÓN PSE	\$23.315.623.860	220.920	19.67%
BANCOS	\$15.081.603.494	163.287	14.54%
EMPRESA	\$12.753.817.476	67.004	5.96%
TOTAL RECAUDO	\$104.981.817.476	1.123.404	100%

Tabla 12 Ingresos recaudados AAPSA 20242024

19.2 ANÁLISIS DE LOS CANALES DE RECAUDO

PUNTOS EXTERNOS (SU RED – JUGUEMOS Y LA FORTUNA – ACERTEMOS)

Este canal representa la principal fuente recaudadora de la empresa, con casi el 60% del recaudo total. La alta cobertura de estas empresas (Su Red y La Fortuna) permite una mayor accesibilidad para los usuarios, facilitando el pago de los servicios.

BOTÓN PSE (BANCO DAVIVIENDA)

El canal digital mediante el botón PSE ha logrado captar casi el 20% del total del recaudo. Este método de pago ha cobrado relevancia por su comodidad y seguridad, lo que sugiere un crecimiento en la bancarización de los usuarios y en el uso de medios electrónicos.

BANCOS Y CORRESPONSALES BANCARIOS

Los bancos que participan en este recaudo incluyen Bancolombia, Banco de Occidente, Davivienda, Banco Caja Social y Banco Popular, con corresponsales bancarios propios y terceros como Efecty,



Informe de gestión 2024

Servientrega y Éxito. Este canal es fundamental para los usuarios que prefieren la atención bancaria tradicional y los corresponsales en puntos estratégicos.

CAJAS DE LA EMPRESA (CONVENIO CON BANCO CAJA SOCIAL)

Las cajas propias de la empresa tienen la menor participación en el recaudo (5.96%), pero continúan siendo una opción clave para los usuarios que buscan atención personalizada. Además en estos puntos de pago se pueden realizar abonos a la factura y efectuar pagos con cheque, tarjeta débito o crédito.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los puntos externos siguen liderando el recaudo, lo que refuerza su importancia estratégica. El crecimiento del botón PSE sugiere la necesidad de fortalecer la educación digital, incentivando aún más el uso de pagos electrónicos.

Los corresponsales bancarios mantienen un peso significativo en la recaudación, por lo que es fundamental seguir garantizando su cobertura.

Realizar Estrategia de crecimiento digital para evaluar la viabilidad de incorporar billeteras digitales, Códigos QR y otros medios electrónicos para fomentar el pago sin efectivo.

19.3 ANÁLISIS CONSTANTE DE COSTOS Y EFICIENCIA OPERATIVA:

- ⓐ Realizar un estudio de costos asociados a cada canal para optimizar la estructura de recaudo.
- ⓐ Negociar mejores tarifas con intermediarios financieros para maximizar la rentabilidad del recaudo.
- ⓐ En conclusión, la empresa ha logrado una diversificación efectiva de los canales de recaudo. Se recomienda fortalecer los canales electrónicos sin descuidar los puntos físicos, garantizando siempre la accesibilidad y comodidad para los usuarios.

19.4 SALDOS BANCARIOS AL 31 DE DICIEMBRE 2024

A continuación, se detallan los saldos de los recursos disponibles y restringidos en las cuentas bancarias, en la caja y en los corresponsales bancarios al cierre del año 2024.

Saldo en Bancos de cuentas propias..... \$7,644,504,748

RECURSOS RESTRINGIDOS. ESTOS RECURSOS, DESTINADOS A PROVISIONES PARA INVERSIÓN

Provisión para Inversión.....\$ 3.200.008.694,67

Recursos recibidos para Urbaser..... \$4,053,064,992

Saldo en Bancos de cuentas de convenios..... .\$2.916.634.040.11



Informe de gestión 2024

19.5 INGRESOS Y PAGOS EN 2024

INGRESOS PROPIOS RECAUDADOS

Durante el año 2024, la empresa obtuvo ingresos propios provenientes de diferentes fuentes, alcanzando un total recaudado de 60.450.248.824. A continuación, se desglosan los ingresos obtenidos

Recaudos por servicios	\$56.812.218.650
Subsidios	\$1.629.905.876
Crédito de tesorería	\$700.000.000
N/B- intereses, devoluciones	\$1.307.288.162
TOTAL RECAUDADO	\$60.449.412.688

Tabla 13 Ingresos propios recaudados AAPSA 20242024

PAGOS EFECTUADOS

En el mismo periodo la empresa realizo pagos por un total de **54.260.212.194**

BIENES Y SUMINISTROS	\$ 3.703.647.857,75
SERVICIOS	\$ 5.783.269.615,00
NOMINA	\$ 25.255.340.994,00
OBRAS	\$ 4.723.443.362,00
DIAN	\$ 4.264.017.000,00
OTROS IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	\$ 3.675.520.410,00
OPS	\$ 5.700.133.256,00
N/B POR COMISIONES - EMBARGOS-GTS BANCARIOS	\$ 1.355.664.673,00
TOTAL PAGOS	\$ 54.461.037.167.93

Tabla 14 Relación de pagos efectuados AAPSA 20242024

En el año 2024, la empresa destino 7.032.236.880 para el pago de obligaciones financieras, es importante destacar que a diferencia de los años anteriores en 2024 se inició el pago de capital además de los intereses , ya que hasta el año 2023 solo se cubrían intereses. desglosados de la siguiente manera.

