Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

llevamos vida a tu vida

Portafolio de servicios

Empresa de servicios públicos de Popayán
Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

Calle 3 # 4-29 Sector Histórico - contactenos@aapsa.com.co - PBX: (+57) 2 8321000

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

Acueducto

Alcantarillado

Laboratorio

Calle 3 # 4-29 Sector Histórico - contactenos@aapsa.com.co - PBX: (+57) 2 8321000

Introducción

La empresa **Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.** tiene por objeto la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de: Acueducto y Alcantarillado en la ciudad. En su vida institucional al servicio de los payaneses, la empresa trabaja día a día para elevar y mejorar la calidad de vida de los habitantes, garantizándoles la prestación de los servicios públicos básicos con los más altos niveles que los medios nos proveen, para así dar de los mismos, un sistema de calidad, eficiente y efectivo para el bien de todos.

Este documento plantea las principales características de los servicios que se prestan en la empresa de servicios públicos domiciliarios, Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P., la cual suministra estas labores y actividades pensando en pro de los usuarios que día a día se ven beneficiados.

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

Objetivos

Describir y caracterizar los servicios que se ofrecen por parte de la Empresa de Servicios Públicos Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P., enfocados a satisfacer las necesidades que tenga la comunidad en los temas de: Acueducto y Alcantarillado, además de la gestión comercial y las distintas asesorías que se prestan.

Nosotros

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos de economía mixta, dedicada al tratamiento y abastecimiento del agua, convirtiéndola en potable; además del servicio de Alcantarillado.
La empresa se esfuerza constantemente para que el agua potable llegue a todos los rincones de la ciudad, contando con un 99.5% de cobertura en el servicio de acueducto y 84% en alcantarillado

Los servicios de Acueducto y Alcantarillado cuentan con una cobertura superior al 99.5% y 84% respectivamente

Descripción de los servicios de Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

Misión

La misión de la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P. es la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado con calidad y mejoramiento ambiental en fuentes de abastecimiento y fuentes receptoras.

Visión

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P. dirigirá sus acciones a consolidarse como un eficiente operador y prestador de servicios públicos domiciliarios y gestor de nuevos negocios.

Calle 3 # 4-29 Sector Histórico - contactenos@aapsa.com.co - PBX: (+57) 2 8321000

www.aapsa.com.co

Acueducto

La empresa de servicios públicos de Popayán **Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.** garantiza la prestación del servicio de Acueducto, suministrando agua potable de excelente calidad y cantidad mediante:

- El abastecimiento al municipio de Popayán.
- El agua potable y su calidad.
- El tratamiento del agua cumpliendo con todos los protocolos de seguridad.
- Cantidad y continuidad del agua.

El preciado líquido se capta de los ríos Piedras, Molino y Palacé. Se potabiliza en las plantas de tratamiento El Tablazo, Palacé y Tulcán. Se distribuye a través de las redes de acueducto, garantizando el bienestar de nuestros grupos de interés.

Calle 3 # 4-29 Sector Histórico - contactenos@aapsa.com.co - PBX: (+57) 2 8321000

www.aapsa.com.co

Alcantarillado

La empresa de Servicios Públicos **Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A E.S.P.** garantiza la prestación del servicio de alcantarillado con las estructuras dispuestas para el manejo de las aguas residuales y aguas lluvias

- Recolección y conducción de aguas residuales.
- Ampliación y mantenimiento correctivo de infraestructura de alcantarillado.
- Brindar una mejor calidad de vida a nuestros usuarios.
- Drenar las aguas residuales y lluvias.
- Sistema de tuberías y estructuras.

Esto con el objetivo de prestar un servicio de recolección, transporte y disposición de las aguas servidas y lluvias.

Calle 3 # 4-29 Sector Histórico - contactenos@aapsa.com.co - PBX: (+57) 2 8321000

www.aapsa.com.co

Gestión Comercial

La empresa de servicios públicos **Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.** desde el área comercial abarca el proceso de facturación hasta la atención.

