

PETI 2026

# ESTRATEGIA DE TI



Acueducto y  
Alcantarillado de  
Popayán S.A. E.S.P.

# Introducción

El Plan Estratégico de TI orienta el uso y fortalecimiento de las tecnologías de la información para apoyar los procesos de La Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P., alineado con el PETI del MinTIC y actualizado anualmente.



## Objetivo

Optimizar la estrategia de TIC para apoyar los procesos institucionales y fortalecer la transformación digital del Acueducto y Alcantarillado de Popayán.



Acueducto y  
Alcantarillado de  
Popayán S.A. E.S.P.

# Uso y apropiación de la tecnología

## 1. Cultura TI → Cultura Digital

Fortalecer una cultura digital orientada a la innovación, el uso estratégico de las TIC y la adopción de nuevas tecnologías.

## 2. Usuarios externos

Evaluar la experiencia y satisfacción de los usuarios externos en los canales digitales de la empresa (web, redes sociales, pagos en línea y servicios digitales).

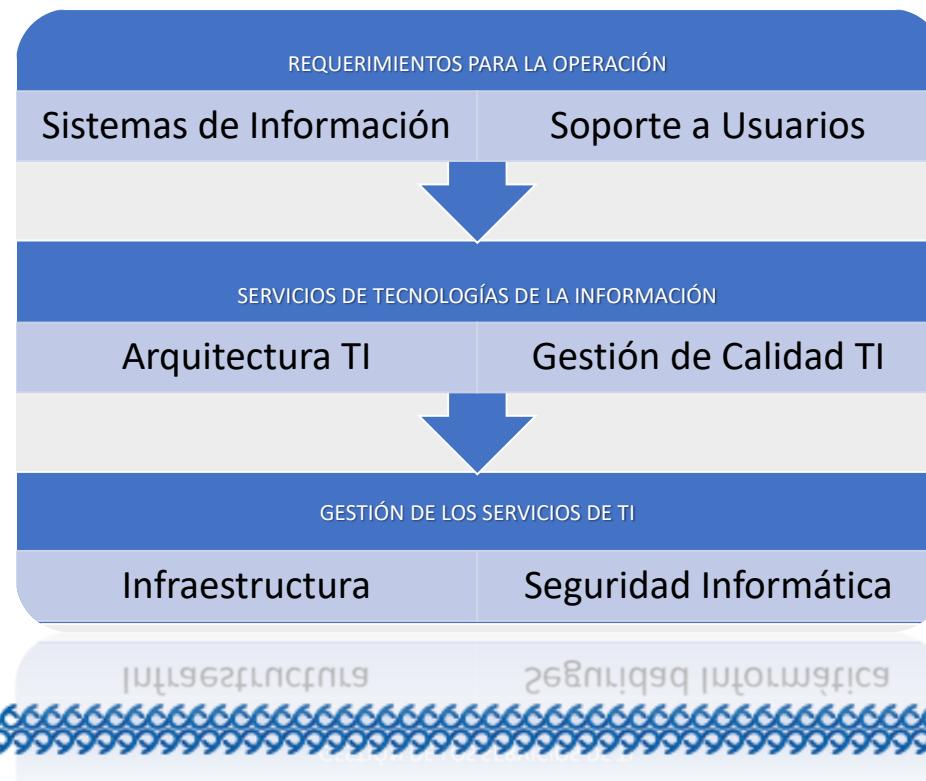
## 3. Usuarios internos

Evaluar la experiencia y satisfacción de los usuarios internos en el uso de plataformas y herramientas digitales corporativas (sistemas de información y soluciones tecnológicas).



# Modelo de Gestión de servicios tecnológicos

Asegurar la continuidad del servicio mediante una gestión tecnológica transparente, eficaz y basada en mejores prácticas.