CRÉDITO BANCO DE OCCIDENTE	\$ 3.413.609.838,00
CRÉDITO FINDETER	\$ 101.216.880,00
CRÉDITO BANCO DE BOGOTÁ	\$ 2.269.258.847,00
BANCO DE BOGOTÁ LIQUIDEZ	\$ 745.118.799,00
CRÉDITO BANCO DE OCCIDENTE Leasing	\$ 503.032.516,00
TOTAL PAGADO AL SERVICIO DE LA DEUDA	\$7.032.236.880,00

Tabla 15 Relación de pagos servicio de la deuda AAPSA 20242024



Informe de gestión 2024

19.6 SALDO FINAL

Este informe presenta el análisis del saldo en bancos de la empresa AAPSA al cierre del 31 de diciembre de 2024, considerando los recursos disponibles, restricciones, cuentas por pagar y subsidios. Además, se evalúa el déficit tesoral y su evolución respecto al año anterior.

19.7 SALDO EN BANCOS Y RECURSOS DISPONIBLES

Al 31 de diciembre de 2024, la empresa AAPSA reporta un saldo en bancos de \$7,644,504,748 Sin embargo, para determinar los recursos propios disponibles, se deben descontar los siguientes valores:

Recursos recaudados a terceros (Urbaser): **\$4,053,064,992**

Provisión para inversión (recurso restringido): **\$3,200,008,695**

Tras descontar estos valores, el saldo en bancos **de recursos propios** disponibles es de **\$391,431,061**

19.8 OBLIGACIONES Y DÉFICIT TESORAL

AAPSA presenta las siguientes obligaciones por pagar en tesorería y subsidios por recibir que afectan la liquidez:

- Ⓢ Cuentas por pagar en tesorería: \$2,576,970,193
- Ⓢ Ingresos por subsidios 2024: \$771.196.052
- Ⓢ Déficit tesoral a 31 de diciembre 2024 \$1.414.343.079

19.9 COMPARACIÓN CON EL DÉFICIT DE 2023

- Ⓢ Para el año 2024 el Acueducto registra un déficit tesoral de \$1.414.343.079. Para poner esto en perspectiva, es relevante compararlo con la situación del año anterior. En 2023 AAPSA presento un déficit tesoral de \$1.748.327.877.
- Ⓢ Adicionalmente quedaron cuentas ejecutadas en la dependencia de presupuesto correspondientes al año 2023 por un valor de 1.037.000.000, lo que elevo el déficit a \$2.785.327.877.
- Ⓢ Gracias a la gestión financiera y a las estrategias implementadas en 2024, se logró reducir el déficit en \$1.370.984.798 lo que representa una disminución del 50.77%.

A pesar de que la empresa aún enfrenta un déficit tesoral, la reducción del mismo en comparación con 2023 refleja esfuerzos realizados para mejorar el manejo financiero y optimizar los recursos disponibles, la tendencia a la baja indica una mejoría en la estabilidad financiera.



Informe de gestión 2024

Se recomienda continuar con estrategias de optimización de recursos, reducción de costos y gestión de ingresos pendientes para mejorar la posición financiera en el próximo ejercicio.

19.10 AVANCE FINANCIERO DE LOS CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS

A continuación, se presenta el estado actual de los convenios, organizados según su nivel de avance en los procesos de liquidación y ejecución.

CONVENIOS FINALIZADOS AÑO 2024

Los siguientes Convenios interadministrativos han concluido exitosamente en el año 2024. Se realizaron los procesos de liquidación correspondientes, reintegro de recursos al Municipio y cancelación de las cuentas bancarias.

CONTRAPARTE	CONVENIO	Año	SALDOS AL 31 DE DIC 2024	OBSERVACIÓN
MPIO	1134	1995	\$ 0	CTA CANCELADA
CRC	297	2019	\$ 0	CTA CANCELADA
BOMBEROS	7807	2020	\$ 0	CTA CANCELADA
MPIO	13167	2018	\$ 0	CTA CANCELADA
MPIO	19107	2018	\$ 0	CTA CANCELADA
MPIO	12857	2019	\$ 0	CTA CANCELADA
MPIO	21467	2020	\$ 0	CTA CANCELADA
MPIO	32487	2023	\$ 0	CTA CANCELADA
MPIO	26767	2022	\$ 0	NO SE REALIZÓ
MPIO	15557	2023	\$ 0	NO SE REALIZÓ

Tabla 16 Relación de convenios gestionados en la vigencia AAPSA 20242024

Convenios interadministrativos en Proceso de Verificación y Cancelación de Cuentas Bancarias. Los siguientes convenios interadministrativos cuentan con acta de liquidación y se encuentran en proceso de verificación final de valores para proceder con el reintegro de recursos y la cancelación de las cuentas bancarias asociadas si aplica.

CONTRAPARTE	CONVENIO	Año	SALDOS AL 31 DE DIC 2024	OBSERVACIÓN
MPIO	12847	2019	\$ 22.020.973,79	PENDIENTE
MPIO	22257	2022	\$ 1.888.715,44	PENDIENTE
MPIO	16987	2020	\$ 14.275.100,24	PENDIENTE
MPIO	19077	2018	\$ 5.338.945,34	PENDIENTE
MPIO	21947	2021	\$ 53.604,44	PENDIENTE
MPIO	16867	2021	\$ 18.693,23	PENDIENTE
MPIO	509	2021	\$ 4.376.182,65	PENDIENTE
CRC	0337	2023	\$ 16.439,48	PENDIENTE

Tabla 17 Relación de convenios con acta de liquidación AAPSA 20242024



Informe de gestión 2024

CONVENIOS RADICADOS ANTE EL MUNICIPIO DE POPAYÁN EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN.

