



PLAN DE ACCIÓN POR PROCESOS

2024

PROCESO: RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

RESPONSABLE: JUAN BERNARDO KIMMEL

JEFE DIVISIÓN ALCANTARILLADO

PROYECTO U OBJETIVO INSTITUCIONAL	Ponderado Objetivo	Indicador Objetivo	Meta Objetivo	Ponderado Meta Objetivo	FUENTE RECURSOS			ACCIONES PROGRAMADAS	Meta	Ponderado Meta Acción	Tiempo Estimado (Meses)	CRONOGRAMA		INDICADOR ACCIÓN			RESPONSABLE
					PROPIOS	LEY 715	OTROS					INICIO	FINAL	Nº	Fórmula de Cálculo	Und	
1. OPTIMIZAR EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO	85%	Índice de Optimización de Colectores Longitud Colectores PVC / Longitud Total Colectores	Incrementar en un 4% las redes de colectores en tubería PVC	40%	\$	305.556.298		1.1 Reponer colectores del sistema de alcantarillado con recursos propios.	450	40%	12	29/01/2024	31/12/2024	2	Metros repuestos por mes / Total m programados por año.	%	Jefe División Alcantarillado
					\$	60.000.000		1.2 Reponer colectores del sistema de alcantarillado con cuadrillas.	1.200	10%	12	29/01/2024	31/12/2024	3	Metros repuestos por mes / Total m programados por año.	%	Jefe División Alcantarillado
								1.3 Reponer colectores del sistema de alcantarillado con otros recursos.	0	5%	12	29/01/2024	31/12/2024	4	Metros repuestos por mes / Total m programados por año.	%	Jefe División Alcantarillado
					\$	30.555.629		1.4 Mejorar y ejecutar el Plan de Mantenimiento y Limpieza de Colectores y Estructuras, mediante diagnóstico y verificación de conexiones erradas a través de trazadores.	5%	5%	12	29/01/2024	31/12/2024	5	Nº daños mensuales presentados / Nº daños promedio mensual año 2022]*100	%	Jefe División Alcantarillado
2. AUMENTAR EL NUMERO DE USUARIOS DEL SERVICIOS DE ALCANTARILLADO EN LAS ZONAS DE EXPANSIÓN DONDE TÉCNICAMENTE SEA VIABLE	5%	Cobertura del servicio de Alcantarillado	95%	70%	\$	356.800.000		2.1 Con recursos propios, ejecución de obras de ampliación 50 metros de redes en diferentes sectores de la ciudad.	80	30%	12	29/01/2024	31/12/2024	7	Nº metros instalados / Total Programados	m	Jefe División Alcantarillado
3. DISMINUIR LAS QUEJAS Y RECLAMOS, MEDIANTE LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CLIENTE.	10%	Tiempo promedio de atención a daños	Atender los daños en estructuras en la totalidad de los reportes	50%	\$	30.000.000		3.1 Reducir el tiempo de atención a los daños.	Atender los daños en estructuras en 40 horas	30%	12	29/01/2024	31/12/2024	8	Horas promedio en la atención de daños en estructuras de alcantarillado	horas	Jefe División Alcantarillado
		Tiempo promedio de reparación de daños	Reparar los daños en estructuras en la totalidad de los reportes		\$	70.000.000		3.2 Reducir el tiempo de reparación a los daños.	Reparar los daños en estructuras en 170 horas	70%	12	29/01/2024	31/12/2024	9	Horas promedio en reparación de daños en estructuras de alcantarillado	horas	Jefe División Alcantarillado

100%

Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre	JUAN BERNARDO KIMMEL	JEIVER TAPIA CIFUENTES	JOHN DIEGO PARRA
Cargo	Jefe División Alcantarillado	Subgerente Planeación y Estudios	Gerente
Fecha	25/01/2024	29/01/2024	29/01/2024
Firma			