

# Informe de gestión 2022

JUNTA DIRECTIVA- GERENTE



**Juan Carlos López Castrillón**  
Presidente.

**Hernando Alfonso Pérez Valencia**  
Gerente.



Acueducto y  
Alcantarillado de  
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos  
**vida**  
a tu vida

# Informe de gestión 2022

## Tabla de contenido

1.	INTRODUCCIÓN .....	5
2.	INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO .....	6
2.1	COBERTURA DE SERVICIOS.....	7
2.2	ÍNDICE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO .....	8
3.	GESTIÓN GERENCIAL.....	8
3.1	PROYECTOS ESTRATÉGICOS.....	8
3.2	PROYECTO PTAR ETAPA I .....	9
3.3	PROYECTO CALLE 5 .....	11
3.4	PROYECTO CONSTRUCCIÓN ETAPA II LÍNEA DE CONDUCCIÓN RÍO PALACÉ Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PALACÉ, MUNICIPIO DE POPAYÁN .....	12
3.5	PROYECTO OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA ZONA NORTE DESDE EL TANQUE DE REGULACIÓN SENA, MUNICIPIO DE POPAYÁN. ....	13
3.6	PROYECTO VÍA PRÓCERES .....	13
3.7	CONSOLIDADO DE CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS ENTRE MUNICIPIO Y AAPSA. ....	14
3.8	CONSOLIDADO CRÉDITO 10 M.....	15
3.9	CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS CELEBRADOS CON LA CRC Y AAPSA. ....	16
3.10	CONSOLIDACIÓN RECURSOS PROPIOS Y CONVENIOS-EJECUTADOS AÑO 2020 AL 2022. ....	16
3.11	PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS RESOLUCIÓN No. 00170 de 12 de febrero de 2021- AÑO 1 Y 2.....	17
3.12	CONSTRUCCIÓN CONEXIÓN EDÉN PUENTE CHUNE .....	17
3.13	CONSTRUCCIÓN INTERCEPTOR IZQUIERDO EJIDO III .....	18
3.14	CONSTRUCCIÓN INTERCEPTOR EJIDO DERECHO 1A.....	18
3.15	CONSTRUCCIÓN INTERCEPTOR RÍO CAUCA III .....	19
3.16	INTERCEPTOR CAUCA IV.....	19
3.17	CONSTRUCCIÓN INTERCEPTOR CAUCA V .....	20
3.18	CONEXIÓN COLECTOR JULUMITO .....	20
3.19	PTAR POPAYÁN CONSTRUCCIÓN ETAPA I .....	21
3.20	OPTIMIZACIÓN CABEZAL DE ENTREGA BOX COLVERT RÍO EJIDO.....	21
3.21	ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL VIADUCTO DEL COLECTOR MACHÁNGARA .....	22



# Informe de gestión 2022

3.22	PLANTA EMBOTELLADORA DE AGUA.....	22
3.23	ACREDITACIÓN LABORATORIO.....	23
3.24	AGUA AL BARRIO.....	23
3.25	PROGRAMA COMPASS.....	24
4.	INDICADOR ÚNICO SECTORIAL IUS.....	24
5.	GESTIÓN TARIFARIA.....	26
6.	GESTIÓN OPERATIVA.....	27
6.1	GESTIÓN AMBIENTAL.....	27
6.1.1	MANEJO DE CUENCA.....	28
6.1.2	GESTIÓN DE RECURSOS ALIANZA INTERINSTITUCIONAL.....	28
6.1.3	MONITOREOS EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO.....	29
6.1.4	PLANIFICACIÓN PREDIAL - SIG (CUENCAS PIEDRAS-MOLINO-PISOJE-PALACE).....	29
6.1.5	REALIZAR ACCIONES AMBIENTALES DE RÍOS Y QUEBRADAS EN EL SECTOR URBANO.....	29
6.1.6	PROGRAMA USO Y AHORRO EFICIENTE DEL AGUA RES. 01098 DEL 11 DE JULIO DE 2018. ....	30
6.1.7	ACUERDO DE VOLUNTADES.....	30
6.1.8	PAGO POR SERVICIOS AMBIENTALES PSA.....	31
6.2.	PRODUCCIÓN.....	32
6.3	DISTRIBUCIÓN (ACUEDUCTO).....	33
	AVANCE GEORREFERENCIACIÓN.....	33
6.4	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (ALCANTARILLADO).....	35
7	GESTIÓN COMERCIAL.....	36
7.1	FACTURACIÓN.....	36
7.2	CARTERA.....	37
8	MEDICIÓN Y CONTROL DE PERDIDAS.....	39
8.1	VERIFICACIÓN MEDIDORES.....	39
8.2	CONTROL DE FRAUDES.....	40
8.3	AJUSTE DEL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES.....	40
9	ATENCIÓN INTEGRAL AL SUScriptor.....	40
10	GESTIÓN DE CRÉDITOS.....	41



# Informe de gestión 2022

11	GESTIÓN FINANCIERA .....	42
11.1	PRESUPUESTO .....	42
11.2	ANÁLISIS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2022 .....	44
	SITUACIÓN FINANCIERA.....	46
	ÍNDICES DE LIQUIDEZ .....	46
	ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO .....	47
11.3	TESORERÍA .....	48
11.4	CALIFICACIÓN DE RIESGO CREDITICIO.....	50
12	GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	50
12.1	TALENTO HUMANO .....	55
12.2	GESTIÓN INFORMÁTICA.....	55
	ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN.....	56
13	SECRETARÍA GENERAL.....	57
14	SITUACIÓN JURÍDICA .....	58
15	GESTIÓN DEL RIESGO .....	60
	CONTROL DE GESTIÓN .....	61
	GESTIÓN DE CALIDAD .....	61



# Informe de gestión 2022

## 1. INTRODUCCIÓN

Los procesos de gestión realizados para el período 2022, permiten evidenciar resultados significativos en proyectos estratégicos trazados para la optimización del servicio. Vale la pena destacar la viabilización técnica y financiera de la Planta de tratamiento de Aguas

Los procesos de gestión realizados para el período 2022, permiten evidenciar resultados significativos en proyectos estratégicos para la optimización del servicio. Se destaca la viabilización técnica y financiera de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR I Etapa por \$28.201'736.865; el Proyecto de la Calle 5 para obra e interventoría por \$4.143'776.014; el concepto técnico favorable sin financiación de la construcción Etapa II Línea de conducción río Palacé y Planta de Tratamiento de Agua Potable Palacé por \$66.778'372.302; la suscripción del Contrato Interadministrativo Municipio – AAPSA (28 de diciembre) para la instalación de redes de acueducto y alcantarillado de la vía Próceres por \$3.047'623.939, el crédito No. 6795 definido como 10M para la inversión en obras de reposición acueducto y alcantarillado por \$9.692'894.262 y para obras correspondientes al PSMV y en alianza con la CRC, se avanzó en la construcción del interceptor Cauca y la finalización de los convenios 509 y 297 por \$4.864'812.220. Se destaca también la presentación del proyecto optimización de redes de acueducto y sectorización hidráulica Zona Norte Comuna 2, ante el Viceministerio de Agua Potable y Saneamiento Básico, desde el tanque de regulación SENA por \$11.494'275.745.

En lo referente a la Gestión Ambiental se destaca el desarrollo de los convenios con C.R.C, La Alcaldía Municipal y las alianzas con la Fundación Procuencia Río Las Piedras que permitieron la ejecución de proyectos de cooperación Internacional como es el proyecto de Páramos y Bosques de USAID, el cual contó con la financiación de \$1.346'276.341 con el objeto de conservar la parte alta de la Cuenca Palacé con influencia en zona de páramo. A este proceso se unieron otras iniciativas privadas para la siembra de 27.000 árboles a través de la Campaña “Me Uno” financiada por Bavaria y la Alianza Biocuenca y la Fundación Río Piedras por \$161'000.000.

Como resultado del componente financiero, se destaca el mejoramiento de la utilidad operativa, ya que el año anterior se tenía una pérdida de \$1.897 millones, mostrando una franca mejoría. De este modo, el margen EBITDA, que concluyó en un 17.26% nos indica cómo la empresa, sin tener en cuenta los costos por depreciación, amortización y provisiones (que no generan salidas de recursos en efectivo), logró cubrir los costos y gastos operativos, que dando un buen excedente operacional sobre los ingresos de este mismo tipo y después de una utilidad operativa del 0.78%. El indicador de liquidez terminó en 1.43, lo que evidencia que la empresa puede responder por todos sus compromisos financieros del corto plazo.

Con los avances obtenidos tanto a nivel técnico como financiero, permiten obtener mejores resultados de gestión que igualmente se reflejan en el Indicador único Sectorial – IUS cuya calificación fue de 76.44.con un mejoramiento del 1.2 % con respecto al año anterior que fue del 75.51.

Es evidente que estos resultados, se logran gracias a las alianzas interinstitucionales realizadas con la Administración Municipal, La Corporación Autónoma Regional del Cauca CRC,











# Informe de gestión 2022

Emcaservicios, El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y el decidido apoyo de la Junta Directiva que permiten una mejor gestión empresarial.

El informe de Gestión está fundamentado en un trabajo mancomunado por todas y cada una de las dependencias de la Sociedad y de conformidad por la información suministrada por las mismas.

## 2. INDICADORES DE CALIDAD DEL SERVICIO

La empresa ha logrado mantener en altos niveles de cumplimiento los tres indicadores de calidad del servicio como son Calidad de Agua, Cobertura y Continuidad. A continuación, se detallan los resultados alcanzados en la vigencia 2022:

 Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
			
<b>Cobertura</b>		<b>99.90%</b>	<b>94%</b>
<b>TIPO DE USO</b>	<b>Suscriptores</b>	<b>100.087</b>	<b>88.892</b>
	<b>Urbano</b>	<b>94.475</b>	<b>88.892</b>
	<b>Rurales</b>	<b>5.612</b>	<b>N/A</b>
<b>RESIDENCIALES</b>		<b>94.603</b>	<b>83.712</b>
<b>OFICIALES</b>		<b>303</b>	<b>281</b>
<b>COMERCIALES</b>		<b>4.885</b>	<b>4.707</b>
<b>INDUSTRIALES</b>		<b>10</b>	<b>7</b>
<b>OTROS ( Temporal/ Especial)</b>		<b>286</b>	<b>185</b>



# Informe de gestión 2022

## 2.1 COBERTURA DE SERVICIOS

La Empresa tiene definidas dos áreas de prestación de servicio APS, dentro de las cuales se tiene una cobertura del 99,9% para el servicio de acueducto y del 94% para el servicio de alcantarillado. El servicio de acueducto cuenta con cobertura en el sector rural donde se abastece a 38 veredas ubicadas en la parte Nor-Occidental.

### ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DE AGUA IRCA



La calidad de agua sigue siendo una de las mejores de país, de acuerdo con los parámetros de calidad establecidos en la Resolución 2115 de 2007, es un agua tratada potable que estuvo por debajo de 1% garantizando un agua segura sin riesgo alguno para la salud de los Payaneses

La calidad del agua se sustenta en los siguientes aspectos

- La calidad de agua cruda de nuestras fuentes abastecedoras es óptima
- Realizamos contramuestras para análisis de calidad de agua con un laboratorio externo acreditado.
- Verificamos la calidad de agua todos los días en todas las etapas del proceso de tratamiento a través de nuestro laboratorio acreditado.
- Realizamos mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas de dosificación y accesorios de las plantas de tratamiento
- Mantenemos un stock de productos químicos que garantizan la operación de los sistemas.



# Informe de gestión 2022

## 2.2 ÍNDICE DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO



El Índice de Continuidad sigue siendo un indicador destacado y mejoró en un 0.08% respecto a 2021. En promedio los usuarios reciben el servicio de acueducto 23.9 horas/día.

La continuidad se ve afectada por daños en las redes de distribución y éstos son ocasionados por terceros y en segundo lugar por deterioro de las redes.

Fuente de información: Equipo Subgerencia Planeación y Estudios

## 3. GESTIÓN GERENCIAL

### PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL

En cumplimiento del Plan de Desarrollo se evalúa en el marco del programa de Agua Potable y Saneamiento Básico. Se dio cumplimiento en un 100% a las metas correspondientes a la optimización de redes de acueducto y alcantarillado, estudios y diseños de la ampliación de la PTAP, plan de obras del cuatrienio para la reducción de vertimientos ejecutados PSMV, proyecto PTAR y sus actividades de permisos y viabilización técnica y financiera, acreditación del laboratorio y su puesta en marcha plan operativo estratégico de sostenibilidad ambiental en el marco del Acuerdo de Voluntades, plan de conservación del recurso hídrico implementado. En cuanto a los indicadores de Planta envasadora de agua en operación se obtuvo un resultado del 85.71% debido a los procesos de estudios, permisos para su implementación. Referente al indicador del sistema diferencial para la prestación del servicio en zona de difícil gestión implementado Agua al Barrio, está sujeta a los trámites de actualización del POT.

### 3.1 PROYECTOS ESTRATÉGICOS

#### COMPONENTE TÉCNICO PROYECTOS ESTRATÉGICOS.

Los proyectos estratégicos definidos durante el proceso de gestión del 2022 estuvieron encaminados a presentar proyectos a otras fuentes de financiación como el Viceministerio





# Informe de gestión 2022

de Agua Potable y Saneamiento Básico, Emcaservicios, CRC y la Administración Municipal. Lo anterior fue articulado con los recursos propios, logrando un gran impacto en la inversión de recursos y en el cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo, Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV. A continuación, se destacan los procesos desarrollados y avances.

Realizar la construcción de dos colectores paralelos sanitarios por la Calle quinta desde la carrera 38 hasta la variante. Se cuenta con una longitud total de 1830.4 metros lineales de colectores sanitarios con diámetros entre 8" y 14" en PVC. y un colector pluvial con una longitud total de 1312 ml con diámetros desde 12" hasta 30" en PVC.

## 3.2 PROYECTO PTAR ETAPA I

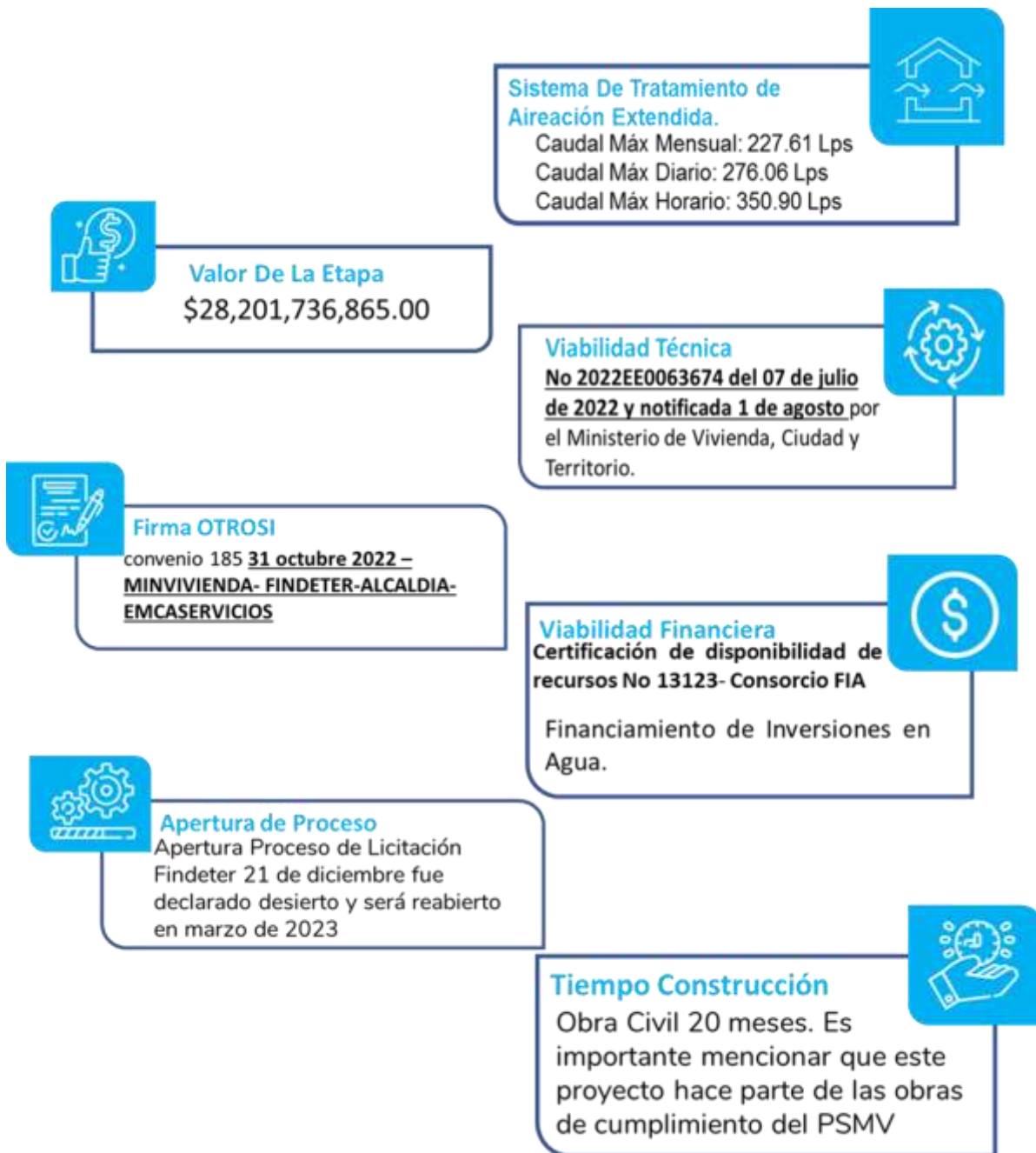


El proyecto de tratamiento de las aguas residuales del sistema de alcantarillado está proyectado en 3 etapas. La primera, se desarrollará para realizar el tratamiento de las aguas provenientes del Interceptor Cauca. A continuación, se describe el avance del proyecto para el desarrollo de su Primera Etapa.