# Inteligencia de Negocios

**Requerimiento:** Plataforma de Inteligencia de Negocios (BI).

**Propósito:** Análisis y monitoreo de información en tiempo real.

**Objetivo:** Apoyar la toma de decisiones gerenciales.

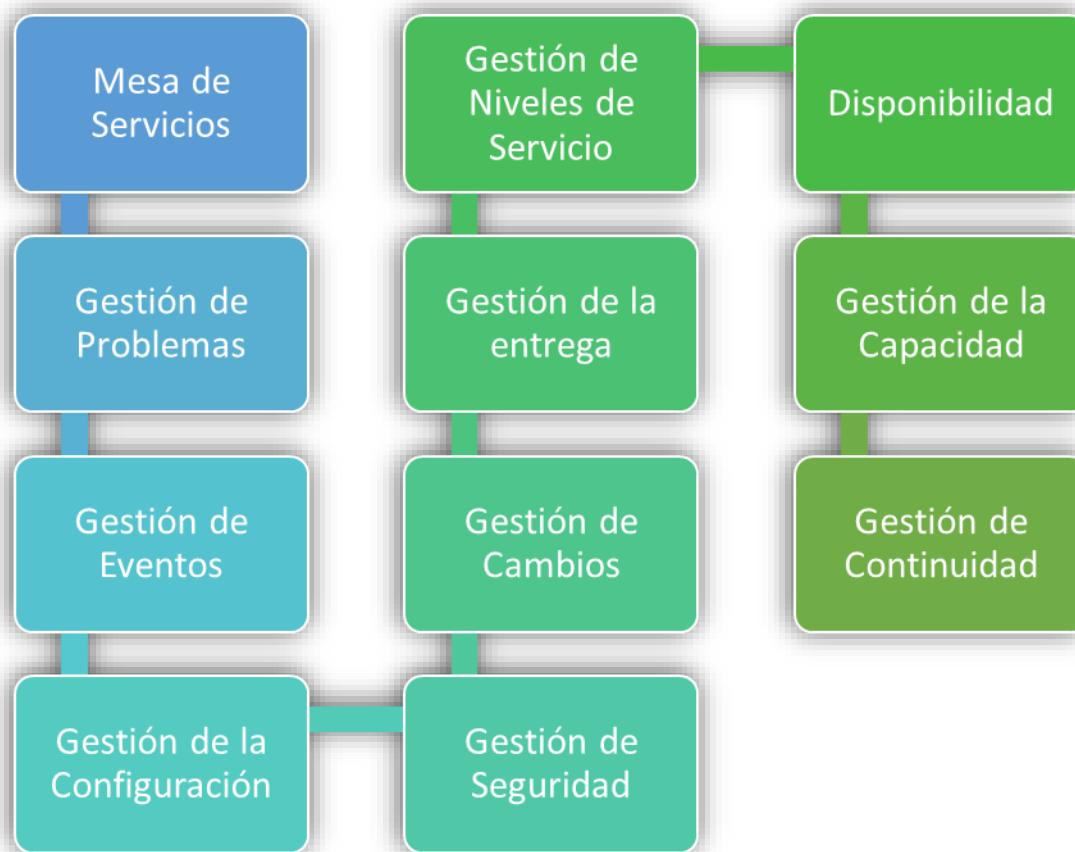
**Resultado:** Transformación de datos en valor y optimización de procesos.