Convenios Interadministrativos radicados ante el Municipio, pero aun no cuentan con acta de liquidación. En este momento, la liquidación se encuentra a cargo de AAPSA

MPIO	1707	2020	\$	19.804.758,40	EN PROCESO
------	------	------	----	---------------	------------

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN POR PARTE DE LA SUBGERENCIA TÉCNICA AAPSA:

MPIO	21707	2021	\$	4.259.869,74	EN PROCESO
MPIO	26997	2022	\$	33.596.226,69	EN PROCESO

CONVENIOS PENDIENTES DE LIQUIDAR POR SANEAMIENTO CONTABLE.

MPIO	12277	2019	\$	10.731.497,03	PDTE POR S.C.
MPIO	10297	2014	\$	80.614.221,00	PDTE POR S.C.

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS QUE SE ENCUENTRAN A LA FECHA EN EJECUCIÓN:

CONTRAPARTE	CONVENIO	Año	SALDOS AL 31 DE DIC 2024	OBSERVACIÓN
MPIO	1191	2020	\$ 2.544.310.309,86	Suspendido
MPIO	34857	2024	\$ 0	FIDUCIA – P.A. Suspendido
MPIO	25007	2024	\$ 175.325.909,59	
MPIO	36047	2024	\$ 0	
CRC	654	2024	\$ 0	

Tabla 18 Relación de convenios en ejecución AAPSA 20242024

El estado de los Convenios interadministrativos refleja un avance significativo en los procesos de liquidación y ejecución.

Para el año 2025 se propone como proyecto la implementación del Web Services con el objetivo de mejorar la calidad de la información y agilizar los procesos relacionados con el registro de pagos. Este proceso se enfoca en garantizar una conexión ente el sistema SINAP y los operadores de los puntos de recaudo.

Beneficios Esperados: Mejora en la calidad de la información, Reducción de errores y duplicidad en el registro de datos, Incremento en la confiabilidad de la información, Agilidad en los procesos y registros automatizados y en tiempo real de los pagos al sistema SINAP, eliminando retrasos en la operación.



Informe de gestión 2024

20. Estados financieros

El año 2024 se caracterizó financieramente por la baja liquidez que enfrentó la empresa, dado el estricto control ejercido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) a través del Marco Tarifario, que restringe de este modo el mejoramiento de las tarifas, sumado a esto la cultura de pago de los usuarios. En cuanto a los costos y gastos, los incrementos en los insumos por parte de los proveedores, que se rigen por el mercado y los costos laborales comprometidos mediante las convecciones colectivas de trabajo, dejan un margen de maniobrabilidad.

No obstante, la empresa obtuvo unos ingresos operacionales que ascendieron a \$57.248 millones, logrando una utilidad operacional de \$4.905 millones. Depurada esta utilidad con los costos que no representan salida de dinero por ser provisiones (amortizaciones y depreciaciones), se obtuvo un EBITDA por valor de \$12.874 millones.

En la siguiente gráfica se observa el margen ebitda comparado por los últimos cinco años, obteniéndose para éste año un 22.49%:



Gráfico 18 Comportamiento del margen EBITDA periodo 2020 - 2024 AAPSA Popayán



Informe de gestión 2024

Este indicador nos muestra la capacidad que tiene la empresa para generar los recursos desde el punto de vista operativo, dejando un margen para su desempeño.

En la siguiente gráfica se hace una comparación de los últimos cinco años de las utilidades obtenidas “antes de impuestos”, donde se aprecia una tendencia de crecimiento.