# Informe de gestión 2022

## PTAR ETAPA I



# Informe de gestión 2022

## 3.3 PROYECTO CALLE 5



Realizar la construcción de dos colectores paralelos sanitarios por la Calle quinta desde la carrera 38 hasta la variante. Se cuenta con una longitud total de 1.830,4 metros lineales de colectores sanitarios con diámetros entre 8” y 14” en PVC. y un colector pluvial con una longitud total de 1312 ml con diámetros desde 12” hasta 30” en PVC.

- Viabilidad Técnica **No 2022EE0083710 de 2022, Sesión No 35, 26 de agosto de 2022** Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.
- Aprobación a través del **Comité Directivo No 57 de PDA- Cauca** de recursos por valor de **\$4,143,776,014** y autorización para que **AAPSA E.S.P** \_ pueda ser el ejecutor de obra e interventoría.
- Acta No 57 de Comité Directivo de PDA- Cauca por parte de la Gobernación. Firmada 14 sept 2022
- Expedición de CDR por parte del FIA
- **Suscripción de Convenio No. 291** entre Emcaservicios y AAPSA para contratar obra e interventoría 13 de Octubre 2022.
- Adjudicación Consorcio ZEPKAORL: Juan Carlos Canencio Sánchez Valor: \$3,742,132,289 con resolución de adjudicación: 512 de 16 de diciembre de 2022

Adjudicación Consorcio Interventoría La Quinta RL Sharely Ximena Molina Valor: \$ 287,001,608., Resolución de adjudicación: CM-01-2022 de 4 de enero de 2023.



# Informe de gestión 2022

## 3.4 PROYECTO CONSTRUCCIÓN ETAPA II LÍNEA DE CONDUCCIÓN RÍO PALACÉ Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PALACÉ, MUNICIPIO DE POPAYÁN



**OBJETIVO:** Optimizar el sistema Palace. Se proyecta la construcción de una caja de distribución de caudales sobre la aducción existente, dos desarenadores con capacidad total de 500 Lps, una nueva línea de conducción con capacidad de 500 Lps en GRP (tubería de poliéster reforzado con fibra de vidrio) y optimización de la PTAP con 500 LPS de capacidad.

**VALOR TOTAL \$ 66.778.372.302.**

- Radicación ante ventanilla de Viceministerio de agua y saneamiento Proyecto aprobado Técnicamente en el Ministerio Vivienda, Ciudad y Territorio. Oficio 2022EEO131138.
- Actualmente se cuenta con el concepto técnico favorable sin financiación. Es importante aclarar que una vez se obtenga la financiación del proyecto se continuará con el trámite para una viabilidad total.



# Informe de gestión 2022

## 3.5 PROYECTO OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y SECTORIZACIÓN HIDRÁULICA ZONA NORTE DESDE EL TANQUE DE REGULACIÓN SENA, MUNICIPIO DE POPAYÁN.

**VALOR:** \$11.494.275.745.

Proyecto presentado ante el Viceministro de Agua Potable y Saneamiento Básico con radicado No 2022E ROO80103 con fecha del 1 de julio de 2022.

### Etapa de revisión documental:

22 DE JULIO 2022 HASTA 10 DE OCTUBRE 2022

Etapa de revisión técnica: 11 de octubre 2022 hasta el mes de Diciembre, avance de evaluación dos mesas técnicas con avance en componente hidráulico y estructural



**OBJETIVO:** Mejorar las condiciones de la red hidráulica de la comuna 2, mejorando las presiones con el cambio de tubería y diámetro en la red.

## 3.6 PROYECTO VÍA PRÓCERES

Este proyecto permite que AAPSA pueda realizar procesos de gestión de nuevos negocios siendo contratista de obra generando nuevos ingresos.

Suscripción de contrato interadministrativo Municipio – AAPSA: 28 de diciembre de 2022.

- Aprobación de pólizas Infraestructura: 31 de diciembre de 2022, resolución 20221400110724.
- Contrato legalizado: Pólizas aprobadas
- Acta de inicio: Pendiente por parte de la entidad contratante
- Valor: \$ 3.047.623.939
- Colector Sanitario: Alcance- 1.046m de tubería por valor de \$997.312.291
- Redes Acueducto: Alcance- 3.524m de tubería por valor de \$2.050.311.648



# Informe de gestión 2022

## 3.7 CONSOLIDADO DE CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS CELEBRADOS ENTRE EL MUNICIPIO Y AAPSA.

Convenio	Año	Entidad	Tipo de Obra	No de Contratos	Valor	% de Ejecución	Comunas	No de Barrios	Estado
13167	2018	Alcaldía	Acueducto / Alcantarillado	3	\$1.015.283.818	100%	Comuna 9	3	Liquidado
19077	2018	Alcaldía	Alcantarillado	14	\$2.850.670.568	100%	Comuna 2 Comuna 4 Comuna 5 Comuna 8	9	En Proceso de Liquidación Municipio
19107	2018	Alcaldía	Acueducto	11	\$818.588.995	100%	Comuna 4	11 frentes	En Proceso de Liquidación AAPSA
12857	2019	Alcaldía	Alcantarillado	17	\$2.353.584.926	100%	Comuna 2 Comuna 3 Comuna 4 Comuna 5	8 Barrios 8 Frentes	En Proceso de Liquidación AAPSA
21467	2020	Alcaldía	Alcantarillado	6	\$1075606226	100%	Comuna 2 Comuna 3 Comuna 4 Comuna 5	8	En Proceso de Liquidación Municipio
11917	2020	Alcaldía	Acueducto / Alcantarillado	22	\$10.999.135.716	80%	Comuna 1 Comuna 2 Comuna 3 Comuna 4 Comuna 5 Comuna 6 Comuna 7 Comuna 8 Comuna 9	32	En Ejecución
1707	2020	Alcaldía	Acueducto	1	\$63.248.771	100%	Comuna 9	1	En Proceso de Liquidación Municipio
21947	2021	Alcaldía	Descolmatación de Ríos, Quebradas	1	\$255.476.449	100%	La Cantera La Moja Pubuz Quita Calzón La Chorrera Tejares		En Proceso de Liquidación Municipio
21707	2021	Alcaldía	Acueducto / Alcantarillado	3	\$1.400.396.161	80%	Comuna 2 Comuna 3 Comuna 4 Comuna 5 Comuna 8 Comuna 9	20	En Ejecución

**TOTAL INVERSIÓN: \$20.831.991.630**



# Informe de gestión 2022

Los Convenios Interadministrativos suscritos entre los años 2018 al 2021, Convenios que tienen como finalidad “Aunar Esfuerzos Técnicos, Administrativos y Financieros con el fin de realizar obra de ampliación y/o reposición de redes de acueducto y alcantarillado en el Municipio de Popayán”. Con una inversión de \$20.831.991.630. Se logró impactar a través de sus trabajos en nueve (9) Comunas de la ciudad con influencia en treinta y dos (32) barrios de la ciudad con once frentes de obra en el sector histórico que generaron 620 empleos. A nivel veredal, se realizó la obra de alcantarillado pluvial y sanitario de la Vereda Gonzales, obra entregada al 100% de su alcance contractual.

Es de mencionar que el proceso de finalización, recibo y entrega de las obras comprendidas dentro de los siete (7) convenios ya ejecutados al 100% y en proceso de liquidación ante AAPSA o el Municipio, se realizó durante el periodo del año 2022, logrando así la entrega de los frentes de obra vinculados a los convenios interadministrativos anteriormente descritos al 100%, evidenciando los resultados en las obras de ampliación, optimización y reposición de acueducto y alcantarillado.

## 3.8 CONSOLIDADO CRÉDITO 10 M.

La Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán adquirió un crédito empréstito por valor de \$9.692.894.262 mediante el Crédito No 6795, el cual tiene por objeto la “Ampliación y/o reposición de las redes de acueducto y alcantarillada en la ciudad de Popayán”.

Orden	Año	Tipo de Obra	Nro. Contratos	Valor	% Ejecución	No. Comunas	Barrios	Estado
1	2021	Acueducto y Alcantarillado	22	\$9,492,723,742	99,60%	9	42	Ejecución

Con la celebración y ejecución del Crédito 10M se logró impactar en las nueve (9) comunas de la ciudad de Popayán, llegando a cuarenta y dos (42) Barrios generando aproximadamente 540 empleos. Se realizó la reposición y/o ampliación de las redes del Municipio, obras ejecutadas en el año 2022 y entregadas a satisfacción a la comunidad.

Tanto con las obras de convenios de años anteriores citados en el Cuadro “Consolidado de convenios interadministrativos celebrados entre el Municipio y AAPSA”, como con las obras ejecutadas a través del crédito 10 M y con terminación en el año 2022, se logra un total de personas beneficiadas de 39.409 en acueducto y 23.121 para alcantarillado.



# Informe de gestión 2022

## 3.9 CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS CELEBRADOS CON LA CRC Y AAPSA.

Es importante resaltar la gestión y articulación interinstitucional con la Corporación Autónoma Regional del Cauca C.R.C. y la Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A.E.S.P, logrando aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para la ejecución de dos (2) Convenios Interadministrativos. A través de la ejecución de estos convenios terminados durante el año 2022, se avanzó significativamente en la terminación del Interceptor Cauca, obra fundamental para la conexión futura con la PTAR. Es importante resaltar que forma parte de los cumplimientos del PSMV. El total de la inversión en esta importante obra fue de **\$ 5.773.264.016**.

- a) Convenio interadministrativo No 297-2019 con objeto "Construcción del Interceptor Cauca III desde la Cámara 123 a la Cámara 133 del Municipio de Popayán, por valor de \$4.864.812.220.
- b) Convenio interadministrativo No 509-2021 con objeto: "Construcción del Interceptor Cauca III desde la Cámara 150 a la Cámara 152, en el Municipio de Popayán, por valor de \$908.451.796.

OTRAS INVERSIONES PSMV -CONVENIOS CRC						
Item	No. Convenio	Año	Entidad Financiadora	Tipo de Obra	Valor	% Avance
1	297	2019	CRC	Alcantarillado	\$ 4.864.812.220,00	100%
2	509	2021	CRC	Alcantarillado	\$ 908.451.796,00	97%
<b>TOTAL</b>					\$ 5.773.264.016,00	
Estos convenios han permitido el avance del interceptor Cauca, y su terminación de obra fue durante el año 2022.						

## 3.10 CONSOLIDACIÓN DE RECURSOS PROPIOS Y CONVENIOS-EJECUTADOS EN EL AÑO 2020 AL 2022.

A través de los diferentes convenios realizados e inversión de recursos propios incluidos los recursos créditos denominados 10M, se logra una ejecución acumulada de 39.687 m de Acueducto, y en redes de Alcantarillado una ejecución acumulada de 35,624 m (Incluyendo 20,691 m en reposición y 14,932 m. en domiciliarias) citados en el Cuadro "Consolidado de convenios interadministrativos celebrados entre el Municipio y AAPSA", considerando que





# Informe de gestión 2022

varias de las obras de convenios de años anteriores fueron terminadas y liquidadas durante el año 2022.

## 3.11 PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV) RESOLUCIÓN No. 00170 de 12 de febrero de 2021- AÑO 1 Y 2.

A continuación, se presenta el avance del PSMV considerando el año 1 y 2, donde se podrá evidenciar las metas cumplidas y las que se encuentran en proceso de ejecución, y las aclaraciones cuando se han presentado casos fortuitos como son las condiciones climáticas por el Fenómeno de la niña o retrasos de obras por terceros, es decir, cuando el avance ha dependido de evaluaciones externas y procesos de licitación que no han estado a cargo de la empresa.

## 3.12 CONSTRUCCIÓN CONEXIÓN EDÉN PUENTE CHUNE



Objeto: Eliminar las 4 descargas del Puente Chune y conexión del vertimiento Edén al Interceptor izquierdo Ejido III

Ejecutada mediante Contrato de Cuadrillas No. 448/2021

Fuente de financiación recursos de AAPSA

Entregado 4 de febrero del 2022

Ejecutada mediante Contrato de obra No. 025/2018

Fuente de financiación CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 519 del 22 de noviembre de 2018 celebrado entre la CRC y AAPSA

**META CUMPLIDA**



# Informe de gestión 2022

## 3.13 CONSTRUCCIÓN INTERCEPTOR IZQUIERDO EJIDO III



Objeto: Trasladar los vertimientos Edén y puente Chune al río Molino.

Ejecutada mediante Contrato de obra pública 016/2018

Fuente de financiación CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NO 315-17 del 8 de noviembre de 2017 entre Emcaservicios y AAPSA

**META CUMPLIDA**

## 3.14 CONSTRUCCIÓN INTERCEPTOR EJIDO DERECHO 1A

Objeto: Conectar el sistema de alcantarillado de los sectores aferentes a las quebradas Santa Catalina, Tinajas y Molanga, al interceptor Ejido derecho I, eliminando descargas al Box Culvert

Ejecutada mediante Contrato de Obra No. 322/2019.

Fuente de financiación CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 315-17 del 8 de noviembre de 2017 entre Emcaservicios y AAPSA y reduciendo la contaminación en Minuto de Dios.



# Informe de gestión 2022

## 3.15 CONSTRUCCIÓN INTERCEPTOR RÍO CAUCA III



Objeto: Continuar con la construcción del colector Cauca y conectar el vertimiento La Julia.

Ejecutada mediante Contrato No. 296/2019.

Fuente de financiación recursos de AAPSA

META CUMPLIDA

## 3.16 INTERCEPTOR CAUCA IV



Objeto: Continuar con la construcción del colector Cauca y futura conexión al lote de la PTAR.

Ejecutada mediante contrato de obra No. 414/2019.

