



PLAN DE ACCIÓN POR PROCESOS

Código: F.PCO.021
 Versión: 8.0
 Vigencia: 29/03/2021

2024

PROCESO: CONTROL DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS

RESPONSABLE: ALVARO BACCA

JEFE DIVISIÓN MEDICIÓN Y CONTROL I

PROYECTO U OBJETIVO INSTITUCIONAL	Ponderado Objetivo	Indicador Objetivo	Meta Objetivo	Ponderado Meta Objetivo	FUENTE RECURSOS			ACCIONES PROGRAMADAS	Meta	Ponderado Meta Acción	Tiempo Estimado (Meses)	CRONOGRAMA		INDICADOR ACCION		RESPONSABLE	
					PROPIOS	LEY 715	OTROS					INICIO	FINAL	N°	Fórmula de Cálculo		Und
1. REDUCIR LAS PERDIDAS POR USUARIO FACTURADO	100%	IPIUF	7,4	30%	\$ 1.139.478.400			1.1 Instalar Medidores a nuevos usuarios del servicio de Acueducto	2.400	10%	12	19/01/2024	31/12/2024	2	Medidores Instalados / Medidores Programados	%	Jefe División Medición y Control
								1.2 Reponer 1500 medidores que presentan las novedades SIN MEDICIÓN, MEDIDOR NO REGISTRA CONSUMOS Y MEDIDOR DAÑADO, y 3600 medidores descalibrados.	5.100	10%	12	19/01/2024	31/12/2024	3	Medidores repuestos / Total Medidores para reposición Programados	%	Jefe División Medición y Control
									100%	10%	12	19/01/2024	31/12/2024	4	Usuarios con medidor funcionando / Usuarios con Medidor	%	Jefe División Medición y Control
								1.3 Verificar la condición metrológica de los medidores de usuarios Residenciales con más de 6 años de instalación y que presentan consumos menores o iguales a 5 m3.	4.600	10%	12	19/01/2024	31/12/2024	5	Medidores repuestos / Total Medidores para reposición Programados	m3	Jefe División Medición y Control
								1.4 Detectar usuarios que tienen acometidas y/o derivaciones fraudulentas.	250	10%	12	19/01/2024	31/12/2024	6	Usuarios fraudulentos detectados en el mes	%	Jefe División Medición y Control
								1.5 Legalizar usuarios que no se encuentran en el sistema de facturación y que son programados por AIS y reportados por el personal de lectores.	5%	10%	12	19/01/2024	31/12/2024	7	N° Usuarios por reporte de lectores legalizados / Total Usuarios Reportados por lectores.	%	Jefe División Medición y Control
1.6 Reducir a 8 horas, el tiempo Promedio de atención de daños en Medidores	06:00	10%	12	19/01/2024	31/12/2024	8	Horas promedio en la atención de daños en Medidores	%	Jefe División Medición y Control								

Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre:	ALVARO ANTONIO BACCA GUZMAN	JEIVER TAPIA CIFUENTES	JOHN DIEGO PARRA
Cargo:	Jefe División Medición y Control de Pérdidas	Subgerente Planeación y Estudios	Gerente
Fecha:	17/01/2024	19/01/2024	19/01/2024
Firma:			