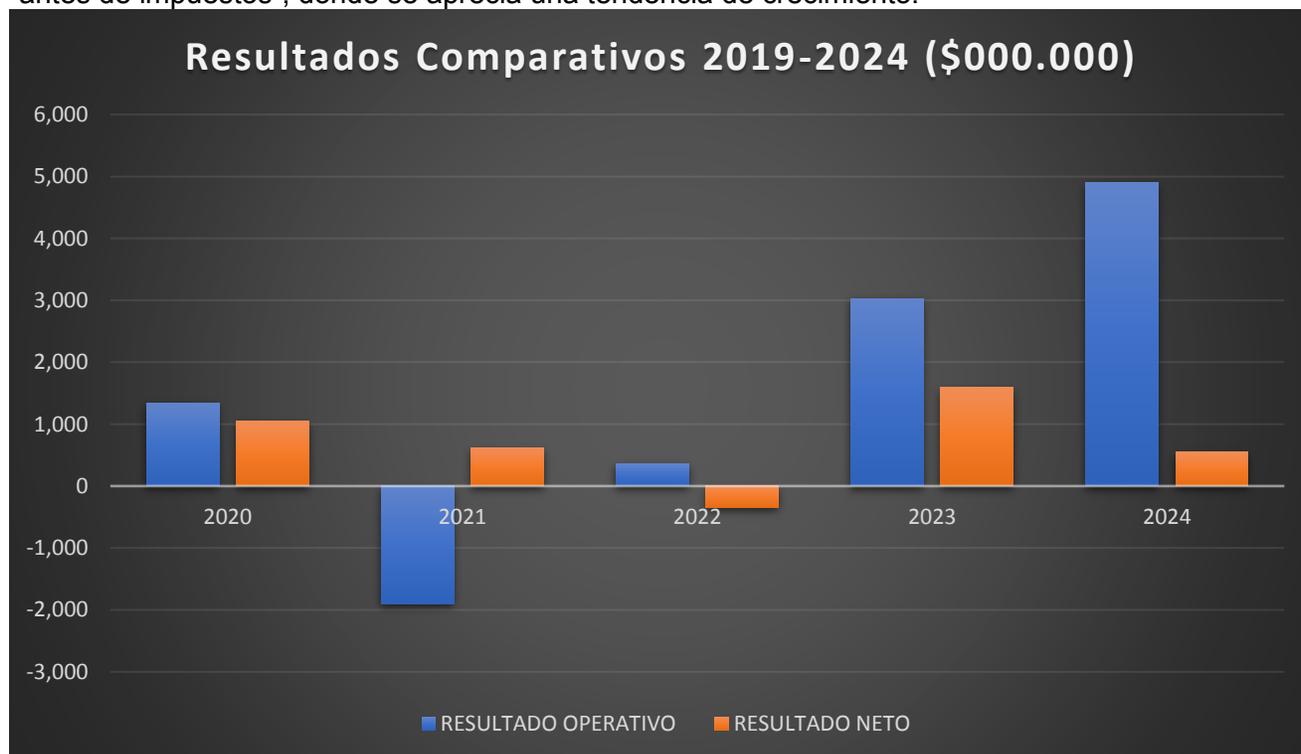


Gráfico 20 Comparación de resultados antes de impuestos periodo 2020 - 2024 AAPSA Popayán

El índice de liquidez de la empresa refleja un valor aceptable de 1,04, que nos indica que la empresa puede responder con facilidad con sus compromisos del corto plazo, sin embargo, es importante tener en cuenta que dentro de estos recursos se encuentran los dineros recaudados a favor de URBASER y que la empresa se vio obligada a retener unos recursos bajo el nombre de provisión, como garantía de la ejecución de obras en la ciudad.



Informe de gestión 2024

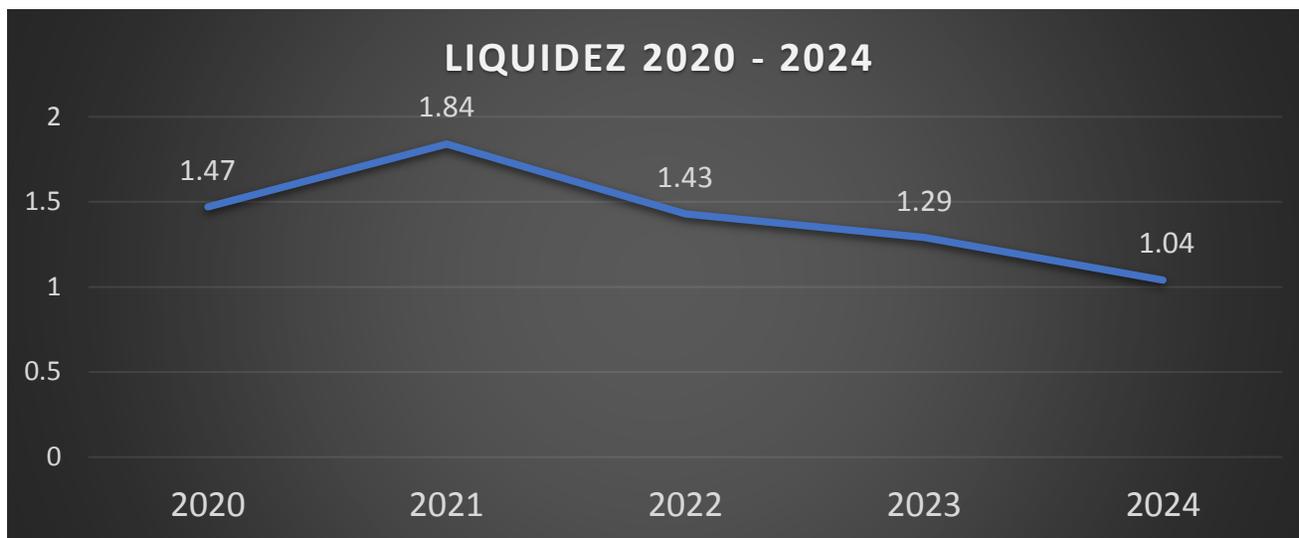


Gráfico 21 Índice de Liquidez periodo 2020 - 2024 AAPSA Popayán

El índice de endeudamiento total disminuyó frente al del año anterior, por los importantes abonos que se hicieron al honrar la deuda con la banca.

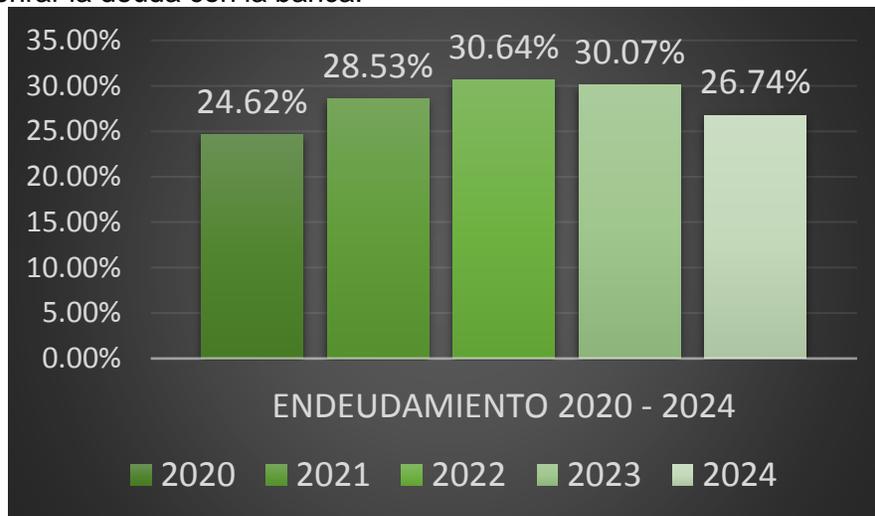


Gráfico 22 Índice de endeudamiento 2020 - 2024 AAPSA Popayán



Informe de gestión 2024

Al incorporar la utilidad del período 2024 a los estados financieros, se tiene un balance con corte a 31 de diciembre, que nos muestra un activo corriente que ha disminuido un 6.96% frente al año anterior y un activo a largo plazo que se ha incrementado especialmente por el aumento de la cartera.