Fuente de financiación CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 297 del 2019 celebrado entre la Corporación Autónoma Regional del Cauca – CRC y AAPSA



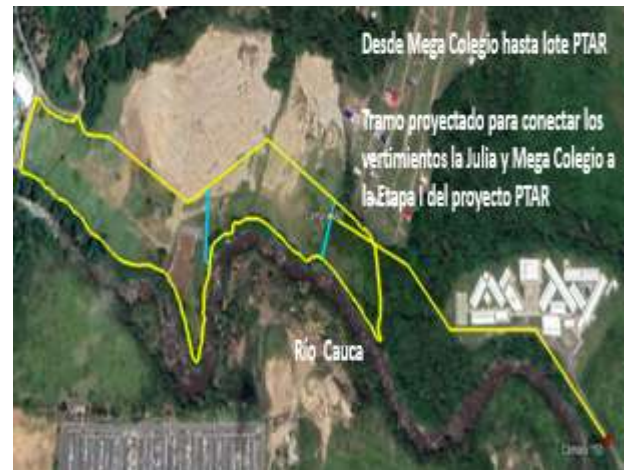
# Informe de gestión 2022

## 3.17 CONSTRUCCIÓN INTERCEPTOR CAUCA V

Proyecto comprendido entre las cámaras 150-161 presenta Ejecución por tramos, el tramo comprendido entre la cámara 150-152., ejecutada mediante Contrato de obra No. 252/2022.y CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 509 del 11 noviembre de 2021 celebrado entre la Corporación Autónoma Regional del Cauca y AAPSA

Actualmente cuenta con un avance del 97.3%. por parte del contratista se recibe tubería, se está a la espera del cierre de obra del puente peatonal ejecutado por la Gobernación una vez se pueda ingresar al punto AAPSA continuará con el tramo faltante.

La terminación del interceptor Cauca comprende las cámaras 152-161, de acuerdo a la Resolución de PSMV debe estar terminada cuando se cuente con el 90% de la PTAR



## 3.18 CONEXIÓN COLECTOR JULUMITO



Objeto: Traslado de las aguas residuales del centro poblado Julumito a lote PTAR.

Ejecutada mediante Contrato No. 310/2019.

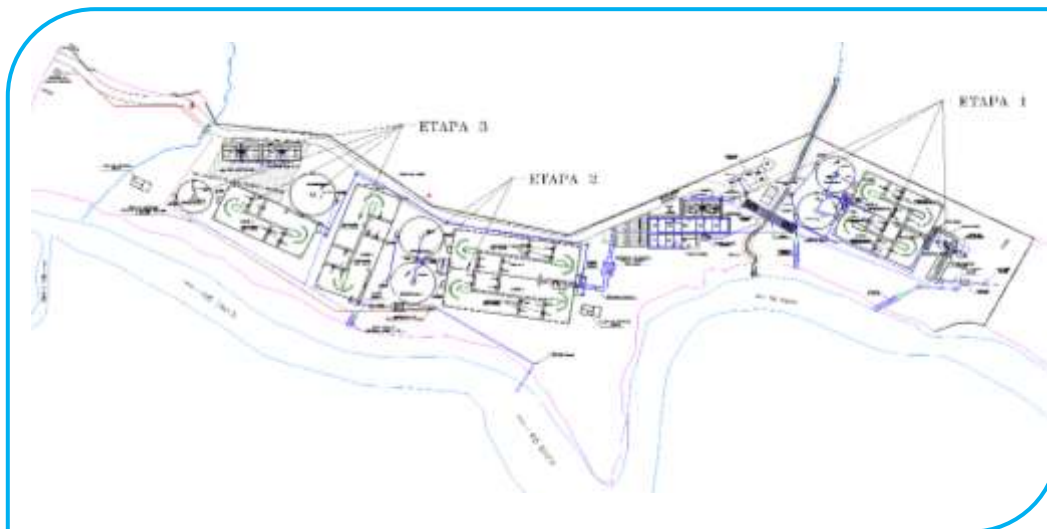
Fuente de financiación CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 2847 de 2019 celebrado entre el Municipio de Popayán y AAPSA

**META CUMPLIDA**



# Informe de gestión 2022

## 3.19 PTAR POPAYÁN CONSTRUCCIÓN ETAPA I



El proyecto PTAR en su etapa I forma parte de las obligaciones de cumplimiento del PSMV, la gestión ha permitido que este proyecto cuente con todos los permisos ambientales y viabilidad técnica y financiera, sin embargo, está sujeta a procesos externos como la contratación a través de FINDETER. Durante el mes de Diciembre FINDETER abrió Licitación Pública, pero esta fue declarada desierta por lo que ha sido necesario que dicha entidad haya tenido que generar un nuevo cronograma para nueva publicación durante el mes de febrero de 2023. Esta obra requiere ajuste en su cronograma considerando los factores antes expuestos.

## 3.20 OPTIMIZACIÓN CABEZAL DE ENTREGA BOX COLVERT RÍO EJIDO

Construcción mejora entrega Box Culvert. Esta estructura presenta fallas por ahogamiento en época de invierno, condición que invierte la función de los aliviaderos del sistema de alcantarillado sanitario. Se encuentra en trámites jurídicos para compra de servidumbres que incluyen una vivienda para la ejecución de obras.

Dadas las condiciones de fuertes lluvias provocadas por el fenómeno de la Niña presentadas durante gran parte del año 2022, no ha sido viable técnicamente su avance debido a los altos caudales del río Ejido e inestabilidad de suelos, afectando la ejecución de



# Informe de gestión 2022

obras en el sector de Minuto de Dios. Se está analizando la situación y el comportamiento del Box Culvert del río Ejido con el ánimo de buscar una solución más efectiva ante la falla del todo el sistema, el cual no tiene la capacidad hidráulica requerida para la evacuación, transporte y descarga de aguas lluvia. Esta obra requiere ajuste en su cronograma considerando los factores externos generados por el clima.



## 3.21 ESTUDIOS Y DISEÑOS DEL VIADUCTO DEL COLECTOR MACHÁNGARA

Se cuenta con estudios y diseños del proyecto OPTIMIZACIÓN SISTEMA ALCANTARILLADO SANITARIO MACHÁNGARA, se adelanta estudios de alternativas para replantear trazado.

Fuente de Información: Ing. Hernán Solano, Subgerente Técnico Operativo, Equipo Técnico de la Subgerencia Técnica y Liliana Recaman, Subgerente Planeación y Estudios.

## 3.22 PLANTA EMBOTELLADORA DE AGUA

En el 2022 se adelanta ante la Superintendencia de Industria y Comercio proceso de del agua embotellada “AGUAYAN” para la puesta en marcha y comercialización de agua potable embotellada, en presentación PET (Botella Plástica) transparente de 600 ml, con el propósito de posicionar la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Popayán más cercana de sus usuarios consumidores de agua potable embotellada, fortalecer el fondo de agua Manantial de Pubenza y el reciclaje de las botellas puestas en el mercado, cómo elementos diferenciadores frente a la competencia, el cual beneficiará el entorno ambiental del municipio de Popayán. Se estableció mediante un proceso de maquila la compra de 126.000 unidades y se identificaron tres canales de distribución a saber: Grandes superficies, Distribuidores TAT y comercializadores.



# Informe de gestión 2022

**agúayán**  
AGUA POTABLE TRATADA



Se elaboraron los formularios para radicar ante el INVIMA el trámite del registro sanitario del agua embotellada a nombre del Acueducto y Alcantarillado de Popayán, de tal forma que se pueda poner en marcha el proyecto de maquila del agua embotellada y dar cumplimiento a los lineamientos impartidos en el marco legal: NTC 3525, Decreto 2105 de 1983, resolución 2115 de 2007.

## 3.23 ACREDITACIÓN LABORATORIO

En el proceso de mantenimiento de la acreditación de nuestro laboratorio, se recibió la primera evaluación de seguimiento llevada a cabo del 20 al 22 diciembre de 2022, la cual se afrontó con éxito y como resultado se mantuvo la acreditación, esta acreditación nos posiciona como uno de los laboratorios de mayor reconocimiento en el suroccidente del país.

Fuente de Información: Ing. Mauricio Ramírez, Jefe División Producción.

## 3.24 AGUA AL BARRIO

Actualmente se encuentra en fase de revisión y trámite ante la CRA, la implementación de matrículas provisionales, la cual se haría mediante un ajuste al contrato de condiciones uniformes. Cabe la pena resaltar que algunas zonas especialmente las ubicadas en el sector suroccidente, se encuentran sobre suelo rural y con limitaciones de uso del suelo por estar en zonas de conflicto de determinantes ambientales según el POT.



# Informe de gestión 2022

## 3.25 PROGRAMA COMPASS

Se realizaron en el transcurso del primer semestre, entrega de los productos finales de las consultorías: Gestión de Activos, Gestión de Pérdidas, Eficiencia Energética y Actualización Plan Estratégico, todas previamente socializadas con los responsables de las áreas encargadas de apoyar su elaboración e implementación. Como todas las consultorías,

muestran muchos aspectos por mejorar por parte de la empresa y requieren que se adopten e implementen las estrategias y metodologías que finalmente son parte del Plan Estratégico, el cual debe ser validado y adoptado mediante acuerdo de Junta Directiva.

Es conveniente recordar los cuatro componentes o fases del Programa de Cooperación para la Mejora de los prestadores de Agua y Saneamiento Básico en Colombia COMPASS, el cual es financiado por la Secretaría de Estado para Asuntos Económicos de Suiza SECO y ejecutado por el BID.

- Componente 1: Autoevaluación a través de metodología AquaRating
- Componente 2: Plan Estratégico
- Componente 3: Propuesta Técnica
- Componente 4: Evaluación y Certificación

A mediados de 2022 se finalizó el componente 3, con la entrega de los productos de las 4 últimas consultorías que se encontraban en ejecución. La empresa asumió el compromiso de presentarse en el 2023 a la evaluación bajo los estándares del modelo internacional AQUARATING diseñado para prestadores de los servicios de acueducto y alcantarillado, donde se evaluarán a través de una auditoría, las mejores prácticas empresariales, entre ellas las obtenidas en desarrollo del programa COMPASS, un buen desempeño o resultado de esta evaluación, permitirá acceder a una certificación internacional.

Fuente de Información: Equipo Subgerencia Planeación y Estudios.

## 4. INDICADOR ÚNICO SECTORIAL IUS

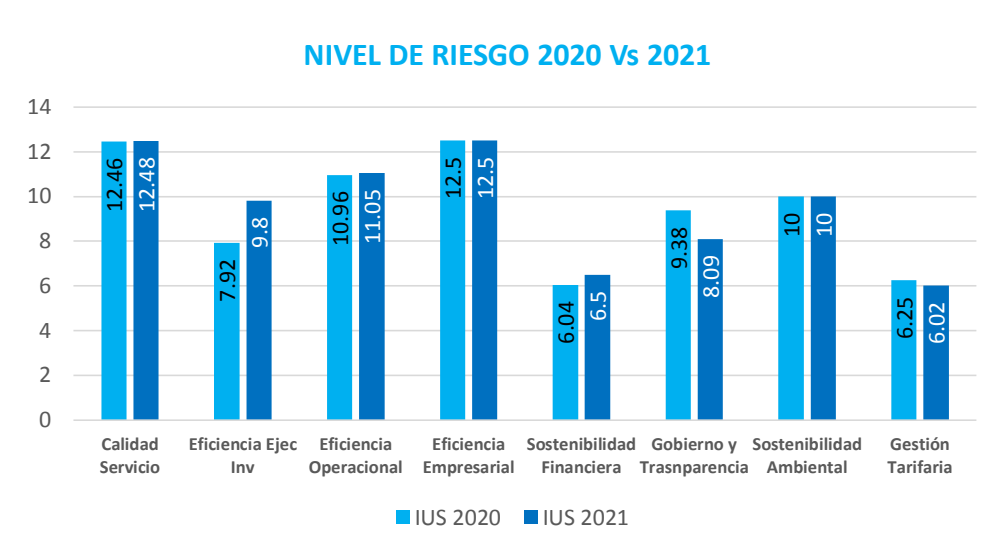
El Indicador Único Sectorial es la herramienta establecida por la CRA para determinar el nivel de riesgo del prestador a través de la evaluación y cumplimiento de metas de 54 indicadores, mediante los cuales la Superservicios de forma anual vencida establece una calificación y toma acciones respecto al resultado consolidado obtenido y/o frente a resultados parciales de las dimensiones Sostenibilidad Financiera y Gobierno y Transparencia.





# Informe de gestión 2022

La calificación obtenida en el mes de junio fue de 76.44 y evalúa la gestión y resultados de la vigencia 2021. Este resultado refleja un mejoramiento general del 1.2% respecto a la vigencia 2020 donde la calificación fue de 75.51. En la siguiente grafica se muestran los resultados por cada una de las 8 dimensiones cuyo valor promedio máximo es de 12.5%:



Se destaca la dimensión Calidad del Servicio por cumplimiento de metas como cobertura de acueducto, calidad de agua, continuidad y bajo índice de reclamaciones.

Requieren establecerse acciones de mejora y/o planes de trabajo puntuales para mejorar los resultados de las dimensiones:

- Eficiencia Planificación de Ejecución de Inversiones

Indicador	Meta/Estándar	Resultado
Inversiones Acumuladas de Acueducto	85%	79.9%
Inversiones Acumuladas de Alcantarillado	85%	69.2%

- Sostenibilidad Financiera

Indicador	Meta/Estándar	Resultado
Cubrimiento Costos y Gastos	$\geq 1$	0.93
Eficiencia en el Recaudo	$\geq 90$	67
Rotación de Cartera por servicios	<60 días	88.6 días
Flujos Comprometidos	$\leq 4$	24.6



# Informe de gestión 2022

- Gobierno y Transparencia

Indicador	Meta/Estándar	Resultado
Valor Económico Agregado EVA	>0	-280.875.801

- Gestión Tarifaria

Indicador	Meta/Estándar	Resultado
Cumplimiento Metas Reducción de Pérdidas	<=6 m3/suscriptor/mes	7.54 m3/suscriptor/mes

## 5. GESTIÓN TARIFARIA

### AJUSTES TARIFARIOS

En cumplimiento de los párrafos de los artículos 22 y 29 de la Resolución CRA 688 de 2014, en el mes de septiembre de 2021, la Junta Directiva aprobó el ajuste de los componentes tarifarios Costo Medio de Administración CMA y Costo Medio de Operación CMO de los dos servicios. Dichos párrafos establecen que a partir del SEXTO año tarifario (Julio 2021 a Junio 2022) y mientras la CRA no fije una nueva fórmula tarifaria, los componentes CMA y CMO corresponderán a los calculados para el quinto año tarifario. De acuerdo con lo anterior, se modificó para los dos servicios el componente CMO y se mantuvo el componente CMA, de la siguiente manera:

CMO	Acueducto	Alcantarillado
Cobrado hasta Nov-2021	567,15	288,09
Aplicado desde Dic-2021	685,25	483,00

CMA (Se mantuvo)	Acueducto	Alcantarillado
Cobrado hasta Nov-2021	6.845,35	2.990,91
Aplicado desde Dic-2021	6.845,35	2.990,91

En enero de 2022, se detecta que los cargos de CMA y CMO aplicados a partir de la facturación de noviembre y diciembre de 2021 respectivamente, se encontraban por encima de los cargos reportados en el SURICATA:



# Informe de gestión 2022

CMA	Acueducto	Alcantarillado
Aplicado desde Dic-2021	6.845,35	2.990,91
Reportado en SURICATA	6.588,01	2.538,47
Variación	-3,8%	-15,1%

CMO	Acueducto	Alcantarillado
Cobrado hasta Nov-2021	567,15	288,09
Aplicado desde Dic-2021	685,25	483,00
Reportado en SURICATA	602,14	362,57
Variación	-12,1%	-24,9%

Ante esta situación, se cita a Junta Directiva Extraordinaria y se informan las implicaciones del error cometido, en esta instancia se decide ajustar los cargos de los componentes CMA y CMO a los publicados en SURICATA y autoriza a la gerencia para llevar a cabo las acciones pertinentes tendientes a subsanar dicha situación, lo que conllevó a realizar de oficio una devolución de los cargos facturados correspondientes a los meses de diciembre 2021 y enero 2022 por valor de \$575.074.184 correspondientes a capital y \$17.494.077 por concepto de intereses. Con corte a 31 de diciembre de 2022, se tiene un saldo pendiente por devolver por \$1.100.736 y se optó por ponerlo como saldo favor de los usuarios, esto se debe a casas deshabitadas, usuarios que han solicitado suspensión por mutuo acuerdo antes de iniciar el proceso de devolución y/o usuarios que se encuentran en mora.