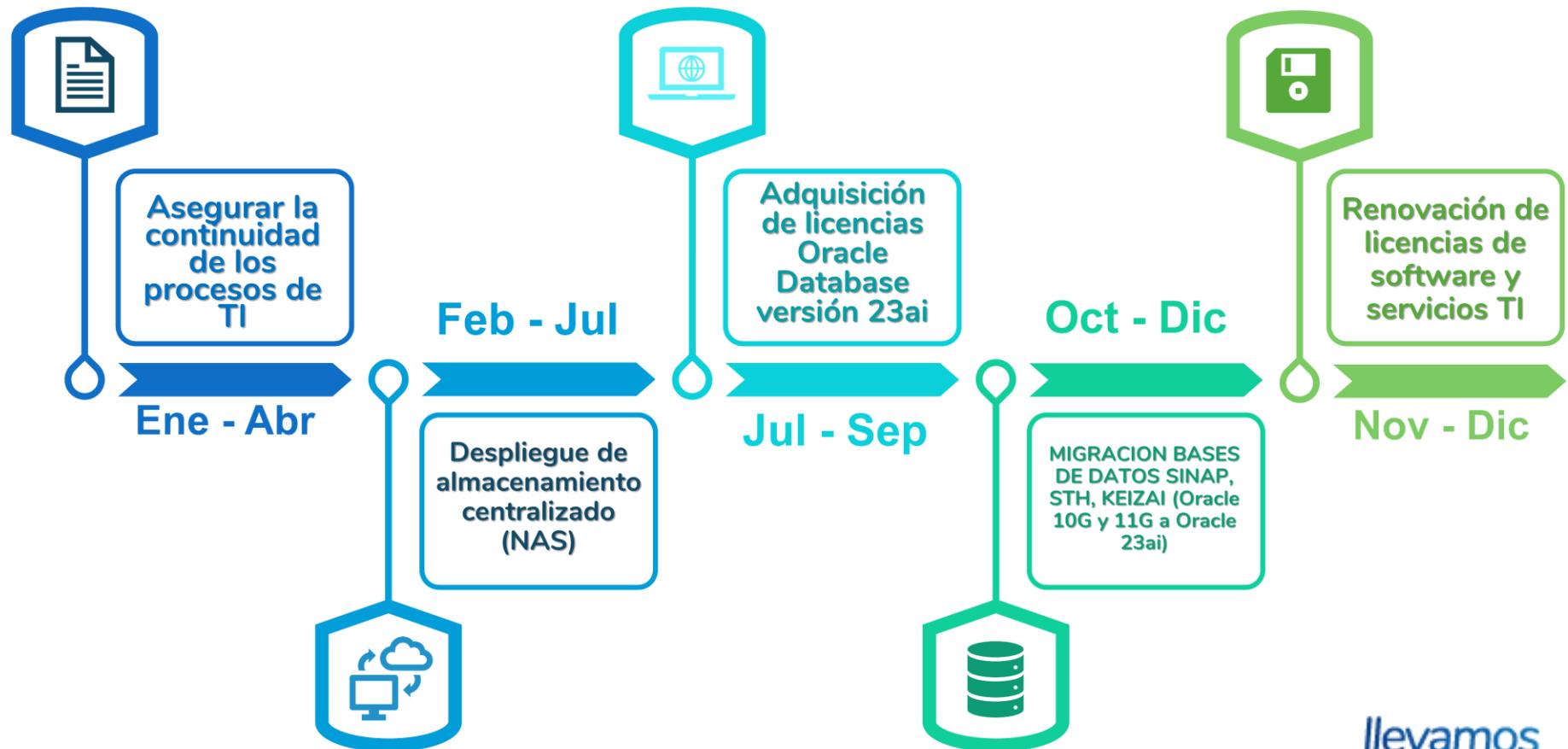
# Principios del Plan Estratégico de TI



# Procedimientos de gestión



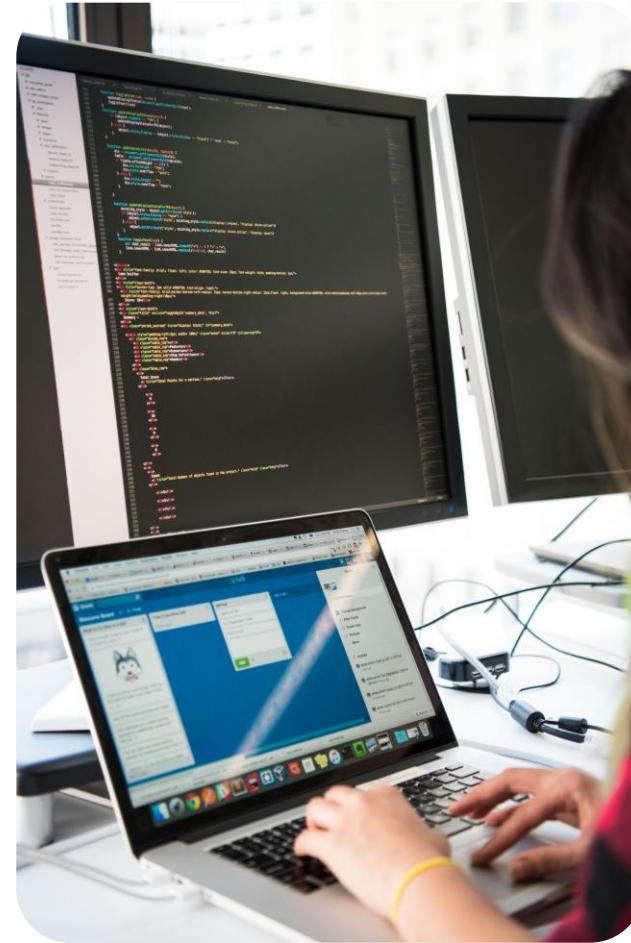
# Plan de Proyectos Tecnológicos



llevamos  
**vida**  
a tu vida

# Ciberseguridad

- Proteger los activos críticos de La Sociedad con controles de ciberseguridad proporcionales, simples y efectivos, asegurando la continuidad del negocio.
- Entregar servicios de TI estables y eficientes, enfocados en soportar la operación diaria del negocio.
- Adoptar tecnologías prácticas y de alto impacto que mejoren procesos y acompañen el crecimiento del negocio.



# Continuidad del negocio

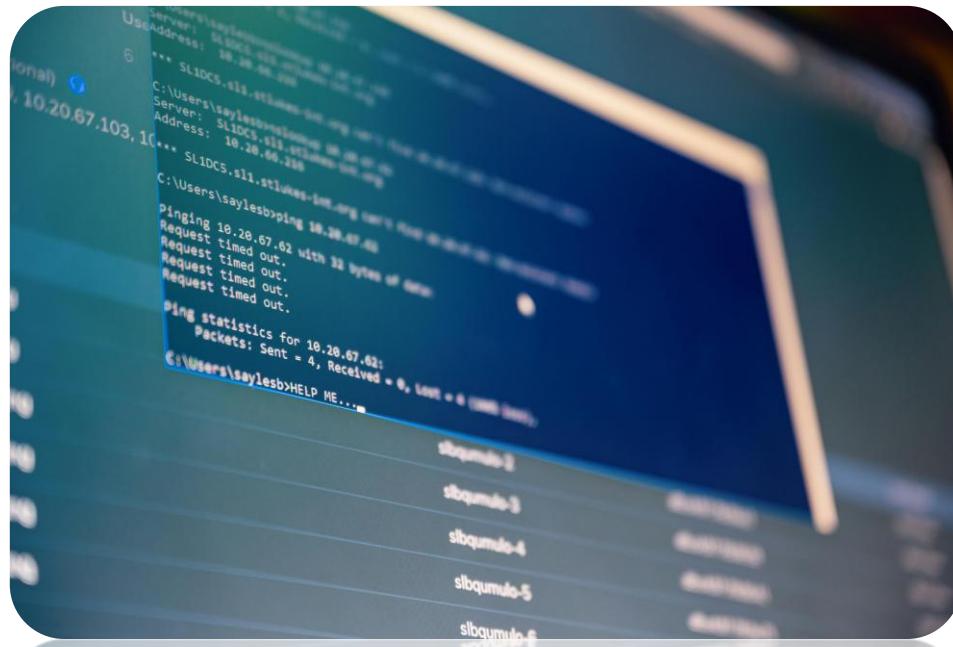