El total del activo disminuyó un 0.69% y el pasivo total disminuyó un 11.66%.

A continuación, una gráfica del estado de situación financiera comparando los últimos cinco años.



Gráfico 22 situación Financiera comparada 2020 - 2024 AAPSA Popayán

En general, se observa una estabilidad en los grupos del balance, sin cambios significativos.

Por último se presenta para aprobación la depuración parcial de los pasivos por DEPÓSITOS RECIBIDOS del Municipio (los de mayor antigüedad), los cuales pueden ser trasladados al patrimonio, respaldado en el Marco Normativo para las Empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no Captan ni Adminstran Ahorro del Público expedido por la Caontaduría General de la Nación, la resolución 413 de 2023, por el cual se incorpora la norma de gastos de transferencias y subvenciones en las normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos del Marco Normativo y la resolución 193 de 2016, que establece el procedimiento para la evaluación del Control Interno Contable. Este aumento del Patrimonio generaría un impuesto de renta por comparación patrimonial alto, pero que la empresa puede cubrirlo con el saldo a favor que posee



Informe de gestión 2024

actualmente frente a la DIAN; Iniciando así el proceso de depuración de estos convenios que por años ha estado intentando hacer AAPSA.

Se adjuntan los estados financieros.

ESTADO DE RESULTADO INTREGRAL

	DICIEMBRE 2024	%	DICIEMBRE 2023	%	VARIACIÓN	%
INGRESOS OPERACIONALES						
Servicio de Acueducto	31.651.882.370	55,29%	29.621.795.883	56,42%	2.030.086.487	6,85%
Subsidio de Acueducto	1.369.714.303	2,39%	1.078.372.781	2,05%	291.341.522	27,02%
Servicio de Alcantarillado	19.900.804.568	34,76%	18.144.362.963	34,56%	1.756.441.605	9,68%
Subsidio de Alcantarillado	1.122.987.596	1,96%	927.208.786	1,77%	195.778.810	21,11%
Otros Servicios	3.203.077.830	5,60%	2.728.655.343	5,20%	474.422.487	17,39%
	57.248.466.667	100%	52.500.395.756	100%	4.748.070.911	9,04%
COSTO DE VENTAS						
De Personal	14.690.052.374	25,66%	14.564.200.472	27,74%	125.851.902	0,86%
Generales	10.786.573.090	18,84%	9.762.242.832	18,59%	1.024.330.259	10,49%
De Operación y Mantenimiento	3.981.834.333	6,96%	3.785.641.745	7,21%	196.192.588	5,18%
Depreciaciones	7.049.981.486	12,31%	6.995.060.744	13,32%	54.920.741	0,79%
	36.508.441.283	63,77%	35.107.145.793	66,87%	1.401.295.490	3,99%
UTILIDAD BRUTA	20.740.025.384	36,23%	17.393.249.963	33,13%	3.346.775.421	19,24%
Menos: GASTOS DE ADMINISTRACION						
Gatos de personal	10.730.082.900	18,74%	8.930.355.340	17,01%	1.799.727.561	20,15%
Gastos Generales	4.185.881.829	7,31%	4.859.082.948	9,26%	-673.201.119	-13,85%
	14.915.964.730	26,05%	13.789.438.288	26,27%	1.126.526.442	8,17%
Menos: PROVISIONES Y DEPRECIACIONES						
Amortización de Intangibles	670.326.560	1,17%	84.247.123	0,16%	586.079.437	695,67%
Depreciaciones	248.028.897	0,43%	207.603.746	0,40%	40.425.151	19,47%
Provisión Litigios y Demandas	0	0,00%	279.757.216	0,53%	-279.757.216	-100,00%
	918.355.457	1,60%	571.608.084	1,09%	346.747.372	60,66%
RESULTADO OPERACIONAL	4.905.705.198	8,57%	3.032.203.591	5,78%	1.873.501.607	61,79%
Costos y gastos no efectivos	7.968.336.942	13,92%	7.566.668.829	0	401.668.114	5,31%
EBITDA	12.874.042.140	22,49%	10.598.872.420	20,19%	2.275.169.720	21,47%



Informe de gestión 2024

Más: OTROS INGRESOS

Financieros	605.225.479	1,06%	910.364.793	1,73%	-305.139.314	-33,52%
Diversos	978.425.689	1,71%	1.263.587.655	2,41%	-285.161.967	-22,57%
Comisiones y Honorarios	1.155.369.530	2,02%	1.021.036.840	1,94%	134.332.690	13,16%
	2.739.020.698	4,78%	3.194.989.289	6,09%	-455.968.591	-14,27%

Menos: OTROS GASTOS

Cálculo Actuarial	1.515.828.104	2,65%	0,00	0,00%	1.515.828.104	100,00%
Financieros	2.259.088.389	3,95%	2.266.116.558	4,32%	-7.028.169	-0,31%
Diversos	561.737.895	0,98%	87.678.402	0,17%	474.059.494	540,68%
	4.336.654.388	7,58%	2.353.794.959	4,48%	1.982.859.429	84,24%

UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS

	3.308.071.508	5,78%	3.873.397.920	7,38%	-565.326.413	-14,60%
--	----------------------	--------------	----------------------	--------------	---------------------	----------------