Fuente de Información: Equipo Subgerencia Planeación y Estudios.

## 6. GESTIÓN OPERATIVA

### 6.1 GESTIÓN AMBIENTAL



# Informe de gestión 2022

## 6.1.1 MANEJO DE CUENCA

SISTEMAS INTEGRADOS DE PLANIFICACIÓN AMBIENTAL	Cobertura Total	Cuenca Piedras	Cuenca Molino	Cuenca Palacé	Cuenca Pisojé
RESTAURACIÓN ECOLÓGICA	1360.5 ha	38.7 ha	14.6 ha	1300 ha	7.2 ha
SISTEMAS SILVOPASTORILES	72 ha	9 ha	3 ha	59 ha	1 ha
PARCELAS DE PRODUCCIÓN	19	8	3	8	
Se logró una mayor meta en la cuenca Palacé por ejecución convenio PB-21-FAA-032 de 2021- USAID.					
Se realizó apoyo a 12 familias en la Subcuenca Piedras con insumos para mejoramiento de soluciones de agua					

## 6.1.2 GESTIÓN DE RECURSOS ALIANZA INTERINSTITUCIONAL

<b>Convenio 1</b> <b>Entidad Financiadora:</b>	<i>“Estrategia de conservación de los ecosistemas de alta montaña generando capacidades y beneficios a las comunidades asentadas en la zona de influencia en las cuencas de abastecimiento del acueducto de Popayán, en el departamento del Cauca”</i> derivado del convenio No. PB-21-FAA-032 de 2021, celebrado entre Fundación Procuencia Río Las Piedras, Páramos y Bosques de USAID, Acueducto y Alcantarillado de Popayán SA ESP
<b>RESULTADOS</b>	1 plataforma de mecanismo multiactor para gestión, seguimiento y monitoreo hidroclimático y planificación predial en 46 planes prediales y 42 con actualización; Se logra restauración pasiva con 1462 Ha. Y 263.09 Ha. con restauración activa, impactando 1563.09 Ha en total Subcuenca Palacé; reconversión productiva 19 ha con mejoramiento de praderas; 40 ha con sistemas silvopastoriles, 5 ha de cultivo de papa con producción limpia; 2 bancos de semilla; 1 invernadero; 40 Predios con planificación predial; 15 ECAS; 5 organizaciones locales con fortalecimiento socioempresarial con generación de alianzas comunitarias que impactaron 85 familias; acompañamiento a procesos de gestión PSA e inversiones ambientales
Valor del Convenio	<b>\$ 1.346.276.341</b>
Aporte de AAPSA	\$ 200.000.000

<b>Convenio 2</b> <b>Entidad Financiadora:</b>	Convenio interadministrativo 20221800022257 de 2022 celebrado entre el Municipio de Popayán y la Empresa Acueducto y alcantarillado de Popayán “Fortalecimiento de los programas de gestión del riesgo de desastres 2022 conocimiento, reducción y
Valor del Convenio	<b>\$ 383.852.056</b>
Aporte de AAPSA	\$ 34.900.000

Nota: El convenio 2 será ejecutado durante el año 2023.



# Informe de gestión 2022

## 6.1.3 MONITOREOS EN FUENTES DE ABASTECIMIENTO

MONITOREO HÍDROCLIMÁTICO	Fuentes monitoreadas - puntos de medición (caudales)		Fuentes monitoreadas (calidad)		Monitoreo Climático	
	Molino	12	Molino	1	Molino	18
Piedras	10	Piedras	5	Piedras	13	
		Cauca	1	Cauca	1	
Palacé	6	Pisojé	1	Pisojé	4	
		Palacé	9	Palace	24	
Comentarios:	Para el monitoreo de calidad, se formuló el Plan de Seguridad Hídrica acorde a los lineamientos del programa COMPAS y el BID. El monitoreo climático se realiza a través de una red comunitaria asociada al proyecto ENANDES-OMM-FUN.RIO PIEDRAS.					

## 6.1.4 PLANIFICACIÓN PREDIAL - SIG (CUENCAS PIEDRAS-MOLINO-PISOJE-PALACE)

Descripción del resultado:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres de planificación y zonificación predial en 126 predios con un total de 3.000 ha.</li> <li>Georreferenciación de 136 reservas de la Sociedad Civil</li> <li>Caracterización biofísica de 80 Reservas Naturales</li> <li>Planificación predial en 126 predios con levantamiento de información biofísica, socioeconómica y de producción para diseño de PSA</li> <li>Incorporación al SIG de AAPSA a nuevos usuarios y áreas con sistemas de restauración.</li> <li>Elaboración de cartografía de coberturas y usos de suelo en 15 predios de interés ambiental del municipio</li> </ul>
----------------------------	--

## 6.1.5 REALIZAR ACCIONES AMBIENTALES DE RÍOS Y QUEBRADAS EN EL SECTOR URBANO

ESTABLECIMIENTO, MANTENIMIENTO, REFORESTACIÓN, LIMPIEZA Y/O ORNAMENTACIÓN DE LOS RÍOS O QUEBRADAS	
Descripción del resultado:	<p>Río Molino: Sector Vásquez Cobo - Barrio Cadilla, descolmatación de afluentes Río Molino, Río Ejido - Pajonal, Carrera 17 con Calle 17 (300 metros), Q. La Monja puente Carrera 9A con Calle 18 A, Tejares influencia humedal (500 metros). Río Molino - Pueblillo: Puente la Violeta y Real Independencia.</p> <p>Se realizaron 7 jornadas de limpieza y mantenimiento en las siguientes fuentes hídricas del sector urbano. Q. Chamizal, Urbanización la Estancia. Q. la Cantera. en Cuenca Molino, Humedal Dos Agüitas. Q. La chorrera en Río Ejido, Q. Pubus B/ Santa Librada. Adicional se llevó a cabo jornadas.</p>



# Informe de gestión 2022

- **PROMOVER LA EDUCACIÓN AMBIENTAL EN EL CUMPLIMIENTO A METAS EN EL PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA EN EL SECTOR URBANO Y RURAL**

ACTIVIDADES (TALLERES, GIRAS, VISITAS) RELACIONADAS CON LOS PROCESOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA DAR CUMPLIMIENTO AL PUEAA	
Descripción del resultado:	Se realizó 32 talleres de capacitación en las comunas 1, 2, 3,4, 5, 6, 7, 8, 9 e Instituciones para un total de 1532 personas capacitadas en temas relacionados con el ahorro y uso eficiente del agua, tratamiento de agua, medio ambiente buen manejo del alcantarillado y elaboración de abonos orgánicos.

- **APOYO PARA LA PRODUCCIÓN DE MATERIAL VEGETAL PARA LAS SUBCUENCAS Y MICROCUENCAS DE LOS SECTORES URBANO Y RURAL**

PRODUCCIÓN DE ARBOLES NATIVAS Y/O ORNAMENTALES	Arboles Producidos	Arboles sembrados
		12.000
Descripción del resultado:	Se realizó siembra de árboles en el sector urbano y rural en áreas de interés ambiental, se logó una mayor meta por el convenio de la Alianza Biocuenca y de la Fundación Río Piedras a través del Fondo de Agua Manantial de Pubenza , Campaña Me Uno con la Financiación de Bavaria; se logra la cofinanciación de \$160.000.000	

## 6.1.6 PROGRAMA USO Y AHORRO EFICIENTE DEL AGUA RES. 01098 DEL 11 DE JULIO DE 2018.

Se realizó campaña masiva frente al uso eficiente y ahorro del agua para evitar el desperdicio de agua potable durante los días 5 y 6 de enero, época en la cual tradicionalmente la comunidad payanesa y visitantes juegan con agua.

Se realizó capacitación a 1532 personas en Ahorro y Uso Eficiente del Agua y se instalaron mensajes educativos en el sendero los Naranjos.

## 6.1.7 ACUERDO DE VOLUNTADES

Los componentes de fortalecimiento de capacidades, Sostenibilidad Ambiental, Gestión del Riesgo se encuentran relacionadas en reportes de Manejo de cuenca donde se especifica lo realizado en la Subcuenca Molino, se resalta el trabajo de educación ambiental a través de



# Informe de gestión 2022

mesa de articulación interinstitucional y la comunicación con los vigías ambientales para prevención de eventos generadores de riesgos.

## 6.1.8 PAGO POR SERVICIOS AMBIENTALES PSA

De otra parte, a través del convenio No. 16867 de 2021 celebrado entre el Municipio de Popayán, el Acueducto de Popayán y La Fundación se realizó el diseño del esquema de Pago por Servicios Ambientales para la provisión del recurso hídrico de las cuencas Molino, Piedras y Pisojé, fuentes de abastecimiento del municipio de Popayán por valor de \$243.173.600. Cabe resaltar que, este diseño se llevó a cabo bajo el empleo de la metodología desarrollada en la cuenca Palacé.

Este ejercicio tuvo lugar en cinco momentos (1. Modalidad de PSA, 2. Focalización de áreas potenciales para PSA, 3. Focalización de predios potenciales para PSA, 4. Acciones a reconocer y 5. Estimación del valor del incentivo) que permitieron la priorización y categorización de los predios, muy alta (71 predios), alta (115 predios) y media (60 predios), y a partir de estimaciones económicas calcular el valor del incentivo, determinándose el costo de oportunidad por valor de \$760.000, el cual se calculó teniendo como base la renta de la tierra y el cálculo del costo de implementación de este esquema el cual tiene un valor de \$1.977.130.072.

Así mismo, durante este periodo se ejecutaron acciones asociadas al proyecto piloto “Pagos por Servicios Ambientales Hidrológicos en ecosistemas estratégicos de las subcuencas de los ríos Piedras, Molino y Pisojé, fuentes de abastecimiento del acueducto de Popayán, departamento del Cauca” derivado del convenio No. 21967 de 2021, celebrado entre el Municipio de Popayán, CRC, Programa Páramos y Bosques de USAID, AAPSA ESP y la Fundación por valor de \$ 822.062.788, el cual tiene un impacto sobre 44 familias (45 predios) que promueven procesos de conservación de ecosistemas estratégicos para la sostenibilidad del servicio de regulación y calidad hídrica en 521.5 ha, el reconocimiento del incentivo se realizará sobre 343.9 ha. A la fecha este convenio se encuentra suspendido.

De acuerdo a los resultados antes presentados se está trabajando en un estudio sobre las inversiones ambientales aplicando la Resolución 907 de la CRA, con el fin de poder incorporar dichos costos vía tarifa y lograr a futuro mantener recursos de aplicación permanente para la sostenibilidad ambiental.

Fuente de Información: Biólogo Jhan Sandoval, Jefe División Ambiental y Liliana Recaman, Subg. Planeación y Estudios.



# Informe de gestión 2022

## 6.2. PRODUCCIÓN

### CAPTACIÓN DE AGUA

AGUA CAPTADA	Total	Piedras	Palacé	Molino
Agua captada (m <sup>3</sup> /año)	33.382.029	21.674.013	9.031.011	2.677.005
Caudal entrada a la Planta (m <sup>3</sup> /año)	28.911.253	17.846.626	8.785.805	2.278.822
Pérdida Aducción (m <sup>3</sup> /año)	4.470.776	3.827.387	245.206	398.183
Pérdida Aducción (%)	13.39	17.65	2.71	14.87
1. Descripción y análisis del resultado:	Se logró bajar porcentaje de perdidas respecto al año 2021 (14.5%). Bocatoma Piedras y Palacé disminuyeron sus pérdidas, mientras que bocatoma Molino presentó un aumento debido a altas turbiedades generadas por el arrastre de sedimentos en zonas con alta inestabilidad en la cuenca Molino.			

### PRODUCCIÓN DE AGUA

PRODUCCIÓN DE AGUA	Total	Tablazo	Palacé	Tulcán
Producción (m <sup>3</sup> /año)	28.911.313	17.846.626	8.785.805	2.278.882
Mantenimiento (m <sup>3</sup> /año)	1.801.360	934.044	653.578	213.738
Suministrada (m <sup>3</sup> /año)	25.102.442	15.578.850	7.556.559	1.967.033
Perdida en Planta (m <sup>3</sup> /año)	2.007.511	1.333.732	575.668	98.111
Pérdida en Planta (%)	6.94	7.47	6.55	4.30
1. Descripción y análisis del resultado:	Se evidencia una disminución en la perdida general en plantas del 6.94%, (11.16% año 2021), de la cual Tablazo tiene 7.47% (6.70% año 2021), Palace del 6.55% (6.70% año 2021) y Tulcán de 4.30% (8.37% año 2021). Esta información resulta de la medición en las entradas a las Plantas, la macromedición en las salidas y los volúmenes registrados de lavado de estructuras como Filtros, Sedimentadores y Floculadores. Las pérdidas en plantas, hace referencia al agua que entra en la planta y no es contabilizada en la distribución o en el mantenimiento y consumo interno que tienen las plantas para su operación y funcionamiento, lo que corresponde a agua perdida por el deterioro de las estructuras y accesorios.			

Fuente de Información: Ing. Mauricio Ramírez, Jefe División Producción.





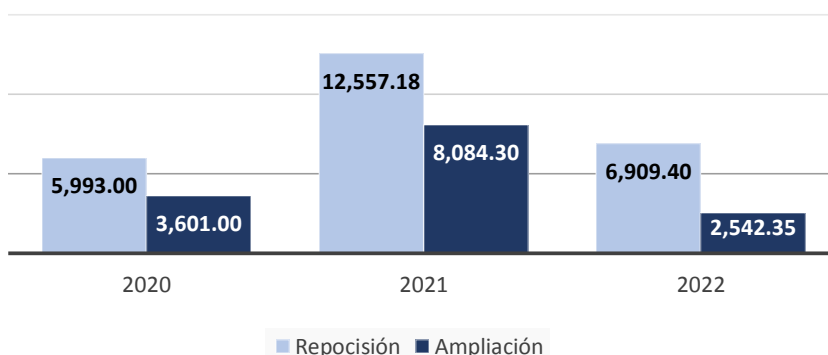
# Informe de gestión 2022

## 6.3 DISTRIBUCIÓN (ACUEDUCTO)

### PLAN DE MANTENIMIENTO ZONA URBANA Y RURAL.

Para mejorar y/o mantener el índice de continuidad, se cuenta con un plan de reposición y ampliación de redes. Se logra la terminación de obras de ampliación y reposición que venían rezagadas de convenios de años anteriores, logrando un acumulado de 39.687 m es importante aclarar que con recursos propios en el 2022 se logró 9.452 m de los cuales 6.909 m corresponden a reposición y 2.542 m ampliación.

### Reposición y Ampliación redes Acueducto



Acumulado Total

39.687m

Fuente de Información: Ing. Jorge Palechor, Jefe División Acueducto.

### AVANCE GEORREFERENCIACIÓN

Avanza el proceso Georreferenciación de componentes del Sistema de Distribución y la actualización de redes de distribución de agua potable en el sector urbano, priorizados en el Plan de Obras AAPSA 2020.

Se realizó proceso de Georreferenciación y piloto de catastro de redes en la comuna 2 en la zona rural, sector hidráulico 383 y la georreferenciación de áreas de prestación de servicios de la planta Tulcán sector hidráulico 384. Adicionalmente, se realizó la georreferenciación en obras de Movilidad Futura SAS y en zonas de ampliación de redes desarrolladas a través de convenios con la Alcaldía de Popayán.



# Informe de gestión 2022

Se integra esta información la georreferenciación de válvulas e Hidrantes con influencia en el proyecto Malecón del río Cauca, desde sector Pomona hasta edificio DIAN.