Asegurar la continuidad de las operaciones críticas de La Sociedad ante incidentes o contingencias, mediante planes simples, roles claros y capacidades de recuperación acordes al tamaño y riesgo del negocio.



llevamos  
**vida**  
a tu vida

# Gestión de riesgos de TI

Identificar, evaluar y mitigar los principales riesgos de TI de La Sociedad, priorizando aquellos con mayor impacto en la operación, la seguridad de la información y la continuidad del negocio, de forma práctica y costo-eficiente.



# Plan Maestro GI 2026

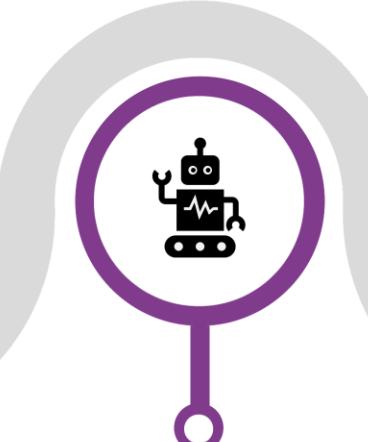
Seguridad de la  
Información



Actualización  
Tecnológica



Transformación  
Digital y Experiencia  
de Usuario



Cultura Digital



Gestión de Datos y  
Analítica Avanzada



llevamos  
**vida**  
a tu vida

GRACIAS



• [www.aapsa.com.co](http://www.aapsa.com.co) •