Impuesto a la Renta y Complementarios

	2.759.552.225	4,82%	2.509.758.000	4,78%	249.794.225	9,95%
--	---------------	-------	---------------	-------	-------------	-------

UTILIDAD NETA

	548.519.282	0,96%	1.363.639.920	2,60%	-815.120.638	-59,78%
--	--------------------	--------------	----------------------	--------------	---------------------	----------------

Tabla 18 Estado de resultado integral comparativo del 1º de enero al 31 de diciembre 2024 comparado con el año 2023- AAPSA Popayán



Informe de gestión 2024

ACTIVO	DICIEMBRE 2024	%	DICIEMBRE 2023	%	VARIACIÓN	%
CORTO PLAZO						
Caja	10.785.690	0,00%	14.607.954	0,01%	-3.822.263	-26,17%
Depósitos en Instituciones Financieras	4.250.691.434	1,52%	3.889.857.246	1,38%	360.834.188	9,28%
Efectivo restringido	6.117.604.593	2,19%	7.696.948.265	2,74%	-1.579.343.672	-20,52%
Cuentas por Cobrar Servicios Públicos	5.232.971.313	1,87%	5.761.978.706	2,05%	-529.007.393	-9,18%
Inventarios	4.943.614.578	1,77%	5.428.965.957	1,93%	-485.351.380	-8,94%
Anticipos y Avances Entregados	2.046.593.431	0,73%	2.426.386.810	0,86%	-379.793.380	-15,65%
Anticipos y Saldos a Favor Impuestos	5.773.136.730	2,07%	5.379.646.225	1,91%	393.490.504	7,31%
Otros Deudores	1.469.034.086	0,53%	1.495.296.889	0,53%	-26.262.803	-1,76%
Deterioro Acumulado de Cuentas	-709.498.056	-0,25%	-1.001.815.557	-0,36%	292.317.501	-29,18%
	29.134.933.798	10,43%	31.091.872.496	11,06%	-1.956.938.697	-6,29%
LARGO PLAZO						
Otras inversiones	1.000.000	0,00%	1.000.000	0,00%	0	0,00%
Cuentas por Cobrar Servicios Públicos	3.462.290.148	1,24%	2.849.494.173	1,01%	612.795.975	21,51%
Otros Deudores	802.551.203	0,29%	707.001.094	0,25%	95.550.109	13,51%
	4.265.841.351	1,53%	3.557.495.267	1,27%	708.346.084	19,91%
	DICIEMBRE 2024	%	DICIEMBRE 2023	%	VARIACIÓN	%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO						
Terrenos	14,388,330,486	5.15%	14,391,206,486	5.12%	-2,876,000	-0.02%
Construcciones en Curso	42,227,677,652	15.12%	36,006,021,242	12.80%	6,221,656,409	17.28%
Edificaciones	4,346,905,946	1.56%	4,352,200,356	1.55%	-5,294,410	-0.12%
Plantas y Ductos	23,517,694,682	8.42%	23,517,694,682	8.36%	0	0.00%
Redes, Líneas y Cables	210,540,250,391	75.39%	210,540,250,391	74.87%	0	0.00%
Maquinaria y Equipo	1,738,165,395	0.62%	1,730,545,475	0.62%	7,619,920	0.44%
Equipo Médico y Científico	453,880,467	0.16%	453,880,467	0.16%	0	0.00%
Muebles, Enseres y Equipo de Oficina	455,792,397	0.16%	490,575,662	0.17%	-34,783,265	-7.09%
Equipo de Comunicación y Cómputo	1,279,170,050	0.46%	1,609,383,692	0.57%	-330,213,641	-20.52%
Equipo de Transporte	983,638,036	0.35%	993,445,099	0.35%	-9,807,063	-0.99%
Depreciación Acumulada	-61,246,207,591	-21.93%	-54,373,919,942	-19.34%	-6,872,287,649	12.64%
	238,685,297,911	85.46%	239,711,283,609	85.24%	-1,025,985,698	-0.43%
OTROS ACTIVOS						
Intangibles	2,577,307,944	0.92%	2,234,066,577	0.79%	343,241,367	15.36%
Activos por Impuestos Diferidos	4,622,605,560	1.66%	4,622,605,560	1.64%	0	0.00%
	7,199,913,504	2.58%	6,856,672,138	2.44%	343,241,367	5.01%
TOTAL ACTIVO	279,285,986,565	100%	281,217,323,509	100%	-1,931,336,945	-0.69%

Tabla 19 Estado de la situación Financiera comparativa a 31 de diciembre de los Activos - AAPSA Popayán