INFORME PROYECTO GEORREFERENCIACIÓN – CATASTRO DE REDES – DIVISIÓN ACUEDUCTO CORTE DICIEMBRE DE 2022	
<b>PROYECTO COMUNA DOS, ZONA URBANA Y RURAL DEL MUNICIPIO DE POPAYÁN, SECTOR HIDRÁULICO 383</b>	
ACCESORIO	CANTIDAD
VÁLVULAS	484
HIDRANTES	74
VENTOSAS	3
MACROMEDIDORES	22
Digitalización Redes urbanas del sistema de abastecimiento de agua potable del municipio de Popayán	295 km
<b>GEORREFERENCIACIÓN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PLANTA TULCÁN SECTOR HIDRÁULICO 384</b>	
VÁLVULAS	352
HIDRANTES	45
ÁREA DEL POLÍGONO MT2 APROX.	2.630.266
Se realiza inventario APS Planta Tulcán de las redes de distribución de los planos digitales de	
TOTAL PVC mtl	49.809
TOTAL AC mtl	6.772
TOTAL HF mtl	608
TOTAL HD mtl	711
<b>TOTAL INVENTARIO REDES mtl</b>	<b>57.900</b>
<b>OTROS TRAMOS GEORREFERENCIADOS SEGÚN LA SIGUIENTE RELACIÓN</b>	
VÁLVULAS	829
HIDRANTES	22
<b>TOTAL ACCESORIOS GEORREFERENCIADOS MUNICIPIO DE POPAYÁN</b>	
VÁLVULAS	1665
HIDRANTES	141
VENTOSAS	3
MACROMEDIDORES	22

Fuente de Información: Equipo Técnico Div. Acueducto.



# Informe de gestión 2022

## 6.4 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE (ALCANTARILLADO)

Los resultados obtenidos en la ejecución de ampliación y reposición de obras, tanto con recursos propios como de convenios que venían rezagados de años anteriores permitieron cumplir las metas con un avance significativo en el sistema de recolección y transporte, con un acumulado de 35.624 mt. de los cuales 20.691 m corresponden a reposición y 14.932 a domiciliarias que permitieron la conexión a los colectores.

Es importante aclarar que con recursos propios en el 2022 se logró la ejecución de 8.889 m.



## PLAN DE MANTENIMIENTO SISTEMA ALCANTARILLADO

Actividades de Mantenimiento	Unidad	Cantidad
Sondeos y daños atendidos	Und	221
Limpieza de Sumideros	Und	1033
Instalación de Tapas	Und	273

Fuente de Información: Subgerencia Técnica, División Alcantarillado.

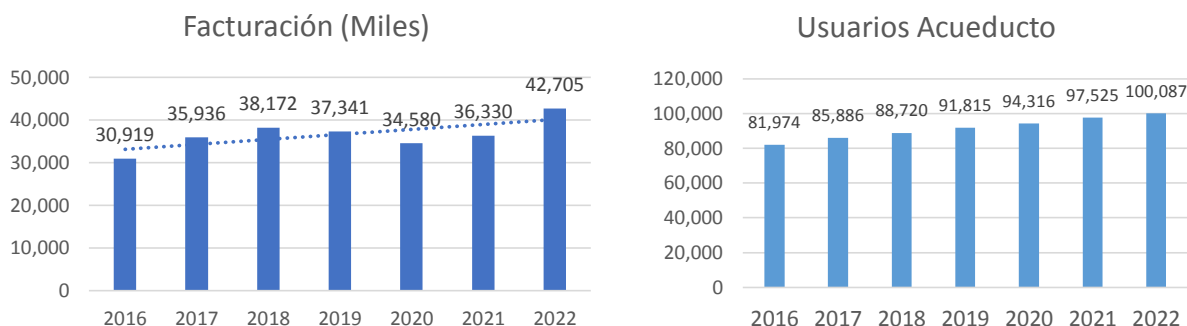


# Informe de gestión 2022

## 7 GESTIÓN COMERCIAL

### 7.1 FACTURACIÓN

Esta vigencia presentó claras muestras de recuperación de la economía, luego de dos años complejos de pandemia y post pandemia, los efectos colaterales de esta emergencia mundial generaron un proceso inflacionario, igualmente a nivel mundial, del cual no fue ajeno Colombia, que conllevó a 4 actualizaciones por variación del IPC por un total acumulado del 13,13%. Factor predominante para lograr un crecimiento en la facturación por conceptos operacionales del 16,2%, muy superior a la meta planteada del 8,87%. Se facturaron 42.705 millones y se tenían proyectados 40.016 millones.



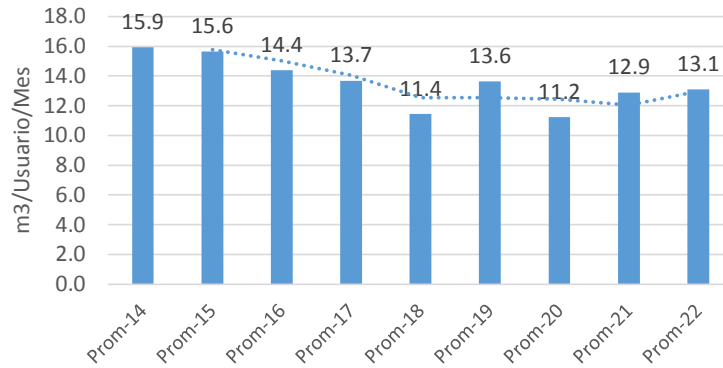
Si bien la facturación superó la meta prevista, el crecimiento de usuarios de acueducto cerró en 2,6% de un 3,5% proyectado y el crecimiento de usuarios de alcantarillado cerró en un 2,1% de un 2,4% proyectado.

Por su parte el consumo de acueducto logró un crecimiento del 2,9% y el de alcantarillado un 5,1%, ambos crecimientos superaron las metas previstas, apalancados en un incremento del 10% en el consumo de los usuarios no residenciales. Merece especial atención el comportamiento del consumo promedio de los usuarios residenciales, donde se presentó una reducción del -1%, siendo los estratos 3, 5 y 6 los que más disminuyeron con un -2%, -4% y -8% respectivamente. Situación que puede obedecer a mayor número de usuarios por oferta y demanda de nuevas construcciones pero que no se encuentran habitadas y/o por el ahorro y uso eficiente del uso del agua por parte de los usuarios.

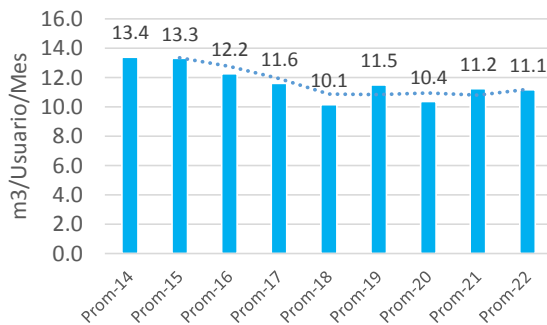


# Informe de gestión 2022

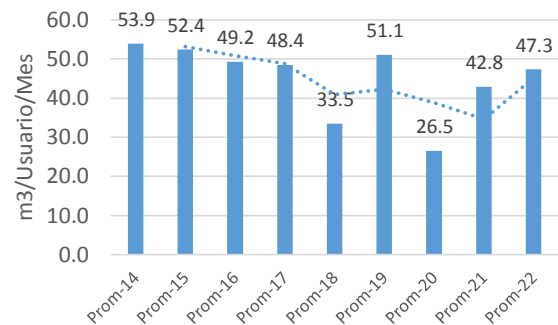
Consumo Promedio



Promedio Residencial



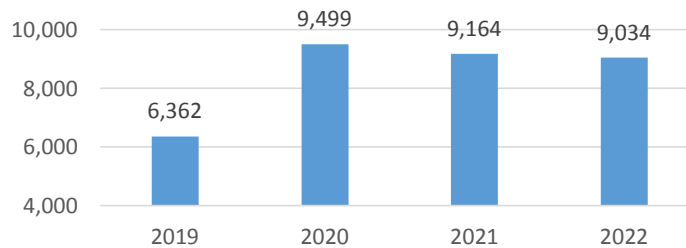
Promedio No Residencial



## 7.2 CARTERA

La cartera total (ordinaria y financiada) finalizó en diciembre en 9.034 millones, disminuyó 130 millones que representan un 1,4% de reducción en todos los usos respecto a 2021.

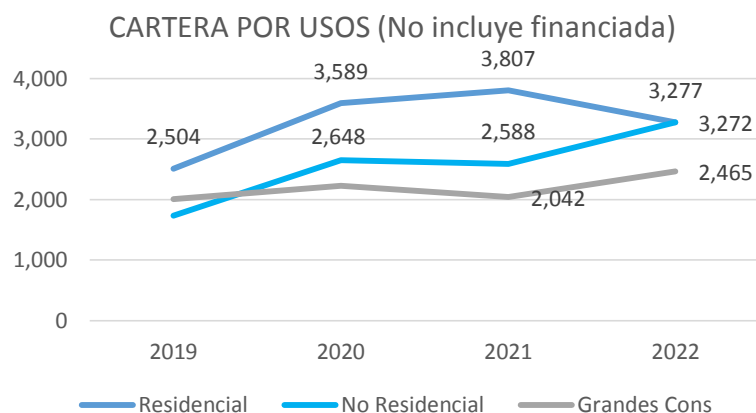
Cartera (Millones)



# Informe de gestión 2022

La gestión en cuanto a recuperación de cartera, se ve afectada por los grandes consumidores de orden institucional que corresponden a Batallón, Penitenciaría San Isidro, Matricula 11115 Municipio y Subsidios Municipio (matricula 90226). En esta vigencia se logró una gestión efectiva llegando a mora cero pesos en 3 de los 4 grandes consumidores que corresponden a Batallón, San Isidro y Subsidios los cuales se encuentran al día en sus pagos. Por su parte, la matricula 11115, mediante la cual, el municipio reconocía 20.000 m3 por un valor promedio mes de 57 millones de pesos, sin embargo luego de varios trámites conciliatorios, demandas y demás procesos jurídicos, el Juez del circuito concluyó que debido al no haber aplicado el Decreto 1272 y ante la falta de un contrato o soporte jurídico, el cobro es inviable, razón por la cual se trabajará en un estudio para la aplicación de esquemas diferenciales que permitan contar con las herramientas para el cobro del servicio en las zonas en las que sea aplicable dicha normatividad.

La cartera generada por facturación a la matricula 11115 se incrementó en 687 millones de pesos, un crecimiento del 38,6% para un total acumulado de 2.465 millones de pesos, razón por la cual se tiene definida una ruta de trabajo para disminuir su impacto negativo durante el año 2023.



- La Cartera Residencial disminuyó 530 millones respecto a 2021 (-13,9%)
- La Cartera No Residencial aumentó 684 millones respecto a 2021 (26,4%)
- La Matrícula 11115 aumentó 687 millones respecto a 2021 (38,6%)

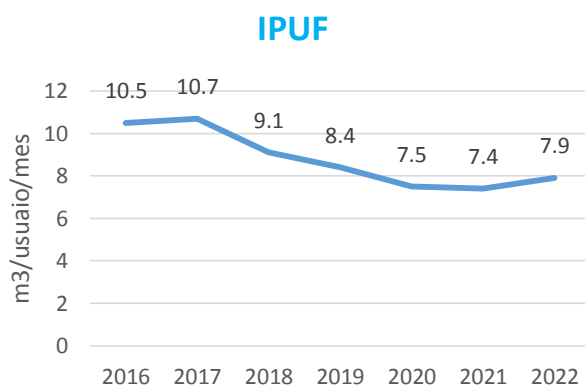
Fuente de Información: Equipo de Trabajo de Div. Comercial, Cartera y Subgerencia Planeación.



# Informe de gestión 2022

## 8 MEDICIÓN Y CONTROL DE PERDIDAS

El Índice de Pérdidas por Usuario Facturado - IPUF durante el año 2022 fue de 7.9 m<sup>3</sup>/usuario/mes.



El incremento en el Índice de Pérdidas obedece principalmente a pérdidas técnicas ocasionadas por daños en redes de distribución y pérdidas comerciales generadas por usuarios ubicados en zonas consolidadas a los cuales no se les factura, así como el suministro a usuarios del sector Sur Oriental zona influencia Acueducto Río Negro, en cumplimiento de acción popular interpuesta.

Se presentó en el mes de octubre una fuga imperceptible en red de Distribución de 10” que generó pérdidas técnicas que afectaron el indicador. Adicionalmente el incremento de las zonas de viviendas no formales, incrementando la defraudación de fluidos.

Para lograr una reducción efectiva de las pérdidas, es indispensable determinar cómo están constituidas, diferenciando las pérdidas técnicas de las comerciales y establecer un plan de reducción.

Para la presente vigencia, la gestión se sigue centralizando en la disminución de pérdidas comerciales mediante estrategias como verificación y reposición de medidores, identificación de usuarios fraudulentos y seguimiento a lavaderos y grandes consumidores. Es indispensable apropiar recursos para procesos piloto de sectorización, regulación de presiones y control activo de fugas en redes de distribución.

### 8.1 VERIFICACIÓN MEDIDORES

En cumplimiento de las medidas de verificación de medidores para la vigencia 2022 y con el propósito de obtener una medida justa en relación con el consumo facturado, la cual es benéfica al usuario y a la empresa, se realizó la verificación de 5.102 medidores de los cuales 4.219 obtuvieron en la prueba técnica un concepto de descalibrados, esto equivale al 83%



# Informe de gestión 2022

## 8.2 CONTROL DE FRAUDES

Para el año 2022, se identificaron 308 fraudes, lo que dio como resultado un aforo de 250.426 m<sup>3</sup> que representa un incremento de 4,6% con relación a los aforos realizados 2021 para una facturación de \$ 400.661.548.

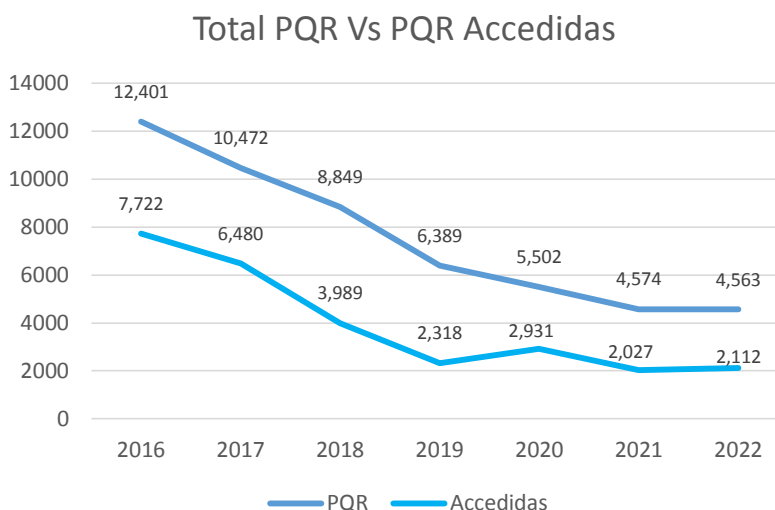
## 8.3 AJUSTE DEL CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES

Se presentó ante la Comisión de Regulación de agua Potable el CCU, en el cual se incorpora el concepto de matrículas provisionales mediante las cuales se espera ingresar al sistema de facturación nuevos usuarios, actualmente se encuentra en revisión de ajustes propuestos por la Comisión en cuanto al área de prestación de servicio.

Fuente de Información: División Control y Medición.

## 9 ATENCIÓN INTEGRAL AL SUSCRIPTOR

En el año 2022 se atendieron 4.563 reclamaciones que muestran una leve disminución del -0.2% con relación a 2021. Del total de reclamaciones, se accedieron (se le dio la razón al usuario) a 2.112 reclamos que equivalen a 46%, este resultado muestra un incremento del 4,2% en las reclamaciones accedidas con relación a 2021. La tendencia de disminución de PQR se mantiene estable, aunque se debe mejorar el proceso de facturación con terminales de lectura para disminuir los errores en lectura y la facturación por promedio en predios deshabitados.



Fuente de Información: División Atención al Suscriptor.





# Informe de gestión 2022

## 10 GESTIÓN DE CRÉDITOS

Las empresas a nivel global requieren apalancamiento financiero, lo utilizan y avanzan así en la optimización de sus procesos y planes de expansión, es una práctica razonable en el ejercicio de dirección empresarial. A continuación, se describen las operaciones de crédito y su estado actual:

Entidad	BANCO DE BOGOTÁ	FINDETER	BANCO OCCIDENTE	BANCO OCCIDENTE
Monto Crédito	<b>\$7.940.141.397</b>	<b>\$3.340.157.052</b>	<b>\$9.069.149.174</b>	<b>\$1.822.391.750</b>
Destinación:	Reposición redes acueducto y alcantarillado	Para financiar disminución de Liquidez o Capital de Trabajo generada por Pandemia COVID-19	Reposición redes acueducto y alcantarillado	Adquisición de Equipo de Succión Presión
Plazo	5 años	3 años	5 años	5 años
Tasa de interés	IBR+3% N.T.V.	0%	IBR+ 3% N.T.V.	IBR + 3% N.T.V.
Periodo de gracia	2 años	N.A	1 año	N.A
Fecha Desembolso	14/12/2020	12/01/2021	19/11/2021	27/07/2022
Fecha Vencimiento	14/12/2027	12/01/2024	19/11/2026	27/07/2027
Saldo Deuda	\$7.740.141.397	\$ 1.315.820.752	\$ 9.069.149.174	\$ 1.712.444.916
Intereses pagados	\$1.423.857.935	\$0	\$ 718.412.652	\$102.172.851
Observaciones			Se solicitó un nuevo año de gracia para el 2023.	

El saldo total de los créditos con la banca asciende a 19.837 millones de pesos y se han pagado por concepto de intereses 2.244 millones de pesos.

Fuente de Información: Cont. Delia Ocampo, Tesorera



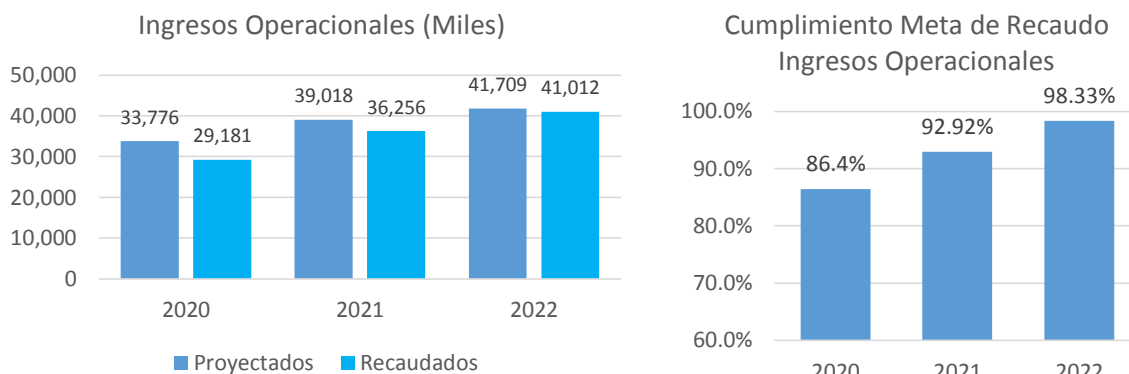
# Informe de gestión 2022

## 11 GESTIÓN FINANCIERA

### 11.1 PRESUPUESTO

#### INGRESOS OPERACIONALES

Desde el área de presupuesto, la proyección de ingresos operacionales para 2022 se estableció en 41.709 millones de pesos, con una variación positiva del 6.9%, lo cual contemplaba un incremento de \$2.691 millones de pesos, respecto a la vigencia 2021.



La meta de recaudo tenía una expectativa del 96% y el recaudo obtenido fue de 41.012 millones de pesos, lo cual genera un cumplimiento del 98.33%.

Con relación a 2021 se logra un incremento en los ingresos de 4.756 millones de pesos, lo cual representa una variación positiva del 13%, este valor de recaudo no contempla ingresos por otros servicios como venta de medidores, venta de domiciliarias, análisis a particulares, etc. Este resultado en buena parte obedece a los siguientes aspectos:

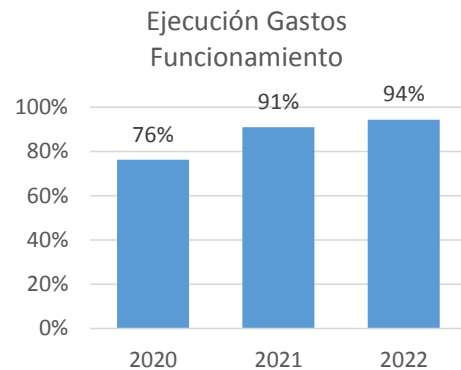
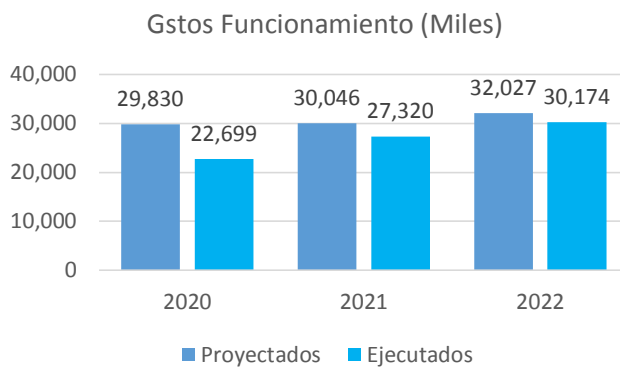
- Reactivación total de las actividades económicas en especial las comerciales, institucionales y educativas.
- Cuatro actualizaciones tarifarias por variación del IPC en lo corrido del año que en total equivalen a un 13.31%.
- Estrategias diferenciadas de recuperación de cartera como llamadas telefónicas y suspensión del servicio a partir de un mes de mora.
- Mayor capacidad de pago de los usuarios por la misma reactivación económica.



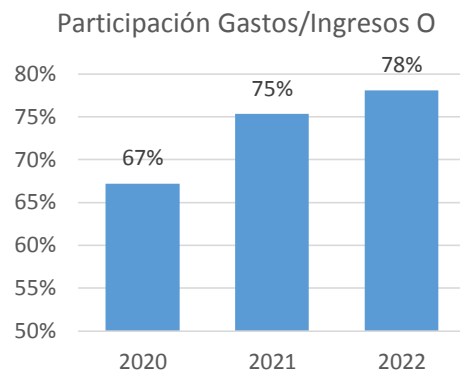
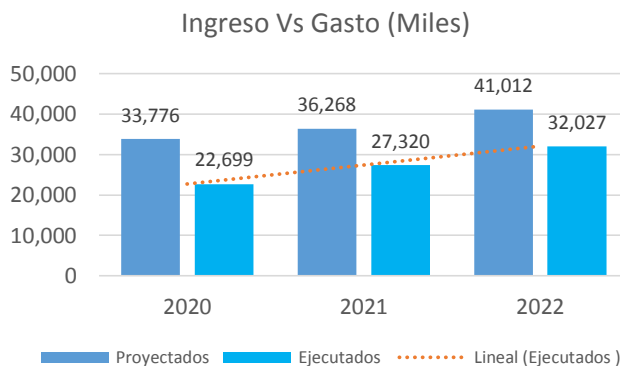
# Informe de gestión 2022

## GASTOS DE FUNCIONAMIENTO

La proyección de Gastos de Funcionamiento para 2022 tuvo una variación del 6,6% con respecto a 2021, esto representa un incremento en los gastos proyectados de 1.981 millones de pesos. La ejecución de gastos por su parte, presentó un incremento de 2.854 millones de pesos, lo cual representa una variación del 10,4% respecto a 2021.



Al contrastar los Gastos de Funcionamiento con los Ingresos Operacionales, éstos representan un 78% de los ingresos.



Las cifras muestran que mientras los ingresos crecieron en un 13% en relación a 2021, los gastos de funcionamiento crecieron un 17%.

El crecimiento de los gastos se ve directamente afectado por el incremento salarial que presupuestalmente se había estimado en un 6% y que finalmente fue aprobado en un 12,07% en razón a un aumento inesperado del salario mínimo por parte del gobierno



# Informe de gestión 2022

nacional del 10,07%, más 2 puntos porcentuales que por convención colectiva de trabajo, debe aplicarse.

Por otra parte, el proceso inflacionario de orden mundial y obviamente nacional, ha ocasionado mayores costos de materiales, insumos y materias primas.

## INVERSIÓN

### INVERSIÓN CON RECURSOS PROPIOS

Inversión Comprometida	9.860.446.730
Inversión Efectiva Pagada	4.782.845.632
Inversión Pendiente de Pago	-5.077.601.098

Fuente de Información: Contadora Martha Liliana Imbachi, Jefe Sec. Presupuesto

## 11.2 ANÁLISIS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AÑO 2022

Esta información se presenta en forma detallada en documento adjunto de Estados Financieros.

### MARGEN EBITDA

Utilidad Operacional	363.727.548
Depreciaciones, Provisiones, Amortizaciones	7.680.019.428
EBITDA	8.043.746.976

$$\text{MARGEN EBITDA} = \frac{\text{EBITDA}}{\text{INGRESOS OPERACIONALES}} = \frac{8.043.746.976}{46.594.077.430} = 17,26\%$$

$$\text{MARGEN OPERACIONAL} = \frac{\text{UTILIDAD OPERACIONAL}}{\text{INGRESOS OPERACIONALES}} = \frac{363.727.548}{46.594.077.430} = 0,78\%$$

El Margen EBITDA muestra cómo la empresa, sin tener en cuenta los costos por depreciación, amortización y provisiones (que no generan salidas de recursos en efectivo), logró cubrir sus costos y gastos operativos, quedando un excedente del 17.26% sobre los ingresos de este mismo tipo y después de una utilidad operativa del 0.78%. El año anterior, este indicador ascendió al 10.86%, logrando un crecimiento para el 2022 del 84.23%.

Página 44 de 62

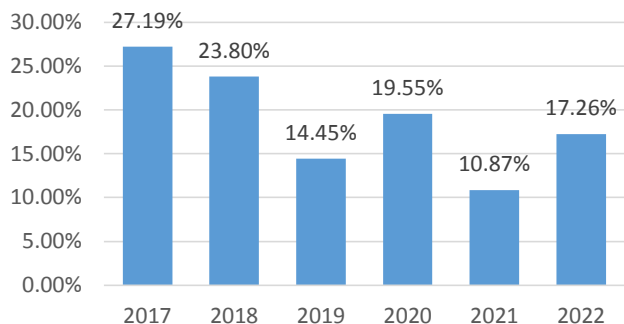


Acueducto y  
Alcantarillado de  
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos  
**vida**  
a tu vida

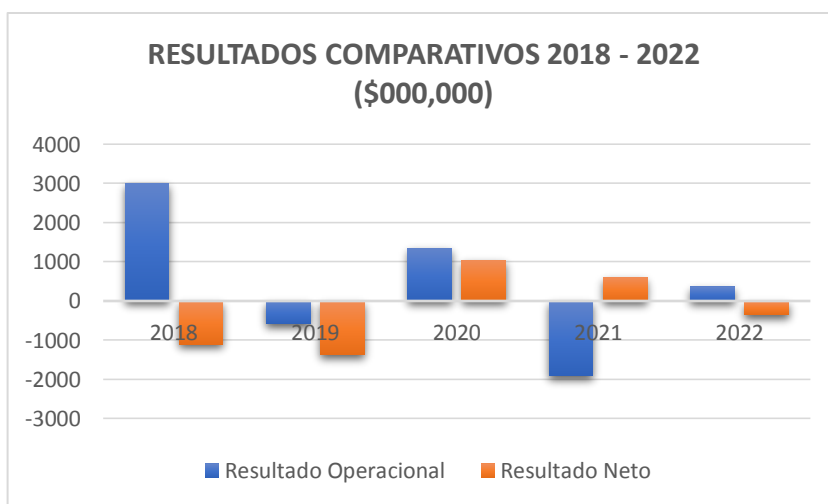
# Informe de gestión 2022

## EBITDA



## MARGEN NETO

$$\text{MARGEN NETO} = \frac{\text{RESULTADO NETO}}{\text{INGRESOS OPERACIONALES}} = \frac{-340.016.243}{46.594.077.430} = -0,73\%$$



El margen neto representa la rentabilidad obtenida sobre los ingresos operativos, después de considerar los ingresos y gastos no operativos. Al terminar el año, este indicador termina en -0.73%, dada la pérdida neta, que asciende a -\$340.016.243.

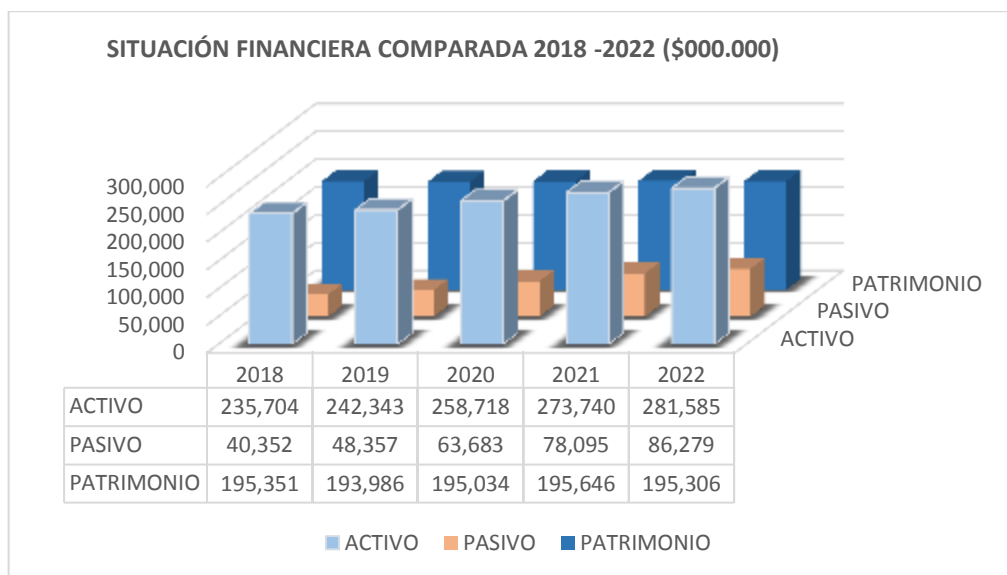


# Informe de gestión 2022

## SITUACIÓN FINANCIERA

El crecimiento anual de los activos de la empresa, refleja la construcción de obras que fueron ejecutadas durante el año. Así mismo, se puede apreciar un aumento en los pasivos y una pequeña disminución en el patrimonio total como consecuencia de la pérdida en el ejercicio 2022.

La empresa se encuentra en un equilibrio en sus componentes financieros, pero debe considerar para la vigencia 2023, la incidencia de factores externos macroeconómicos y microeconómicos, los cuales se deben analizar de manera oportuna para disminuir la probabilidad de ocurrencia de riesgos financieros que podrían afectar negativamente la sostenibilidad financiera.