Informe de gestión 2024

	DICIEMBRE 2024	%	DICIEMBRE 2023	%	VARIACIÓN	%
PASIVO						
CORTO PLAZO						
Obligaciones Financieras	5,805,492,403	2.08%	3,800,126,304	1.35%	2,005,366,099	52.77%
Intereses de Créditos Obtenidos	173,325,806	0.06%	300,912,788	0.11%	-127,586,982	-42.40%
Proveedores Nacionales	879,119,878	0.31%	1,121,904,990	0.40%	-242,785,111	-21.64%
Recaudo a Favor de Terceros	5,023,599,484	1.80%	4,605,067,067	1.64%	418,532,417	9.09%
Acreedores	750,312,475	0.27%	494,338,142	0.18%	255,974,333	51.78%
Retenciones en la Fuente	637,383,227	0.23%	548,193,739	0.19%	89,189,488	16.27%
Impuestos, Contribuciones y Tasas	1,940,126,306	0.69%	1,617,544,659	0.58%	322,581,647	19.94%
Impuesto a la Renta por Pagar	2,487,464,000	0.89%	2,235,984,000	0.80%	251,480,000	11.25%
Obligaciones Laborales	6,948,458,906	2.49%	4,668,602,727	1.66%	2,279,856,180	48.83%
Depósitos Recibidos de terceros	3,386,715,810	1.21%	4,783,064,311	1.70%	-1,396,348,501	-29.19%
	28,031,998,295	10.04%	24,175,738,725	8.60%	3,856,259,570	15.95%
LARGO PLAZO						
Obligaciones Financieras	6,812,019,572	2.44%	12,957,317,576	4.61%	-6,145,298,004	-47.43%
Obligaciones Laborales	2,650,154,998	0.95%	4,202,166,992	1.49%	-1,552,011,994	-36.93%
Pensiones de Jubilación	5,467,005,927	1.96%	4,590,227,620	1.63%	876,778,307	19.10%
Depósitos Recibidos de terceros	29,991,119,159	10.74%	36,298,184,975	12.91%	-6,307,065,816	-17.38%
	44,920,299,656	16.08%	58,047,897,164	20.64%	-13,127,597,507	-22.62%
OTROS PASIVOS						
Pasivos por Impuestos Diferidos	877,307,734	0.31%	877,307,734	0.31%	0	0.00%
Provisión para Contingencias	858,742,000	0.31%	1,447,128,144	0.51%	-588,386,144	-40.66%
	1,736,049,734	0.62%	2,324,435,878	0.83%	-588,386,144	-25.31%
TOTAL PASIVO	74,688,347,685	26.74%	84,548,071,767	30.07%	-9,859,724,082	-11.66%
PATRIMONIO						
Capital Suscrito y Pagado	601,518,330	0.22%	601,518,330	0.21%	0	0.00%
Prima en Colocación de Acciones	3,207,233,844	1.15%	3,207,233,844	1.14%	0	0.00%
Reservas	22,449,690,675	8.04%	21,086,050,755	7.50%	1,363,639,920	6.47%
Resultados de Ejercicios Anteriores	177,790,676,749	63.66%	170,410,808,893	60.60%	7,379,867,856	4.33%
Resultado del Ejercicio	548,519,282	0.20%	1,363,639,921	0.48%	-815,120,639	-59.78%
TOTAL PATRIMONIO	204,597,638,880	73.26%	196,669,251,743	69.93%	7,928,387,137	4.03%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	279,285,986,565	100%	281,217,323,510	100%	-1,931,336,944	-0.69%

Tabla 19 Estado de la situación Financiera comparativa a 31 de diciembre de los Pasivos y Patrimonio - AAPSA Popayán



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

PRESENTACIÓN

CONVENIOS

INTERADMINISTRATIVOS

MUNICIPIO DE POPAYÁN VIGENCIAS 2011 A 2018

El saldo del pasivo de la cuenta que hace referencia a los convenios suscritos por la AAPSA y otras entidades para la realización de obras de inversión fundamentalmente redes es la siguiente ;

<input type="checkbox"/>	Cuenta contable 29039001 – Convenios Veredales:	\$ 70.934.087
<input type="checkbox"/>	Cuenta contable 29039002 – Convenios Urbanos:	\$ 40.205.998.825

	TOTAL	\$ 40.276.932.912

Para el ejercicio de depuración de esta cuenta se seleccionaron los siguientes convenios previo análisis financiero y fiscal :

No.	CUENTA CONTABLE	CONVENIO	VALOR
1	2903900217	CONVENIO MPIO. 10467-2015	\$ 1.753.749.668.41
2	2903900108	CONVENIO MPIO. 10297-2014	\$ 860.177.887.29
3	2903900202	CONVENIO MPIO. 9017-2013	\$ 50.000.000.00
5	2903900216	CONVENIO MPIO. 057-2011	\$ 1.237.022.053.00
7	2903900225	CONVENIO MPIO. 13927-2017	\$ 3.478.918.247.00
		TOTAL	\$ 7.379.867.855.70



Informe de gestión 2024

El marco normativo que permite esta depuración de la citada cuenta es referida a Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no captan ni Administran Ahorro Público, expedido por la Contaduría General de la Nación. CAPÍTULO II que hace referencia a Normas para el reconocimiento, medición, revelación y presentación de los hechos económicos.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

21. Hitos 2024

- ④ El total de agua tratada durante la vigencia 2024 fue de 32.8 millones de metros cúbicos, cifra que considera un incremento del 7.5% respecto al año inmediatamente anterior. El volumen suministrado o distribuido se incrementó en 6.5%, con este volumen se garantizó el suministro a todos los usuarios del servicio de acueducto dentro del Área de Prestación del Servicio APS.
- ④ Mantenimiento de los indicadores de calidad del agua como es el caso del e Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA) el cual se mantuvo muy por debajo del 1%, cumpliendo ampliamente con los estándares normativos. Asimismo, el Índice de Riesgo por Abastecimiento del Prestador (IRABAP) se mantuvo estable en los 5 puntos, reflejando la efectividad de las estrategias implementadas.
- ④ Reducción significativa del 29% del volumen de pérdida de agua captada en las bocatomas y el volumen que llega a las plantas de tratamiento.
- ④ Expansión y crecimiento para el Laboratorio AAPSA, obteniendo un crecimiento promedio mensual positivo del 27% representado en el ingreso por ventas en el mercado local.
- ④ Se mantiene el índice de continuidad del servicio de agua en 99.85% que corresponde a 23.96 horas/día,
- ④ La reposición de 16488 metros lineales en la red del acueducto con una cobertura actual del sistema del 99.9%
- ④ La reposición de 1905 metros lineales en la red del alcantarillado con una cobertura actual del sistema de 94%.
- ④ Mediante auditoría realizada por el COPASST al SG-SST y a los requisitos establecidos en la Resolución 0312 de 2019, se verificó que el sistema cumple con el 100% de lo establecido Se logró una reducción del 24% en el número de accidentes de trabajo.
- ④ Establecimiento y mantenimiento de 84.1 Has de coberturas forestales en las cuatro fuentes abastecedoras del acueducto lo que posibilita seguir mejorando la regulación de los caudales.
- ④ La construcción del plan operativo anual para la vigencia 2025 que integró la gestión del gobierno corporativo, los objetivos , metas, productos y metas empresariales, con la realidad financiera de la empresa dentro de un marco conceptual ligado a la cadena de valor.