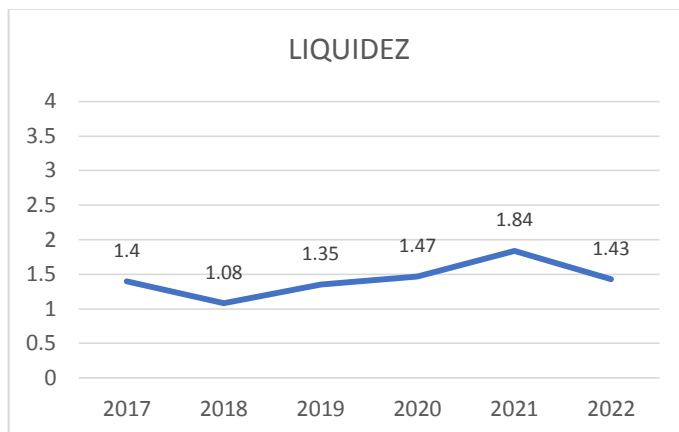
## ÍNDICES DE LIQUIDEZ

Este indicador muestra que la empresa tiene capacidad, a finalizar el año 2022, de responder por todos sus compromisos del corto plazo.

$$\text{LIQUIDEZ} = \frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}} = \frac{35.685.254.838}{24.868.415.352} = 1,43$$



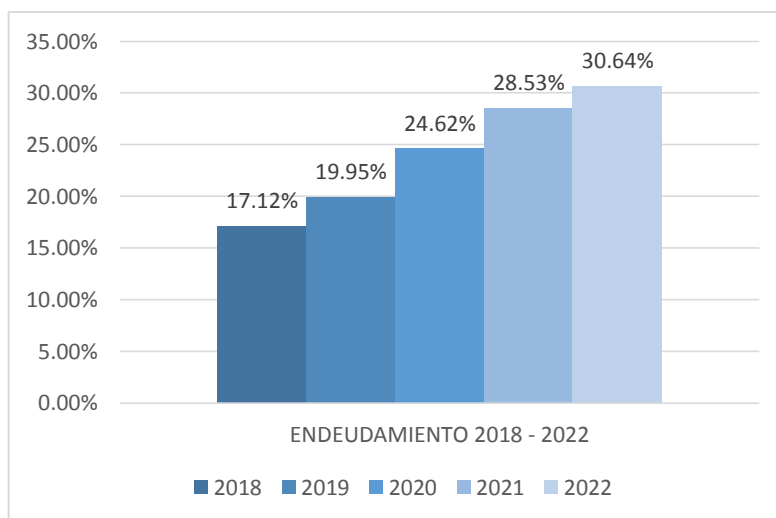
# Informe de gestión 2022



## ÍNDICE DE ENDEUDAMIENTO

Este indicador refleja que el 30.64% del activo está comprometido ante terceros, por concepto de deuda pública, acreedores en general e impuestos.

$$\text{ENDEUDAMIENTO TOTAL} = \frac{\text{PASIVO TOTAL}}{\text{ACTIVO TOTAL}} = \frac{86.279.275.072}{281.584.886.894} = \mathbf{30.64\%}$$



Fuente de Información: Contador José Luis Ortiz, Jefe Sec. Contabilidad



# Informe de gestión 2022

## 11.3 TESORERÍA

### INGRESOS

(Recaudo a 31 diciembre de 2022)

CONCEPTO	VALOR
INGRESOS POR FACTURACIÓN	46.496.454.387
SUBSIDIOS	2.138.950.797
CREDITOS FINDETER – OCCIDENTE- BOGOTA	\$48.635.405.184

### INGRESOS POR PUNTO DE RECAUDO A 31 DE DICIEMBRE 2022

PUNTO DE RECAUDO	VALOR	N° TRANSACCIONES	%
JUGUEMOS	38.241856.833	574.276	54,09%
BOTON PSE	13.445.578.023	142.568	12,2%
ACERTEMOS	7.950.459.652	123.496	11,6%
BANCO OCCIDENTE CORRESPONSAL	5.598.174.833	82.890	7,8%
BANCOLOMBIA	10.133.767.447	54.340	5,1%
DAVIVIENDA	1.454.232.222	19.883	1,9%
BANCO POPULAR	1.621.934.606	3.156	0,3%
BANCO CAJA SOCIAL	121.523.860	1.294	0,1%
DAVIVIENDA	420.889.201	455	0,1%
OCCIDENTE FACTURAS	404.361.352	140	0,0%
TOTAL PUNTOS EXTERNOS	79.392.778.029	1.002.498	94,3%
CAJAS EMPRESA	10.449.709.002	61.092	5,7%
TOTAL INGRESOS	83.427.207.063	1.063.589	100,0%
RECAUDO URBASER	34.791.801.879		
TOTAL INGRESOS PROPIOS	48.635.405.184		

Juguemos y Acertemos son los puntos externos de mayor recaudo con un 66.29%, El botón PSE 12.2%, los corresponsales bancarios; Davivienda, occidente y Bancolombia nos han recaudado un 14.8%, se disminuyó notablemente el recaudo por cajas en la empresa 5.7%.





# Informe de gestión 2022

## SALDO EN BANCOS

A 31 de diciembre de 2022, el saldo en bancos es de \$10.538.539.850, los cuales corresponden a:

Saldo en Bancos 31 de diciembre 2022	\$10.538.539.850
Recaudo URBASER Mes de diciembre 2022	\$3.195.915.996
Impuestos Varios	\$964.741.000
Provisión POIR	\$3.403.530.091
SALDO INICIAL BANCOS 2023	\$2.974.352.763

## CUENTAS POR PAGAR EN TESORERÍA

Se cierra en periodo 2022 con \$1.894.579.573 en cuentas por pagar.

## CONVENIOS

Convenios conciliados financieramente a la fecha:

CONTRAPARTE	CONVENIO	Año	SALDOS A 31/DIC 2021	SALDOS A 31/DIC 2022	ESTADO
Municipio	13167	2018	291.912.027	127.440.408	Liquidado
Municipio	19107	2018	386.639.295	42.821.390	En liquidación
Municipio	19077	2018	102.588.329	13.244.500	En liquidación
CRC	509	2018	77.585	198.069.822	En liquidación
Municipio	12277	2019	10.699.330	10.710.035	En liquidación
Municipio	12857	2019	186.010.497	519.043.086	En liquidación
Municipio	12847	2019	8.306.663	8.344.264	Liquidado
Municipio	1191	2020	78.182962	3.805.408.202	En ejecución
Municipio	21467	2020	290.303.115	265.750.858	En liquidación
Municipio	16987	2020	50.612.951	14.013.506	En ejecución
Municipio	17077	2020	0	19.765.150	En liquidación
BOMBEROS	7807	2020	36.664.449	1.084.353	En liquidación
CRC	297	2019	124.825.101	18.781.098	En ejecución
Municipio	21707	2021	1.508.611.550	388.913.074	En ejecución
Municipio	21947	2021	79.831.008	524.376	En liquidación

Fuente de Información: Contadora Delia Ocampo, Jefe Sec. Tesorería.



# Informe de gestión 2022

## 11.4 CALIFICACIÓN DE RIESGO CREDITICIO

El 11 de agosto de 2022 la firma BRC Ratings confirma la calificación de capacidad de pago de BBB+ de Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P. (en adelante, AAP) y asigno una perspectiva negativa. Lo anterior bajo los siguientes fundamentos:

- La perspectiva negativa se deriva del deterioro que prevemos en el margen EBITDA y en el apalancamiento (medido como deuda neta/EBITDA) de mediano plazo, proyecciones que contrastan con nuestras estimaciones de la revisión pasada. Esto, producto de la caída del 43.9% del EBITDA a cierre de 2021, que se explica por un incremento del 14.8% en los gastos operacionales y del 12.73% en los costos, superiores al incremento del 4.4% registrado en los ingresos.
- La compañía cuenta con cierto margen de acción para mantener sus indicadores financieros en línea con su calificación y que dependen del cumplimiento de hitos a los cuales daremos seguimiento. La materialización de la perspectiva negativa dependerá de un deterioro superior a nuestras proyecciones de la rentabilidad y el apalancamiento en los próximos 12 a 18 meses.
- La posición de liquidez es adecuada para cumplir con sus requerimientos de corto plazo reflejado en una relación de fuentes y usos mínimo de 1.37x (veces)

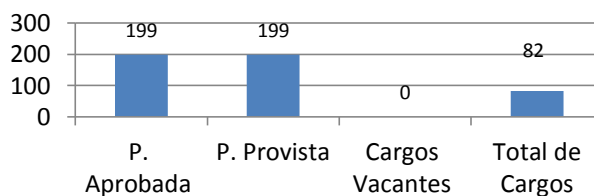
Fuente de Información: Subgerencia Administrativa y Financiera

## 12 GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### 12.1 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

A continuación, se expondrá la información más relevante en la vigencia 2022 del proceso de Gestión de talento humano.

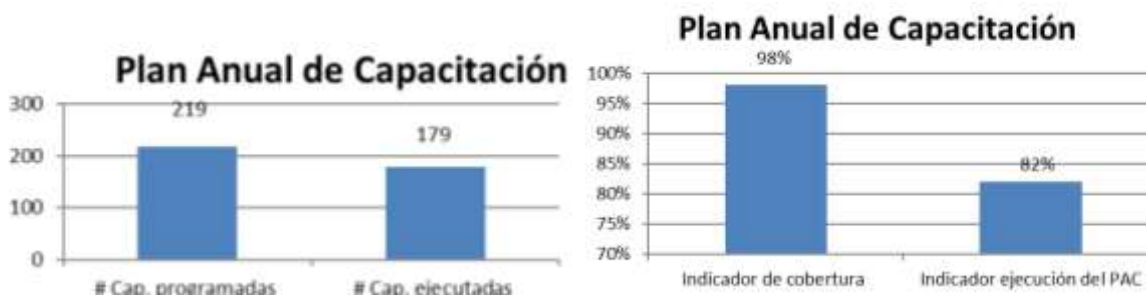
#### Planta de Personal



# Informe de gestión 2022

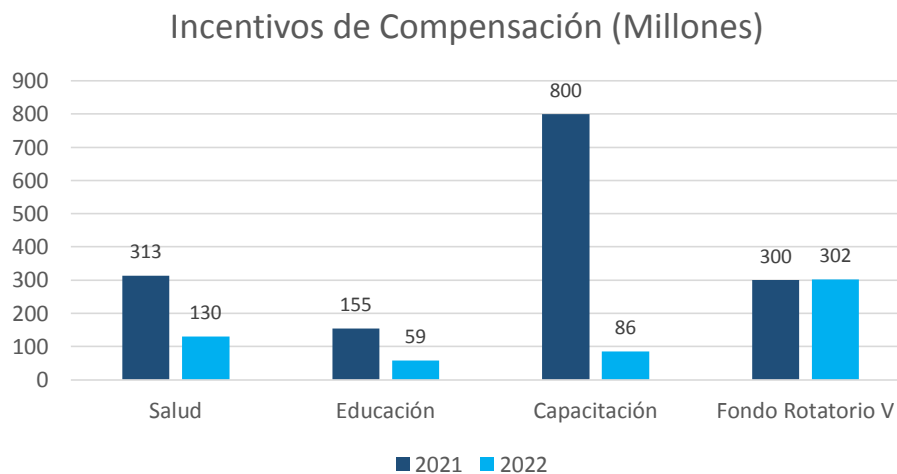
## PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2022:

Se planteó para la vigencia 2022, ejecutar el 80% del plan de capacitación anual PAC, desarrollando en el transcurso del año 179 capacitaciones tanto técnicas, operativas, de seguridad y salud en el trabajo, bienestar laboral, inducción y rutas de entrenamiento, impactando al 98% de los trabajadores de planta y OPS de AAPSA.



## Bienestar e incentivos:

- ✓ Incentivos de compensación.



Salud: oftalmología, odontología, nacimiento, incapacidades por enfermedades, auxilio de muerte no laboral, asistencia médica y recreación y deporte: \$ 129.829.700, obteniendo para



# Informe de gestión 2022

el 2022 una reducción del 58% en las solicitudes de auxilios por parte de los trabajadores y sus familias.

Auxilio educativo: transición, primaria, secundaria, técnica y universitaria: \$58.794.000 millones, obteniendo para el 2022 una reducción del 62% teniendo en cuenta que solo se realizó un sorteo en el año.

Capacitación: \$ 85.761.000 millones.

Fondo rotario de vivienda: \$302.000.000 millones.

Incentivos de apreciación y bienestar laboral: Se ejecutaron diferentes actividades relacionadas con la conmemoración de fechas especiales, en donde se entregaron presentes y se desarrollaron reuniones de integración con el fin de propiciar espacios de ocio que contribuyan en el clima laboral y el bienestar de los trabajadores.

**Gestión del conocimiento:** Se actualizó la matriz con el fin de identificar cargos críticos, con los cuales se debe iniciar el proceso de gestión de conocimiento, así mismo, se continuó con la ejecución de la herramienta de Gestión del Conocimiento y se complementó con la realización de diferentes videos instructivos de la división producción con el fin de que sirvan como insumo para los procesos de capacitación y de ruta de entrenamiento de los trabajadores nuevos y la trasmisión del conocimiento.

**Programa de atención psicológica laboral:** Se realizó acompañamiento en duelo y seguimiento en terapia a 41 colaboradores y 12 familiares.

**Nomina 2022:** En la siguiente tabla se evidencian los valores pagados por conceptos de horas extras, bonificaciones, cesantías retroactivas, intereses de cesantías, prima de vacaciones, prima de antigüedad, vacaciones los cuales son los valores más representativos dentro del presupuesto.

Valor total pagado de Horas Extras	Valor Cesantías Retroactivas Pagadas	Valor total de Intereses de Cesantías pagadas	Bonificaciones (junio y diciembre)	Prima Vacaciones	Prima de Antigüedad	Vacaciones	Vacaciones Compensadas
742.219.538							
Cantidad de horas anuales 2022: 57.840	353.566.000	584.155.620	1.636.547.258	647.748.254	488.182.728	570.473.561	18.695.516



# Informe de gestión 2022

## Cesantías retroactivas:

Año	# colaboradores	Valor (causado)	Intereses (pagados)
2017	80	2.592.910.751	311.082.744
2018	71	2.681.854.835	321.822.576
2019	69	3.102.123.273	372.254.792
2020	60	3.304.870.913	396.584.510
2021	59	3.822.330.565	458.679.668
2022	55	4.205.253.229	504.630.387

## Cesantías Ley 50:

Año	# colaboradores	Valor (consignado)	Intereses (pagados)
2017	92	310.533.138	36.481.697
2018	106	317.069.808	35.424.332
2019	114	423.391.065	49.451.390
2020	136	515.416.111	59.511.951
2021	138	598.376.954	71.228.294
2022	141	671.511.123	79.525.233

## Horas Extras por División:

A continuación, se detallan los valores de horas extras de las dependencias con mayor número de horas laboras:

División	Número de Horas	Valor
Producción	38576	460.877.815
Acueducto	9050	136.975.760
Medición y Control de Perdidas	2681	42.615.610
Alcantarillado	2642	34.921.752
Comercial	2056	25.161.665



# Informe de gestión 2022

## Vacunación:

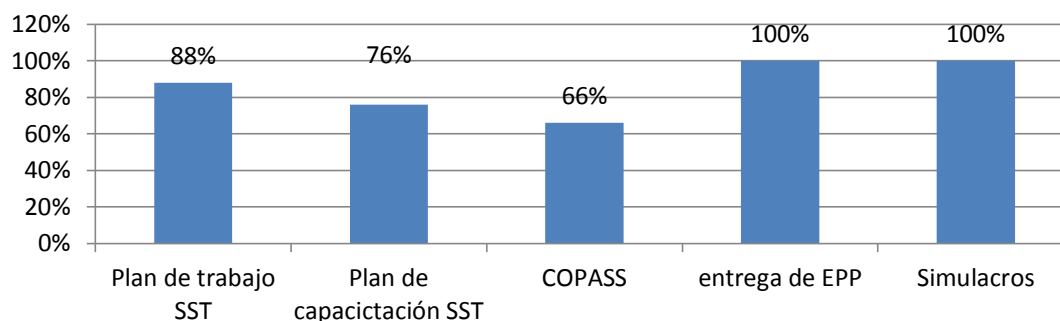
Se realizaron 6 jornadas de vacunación en el año 2022 contra el COVID-19 vacunando 466 personas entre, trabajadores usuarios y familias. Así mismo, se realizó vacunación contra el tétano vacunando 52 trabajadores de las divisiones acueducto, alcantarillado y comercial.

## Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Industrial:

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para el año 2022 tuvo un cumplimiento de 88%, obteniendo el 76% de cumplimiento del plan de capacitación; así mismo, se conformó el COPASST, la Brigada de Emergencia y el Comité de Convivencia Laboral, dando cumplimiento a la normatividad que rige el SG-SST.

Se identificaron a través de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial los trabajadores que presentan mayor riesgo de estrés y ansiedad o que tienen algún tipo de diagnóstico psiquiátrico; los mencionados se encuentran en proceso de seguimiento por psicología en articulación la ARL positiva y se ejecutan diferentes acciones con el fin de mitigar el riesgo.

### SG - SST



Fuente de Información: Div. Talento Humano



# Informe de gestión 2022

## 12.2 GESTIÓN INFORMÁTICA

### **GARANTIZAR LA SEGURIDAD, LA CONFIDENCIALIDAD, DISPONIBILIDAD E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Seguridad Perimetral (Sistema de Detección de Intrusos y Firewall): En momentos en que la seguridad de la información y de los datos se han convertido en el activo más valioso de las empresas, pero también el más codiciado por los ciberdelincuentes. La Sociedad realiza una inversión en el fortalecimiento de las políticas de seguridad, así como de la infraestructura necesaria para mitigar los riesgos asociados y garantizar la Confidencialidad, Integridad, disponibilidad y privacidad de la información.

Servicio de Backup (Copias de Seguridad) en la Nube: La División Sistemas tiene establecido un procedimiento el cual se realiza de manera automatizada todas las noches sobre las bases de datos en el cual se crean las copias de seguridad de la información más importante con la que cuenta la empresa. Por otra parte, se cuenta con un nuevo servicio con capacidad de 8TB en la nube y la configuración del proceso automatizado para realizar las copias no solamente de la Base de datos comercial y financiera sino incluso del correo electrónico, aplicaciones propias, sitio web y la Nube Corporativa AAPSA.

### **DESARROLLAR, OPTIMIZAR Y MEJORAR LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO SINAP, APLICACIONES Y SOLUCIONES INFORMATICAS PARA LOS PROCESOS DE LA EMPRESA.**

#### **Migración del SINAP, STH a ambiente Web – SINAP WEB**

La fase final de la migración del SINAP a ambiente web el cual es el proyecto más importante de la División Sistemas de los últimos años ya que se trata de un salto de una tecnología obsoleta en el desarrollo de nuestro aplicativo utilizando un lenguaje de programación el cual ya no se encuentra soportado a un lenguaje actual que permite que la aplicación funcione en ambiente web.

Se migran los módulos de atención al usuario, módulo de recaudos y se fortalecen los procesos internos en el sistema de información en ambiente web al realizar un proceso en conjunto con las diferentes dependencias para levantar los requerimientos junto con los usuarios finales, plasmando las sugerencias de los trabajadores. Es importante reconocer que este sistema ha estado evolucionando durante varios años permitiéndonos contar con un Software que se adapta a las necesidades de la empresa y del sector para no depender de empresas desarrolladoras de software para su gestión lo que hace fundamental el fortalecimiento constante de la División Sistemas y el apoyo de la administración.



# Informe de gestión 2022

## ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

### Acueducto Más Cerca



Visita a las comunas de la ciudad con el fin de llevar la empresa más cerca de la comunidad, logrando así recuperar cartera, llevar información, atención al usuario, medición y control y limpieza de alcantarillado.

El propósito de esta campaña consiste en generar cercanía con la comunidad llevando atención a los usuarios y brindando alternativas de solución por parte de la empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

### Acueducto en la Radio

Se realizaron 3 temporadas de Acueducto en la Radio. Durante el 2022 se produjeron 20 episodios con la participación de los Jefes de División brindando información sobre: procesos de la Empresa, obras y demás actividades de AAPSA E.S.P.

Esta producción fue emitida por la emisora Popayán 105.1 FM, subidas a la plataforma Spotify y reproducidas en la Empresa.

Un programa de radio que permite visibilizar las acciones realizadas por la empresa contada por los mismos trabajadores y algunos validadores de las comunas de Popayán.

### Campaña Mi Empresa AAPSA

Se creó con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia en los trabajadores, invitándolos a cada viernes ponerse la camiseta por la empresa, a cuidarla y defenderla.

Visibilización de las obras a través de las redes sociales, boletines de prensa y difusión en medios.





# Informe de gestión 2022

Contratación de medios de comunicación para el fortalecimiento de la imagen institucional en el entorno social para el posicionamiento y recordación de marca.

Fuente de Información: Ing. Carlos Silva, Jefe Div. Sistemas

## 13 SECRETARÍA GENERAL

Dando cumplimiento a los procesos establecidos en la Empresa, por parte de esta Secretaría se ha dado frente a las siguientes actividades:

- Se realizaron dos reuniones de Asamblea General de Accionistas.
- Se llevaron a cabo 8 sesiones de Junta Directiva, de las cuales resultaron 9 Acuerdos
- Se dio trámite a 573 Resoluciones de Gerencia.
- En aras de fortalecer la Imagen Corporativa de la Empresa, se ejecutaron actividades encaminadas a la conservación de la identidad y prevención de posibles confusiones en el usuario por la actualización del Imagotipo.
- Se realizó la Actualización del Registro Único de Proponentes con el que se obtuvo Certificado de Inscripción y Clasificación en el Registro de Proponentes
- Se realizaron tres actualizaciones del Registro Único de Prestadores de Servicios
- Se revisó y cotejó el documento denominado “Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales para los Empleos de la Planta de Cargos de Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P. en el año 2022”, Este ya se encuentra ajustado de conformidad con las decisiones tomadas por la Junta Directiva según consta en las diferentes actas, resoluciones, y acuerdos emitidos por la misma, restando solamente suscribir por parte del Señor Gerente la resolución mediante la cual quedan en firme el ajuste al documento citado.
- Con relación a la planta de personal, a la fecha la nómina corresponde con los 199 cargos aprobados por la Junta Directiva en el año 2018.
- Se ha participado en las diferentes reuniones realizadas por el Programa Compass, en cuanto a Gobierno Corporativo se refiere, como también la revisión de documentos; se participó en los diferentes comités de la Empresa, entre otras convocatorias.

Por lo anterior, la Secretaría General, se encuentra al día en todas sus actividades.

Fuente de Información: Abogada Liliana Fernández, Secretaria General.



# Informe de gestión 2022

## AVANCE DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL

Con relación a la Oficina de Archivo, durante el 2022:

- Se han tramitado aproximadamente 7740 solicitudes físicas y virtuales
- Se tramitaron 4220 cuentas de cobro
- Se enumeraron y despacharon 7066 oficios de las diferentes dependencias de la Empresa.
- Se enumeraron y organizaron debidamente 552 contratos realizados por la Empresa.
- Se realizó limpieza y expurgo a 300 metros lineales de documentos del archivo ubicado la Sede Administrativa y en la Planta Tulcán.
- Se realizaron las siguientes actividades correspondientes al Programa de Gestión Documental:
  - ✓ Se identifica y clasifica los grupos de trabajadores que deben ser capacitados en lo pertinente a Gestión documental y se establecen los temas en los cuales se debe capacitar de acuerdo a cada necesidad.
  - ✓ Se elabora un borrador de los documentos que potencialmente pueden llegar a considerarse como vitales o esenciales.
  - ✓ Se contrató la implementación del sistema de Gestión documental ORFEO
  - ✓ Se realizaron capacitaciones en el Software de Gestión Documental ORFEO GPL, previas a la implantación definitiva programadas para el 01 de febrero de 2023 y por instrucciones del señor Gerente, se amplía el período de prueba, con el objetivo de capacitar a la totalidad del personal de la empresa y lograr la apropiación del conocimiento.

Fuente de Información: Equipo Oficina Archivo.

## 14 SITUACIÓN JURÍDICA

Frente a la actividad litigiosa en contra de la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A-ESP, a la fecha cursan 45 procesos Judiciales discriminados así:

- 14** acciones populares ante la Jurisdicción Contenciosa administrativa,
- 25** acciones de reparación directa
- 05** procesos laborales
- 01** verbal sumario ante la Jurisdicción ordinaria

Las principales causas de las acciones populares impetradas se dan por deficiencias en los colectores, contaminación de fuentes hídricas por vertimientos y requerimientos de

Página 58 de 62



Acueducto y  
Alcantarillado de  
Popayán S.A. E.S.P.

llevamos  
**vida**  
a tu vida

# Informe de gestión 2022

suministro de agua potable en sectores que están por fuera del área de prestación de servicios de la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A.-ESP

Frente a las demandas interpuestas a través del medio de control de reparación directa, las principales causas corresponden a accidentes en obras, accidentes peatonales por estructuras en mal estado, perjuicios a comerciantes por mayores tiempos de obra.

Dentro de los procesos laborales, en dos de ellos, las pretensiones se enfocan a que se declaren la existencia del contrato realidad, a causa de las actividades desempeñadas a través de contratos de prestación de servicios en la Oficina de Cartera y Cobranzas.

De los procesos que cursan en contra de la Sociedad, de acuerdo a las normas NIIF, están evaluados los factores para calificar el riesgo y determinado la respectiva provisión contable.

## FALLOS EN FIRME EN EL Año 2022 CON DECISIÓN EN CONTRA DE LA SOCIEDAD.

Durante el periodo se profirió una sentencia condenatoria en firme, ante la cual la empresa a través de los Abogados Externos está tramitando Recurso Extraordinario de revisión ante el Consejo de Estado y así mismo estudiando la viabilidad para la presentación de una acción de tutela por la vulneración al debido proceso.

A la fecha se tienen dos fallos en firme en etapa de cumplimiento proferidos en acciones constitucionales de tutela y popular, relacionadas con el suministro de agua en sectores fuera del área de prestación del servicio.

Frente al régimen de servicios públicos, se interpuso demanda de nulidad y restablecimiento del derecho contra la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, para que se declare la nulidad de la resolución por la cual se impuso *sanción a título de multa a la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A.-ESP, por 450 S.M.L.M.V de 2021, por violación al régimen de los servicios públicos domiciliarios por la Omisión en la aplicación de la resolución CRA 830 de 2018.*

Por otra parte, la Empresa no ha sido objeto de sanción alguna por parte del Ministerio de trabajo ni cursan actualmente actuaciones administrativas ante dicho organismo en contra de la Empresa.

Fuente de Información: Abogada Claudia Delgado, Jefe Div. Jurídica



# Informe de gestión 2022

## 15 GESTIÓN DEL RIESGO

De conformidad con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, los lineamientos de la resolución CRA 943 de 2021 y a partir del análisis del contexto externo e interno, se han identificado 17 riesgos que, en caso de materializarse, podrían afectar la Misión de la Empresa, sus indicadores de calidad del servicio y/o los objetivos institucionales.

De este ejercicio de administración del riesgo se presentan los riesgos de mayor probabilidad de ocurrencia y/o mayor impacto en los objetivos:

Riesgo	Prob	Impac	Nivel	Causas
Posibilidad de ineficiencia operativa y administrativa, por una utilidad operacional baja o negativa debido a disminución de los ingresos por ajustes en el marco tarifario e incremento de costos operativos y administrativos.	3	5	Extremo	Desconocimiento de los compromisos de inversión del POIR. (incremento de la provisión) En la elaboración del presupuesto, se da prelación a costos y gastos. Altos gastos administrativos y costos operativos que no alcanzan a ser cubiertos con los ingresos por estos conceptos y se cubren con los ingresos de inversión, limitando la capacidad de invertir. Actividades de reposición de redes (inversión) que se realizan con personal de planta y contratos de mano de obra, se direccionan contablemente a cuentas de operación o mantenimiento, lo cual muestra mayores costos en la operación que no se ven reflejados como inversión, esto se da por parametrización de los sistemas de nómina, inventarios y contable, y por ausencia de un sistema de órdenes de trabajo.
Imposibilidad para construcción de obras relevantes por oposición de la comunidad aledaña a las obras y/o invasión de los predios donde se desarrollarán los proyectos.	4	4	Extremo	Restricciones y oposición de la comunidad para ejecución de proyectos relevantes. Invasión de predios donde se desarrollan o desarrollarán los proyectos.



# Informe de gestión 2022

## CONTROL DE GESTIÓN

Al finalizar la vigencia del 2022 y en la rendición de cuentas resaltamos el avance de gestión corresponde al 89.9% de (211) actividades programadas de acuerdo al cronograma de auditoría; documentos soportes evidenciados en el tablero de Control de Gestión de la División Control Interno las cuales se discriminan así: (91) memorandos de auditoría, (6) memorandos de encargo, (13) capacitaciones del equipo auditor, (21) actas de inspección, (42) informes de verificación(11) auditorías express, (2) informes parametrizados, (26) verificaciones permanentes de nómina ,(5) control de legalidad, (5) comités de gerencia, (2) circulares de DCI, 16 verificaciones seguimiento a deuda pública. Además de los requerimientos directos por directriz de gerencia. Se realizó rendición a la web institucional dos (2) Informes Semestrales parametrizado, con un porcentaje de desarrollo del 60% respectivamente de acuerdo a la Ley 1474 del 2011.

Es de resaltar el cumplimiento de los diferentes informes a entes de control y entes reguladores.

El Sistema de Control Interno contable obtuvo una calificación 4.93 con una calificación cualitativa eficiente

Optimización en las adquisiciones y compras, reparaciones y mantenimiento locativas Sedes y Plantas de Tratamiento de acuerdo a lo formulado en el plan anual de compras debidamente publicado y subido a las plataformas.

Los auditores de control interno evaluaron los Nueve (9) riesgos de concepto externo y seis (06) riesgos de contexto internos que impactan la calidad de los servicios, SGC y objetivos corporativos.

## GESTIÓN DE CALIDAD

El mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad ISO 9001, como estrategia para apoyar la optimización de los procesos, ha permitido mantener la certificación de calidad por un año más y es muy grato recibir el aval por parte del ICONTEC, ente de certificación que evalúa y reconoce el cumplimiento de los objetivos de la calidad trazados para mejorar no solo la prestación de los servicios, sino la satisfacción de nuestros usuarios y demás partes interesadas.

Para el mes de agosto de 2022 se llevó a cabo la auditoría de seguimiento de manera presencial, la cual fue liderada por un Auditor Externo de ICONTEC, su objetivo principal fue determinar la conformidad del sistema de gestión con los requisitos de la norma de sistema de gestión, asegurar que la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A.E.S.P cumple los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables en el alcance del sistema de gestión e identificar aspectos de mejora potencial del sistema.



# Informe de gestión 2022

En la auditoria de cierre se concluye que el alcance del sistema de gestión es apropiado frente a los requisitos que la Organización debe cumplir y se recomienda mantener el alcance del certificado obtenido.

Fuente de Información: Equipo Subgerencia Planeación y Estudios.

## AGRADECIMIENTOS

Este Informe de Gestión de la vigencia 2022, refleja el compromiso del equipo administrativo, técnico, operativo, comercial y de planeación de la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A.E.S.P y los procesos de gestión Interinstitucional que han permitido una mayor inversión y puesta en marcha de proyectos estratégicos que impactan el futuro de la empresa y el desarrollo de la ciudad. Se extiende el saludo de agradecimiento a la Junta Directiva por su acompañamiento decidido y determinante en la toma de decisiones oportunas, para el beneficio de la empresa y la ciudadanía.

Atentamente,

**JUAN CARLOS LÓPEZ CASTRILLÓN**  
**Presidente Junta Directiva**

**HERNANDO ALFONSO PÉREZ VALENCIA**  
**Gerente**

Preparó: Responsables de Procesos AAPSA, Equipo Subgerencia de Planeación y Estudios  
Revisó/Aprobó: Hernando Alfonso Pérez Valencia, Gerente

Página 62 de 62



Acueducto y  
Alcantarillado de  
Popayán S.A.E.S.P.

llevamos  
**vida**  
a tu vida