Informe de gestión 2024

- Ⓐ Durante el año 2024, el Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P., logró obtener oficialmente la renovación de la certificación de calidad bajo la norma ISO 9001:2015 por 3 años más, otorgada por ICONTEC.
- Ⓐ Pago del servicio de la deuda. La empresa ha ido cancelando sus obligaciones crediticias por prestamos adquiridos años atrás, al mes de diciembre de 2023 el Saldo de la deuda en pesos era de \$ 16.757.443.880 y al mes de diciembre de 2024 el saldo de la deuda se encuentra en \$ 12.617.511.975, se evidencia que se ha cancelado \$ 4.139.931.905 durante el primer año de gestión de la nueva administración y como factor positivo de esta gestión la empresa no ha requerido de un nuevo endeudamiento.



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

22. Retos 2025

- ⓐ La estructuración de un integral y holístico sistema de información empresarial que permita la interoperabilidad entre las herramientas tecnológicas disponibles en la empresa y las requeridas para mejorar la gestión de la generación, análisis, y almacenamiento seguro de la información en la empresa.
- ⓐ Gestionar los recursos de cooperación nacional o internacional para abordar los diseños y la implementación de obras estratégicas de mejora en las plantas de tratamiento de agua potable, para mejorar su capacidad de suministro de agua a la población y su consideración con las futuras áreas de expansión urbana. Este reto no obstante la situación fiscal del país y las pocas opciones de cooperación internacional ante su orientación a otras regiones del mundo
- ⓐ En 2024 las pérdidas de incrementaron en un 39.8% siendo la conducción hacia la Planta Tablazo la que mayor incidencia presentó con un incremento del 106%, seguida de la planta Tulcán con un incremento del 68%, situación que evidencia la necesidad de mejorar los procesos en las plantas de tratamiento, con el fin de minimizar las pérdidas y optimizar el uso del recurso hídrico. La planta Palacé presentó una reducción del 23% en el volumen de perdidas
- ⓐ Optimizar la gestión de ventas en el laboratorio ambiental de la empresa, con un enfoque de competitividad que permita su expansión y la consolidación en nuevos mercados, lo que permitirá posicionarlo estratégicamente en el sector como una nueva unidad de negocio empresarial en coherencia con la visión empresarial.
- ⓐ Actualización tecnológica y la incorporación de elementos de innovación para la modernización, de sistema de captación, tratamiento y distribución de Agua potable, basado en la macro medición, micromisión, medición en tiempo real y la sectorización hidráulica del suministro de agua en coherencia con las cuencas abastecedoras.
- ⓐ Estructurar un plan de intervención para la legalización del servicio en aquellos sectores de la ciudad incorporados en el área de prestación de servicios dentro de un marco de legalizada normativa.
- ⓐ Estructuración de un plan de gestión de perdidas técnicas y comerciales considerando la afectación que tiene en las finanzas de la empresa.
- ⓐ Seguir propiciando mejoras en el recaudo que hoy generan afectaciones en el flujo de caja y por lo tanto en la liquidez de la empresa



Informe de gestión 2024

- ⓐ Poder afrontar los riesgos derivados de la variabilidad climática y otras amenazas naturales creciente en el planeta y que afecta directamente en la continuidad del servicio lo cual requiere de interiorizar claramente en el gobierno corporativo dentro de elementos de adaptabilidad y resiliencia, su atención prioritaria.
- ⓐ Avanzar en la cooperación ofertada por GyZ y KFW a través de en la Iniciativa de Catalizador de Agua Urbana (Urban Water Catalyst Initiative, UWCI) con el propósito de la intención de mejorar el desempeño técnico, comercial, financiero y empresarial con una una combinación única de asistencia técnica, financiamiento operativo y financiamiento de infraestructura para ayudar a los líderes de servicios públicos comprometidos a alcanzar sus objetivos estratégicos y hacer la transición a la sostenibilidad financiera.

23. Agradecimientos



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida

Informe de gestión 2024

El presente Informe de Gestión destaca el esfuerzo conjunto del equipo administrativo, técnico, operativo, comercial y de planeación de la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A.E.S.P. Gracias a una gestión eficiente y al fortalecimiento de alianzas interinstitucionales, durante el 2023 se han impulsado inversiones clave y ejecutado proyectos estratégicos que contribuyen al crecimiento sostenible de la empresa y generan un impacto positivo en la calidad de vida de los ciudadanos de Popayán.

Este informe no solo refleja el avance hacia una operación más eficiente y sostenible, sino también el compromiso constante con la innovación y la mejora continua, pilares fundamentales para enfrentar los desafíos futuros y seguir aportando al desarrollo integral de Popayán.

Atentamente,

JOHN DIEGO PARRA TOBAR
Gerente AAPSA

EDWIN HEIVER MUÑOZ VÁSQUEZ
Presidente Junta Directiva AAPSA



Acueducto y
Alcantarillado de
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos
vida
a tu vida