Asesoramos a la ciudadanía en la oferta de insumos de saneamiento básico y legalización de trámites generales de Acueducto y Alcantarillado, brindando productos de calidad, confiabilidad y oportunidad en aras de garantizar la satisfacción de nuestros usuarios.

- Recepción de tramites
- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Soluciones (PQRS)

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

aapsa laboratorio

Alcaldía de Popayán

Creo en POPAYÁN

Asesorías

Brindamos estudios especializados en Planeación, Ejecución, implementación de programas de control de agua no contabilizada, de detección de fugas, o de sectorización; Gestión de mantenimiento de redes, banco de medidores, entre otros servicios técnicos, contamos con un equipo de colabores altamente cualificado.

Calle 3 # 4-29 Sector Histórico - contactenos@aapsa.com.co - PBX: (+57) 2 8321000

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

Calle 3 # 4-29 Sector Histórico - contactenos@aapsa.com.co - PBX: (+57) 2 8321000

aapsa laboratorio

Laboratorio

Portofolio de Servicios

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

Código: F.ACA.164	**Versión:** 2.0	**Vigencia:** 5/01/2022

Nuestro Laboratorio

El laboratorio de la Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P cuenta con metodologías de pruebas de laboratorio aceptadas a nivel mundial bajo el Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, de igual forma nuestros análisis se rigen bajo estándares de calidad que permiten demostrar que nuestros métodos son altamente confiables.

El Laboratorio AAPSA, ha desarrollado un Sistema de Gestión basado en la norma internacional ISO/IEC 17025 del 2017 el cual permite demostrar la trazabilidad de nuestros resultados y nuestro compromiso con la Calidad.

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

aapsa laboratorio

Código: F.ACA.164	**Versión:** 2.0	**Vigencia:** 5/01/2022

Tenemos la infraestructura física adecuada para garantizar las condiciones ambientales y de asepsia necesarias para realizar ensayos con los más altos estándares de calidad. Así mismo, se ha invertido en el mejoramiento de la tecnología de nuestros equipos de laboratorio garantizando que nuestros instrumentos de medición cuenten con tecnología sofisticada y a la vanguardia del mercado.

Hemos logrado superar pruebas de desempeño a nivel nacional e internacional que ha ratificado la veracidad y coherencia de nuestros resultados.

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

aapsa laboratorio

Código: F.ACA.164	**Versión:** 2.0	**Vigencia:** 5/01/2022

Laboratorio Servicios

PARÁMETROS FISICOQUÍMICOS	MÉTODO	TÉCNICA	LÍMITE DE CUANTIFICACIÓN DEL MÉTODO	UNIDAD
Acidez Total*	SM 2310 B	Volumetría	5	mg CaCO3/L
Alcalinidad	SM 2320 B	Volumétrica	4,5	mg CaCO3/L
Aluminio	SM 3500 B	Espectrofotométrico	0,08	mg Al/L
Antimonio Total*	SM 3030 E, SM 3113 B	Digestión - AA - Horno de Grafito (Electrotérmico)	0,0025	mg Sb/L
Arsénico Total*	EPA 7062, SM 3114 C	Digestión- AA - Generación de hidruros	0,0025	mg As/L
Bario Total*	SM 3030 E, SM 3111 D	Digestión -AA - Llama Oxido Nitros -Acetileno	0,5	mg Ba/L
Bicarbonatos *	SM 2320 B	Volumétrico	6,04	mg CaCO3/L
Boro*	Norma ISO 9390:1990 (E)	Colorimetría (Azometina H)	0,1	mg B/L
Cadmio Total*	SM 3030 E, SM 3111 B	Digestión- AA - Llama Aire Acetileno	0,01	mg Cd/L
Carbamatos*	China National Standard Method GB/T 5009.104-2003	Extracción líquido -líquido, CG/NPD	0,01	mg/L
Carbonatos*	SM 2320 B	Volumétrico	6,04	mg CaCO3/L
Cianuro Total*	ASTM D7511-12	Flujo Segmentado	0,01	mg CN-/L
Cloro residual	SM 4500 Cl G	Espectrofotométrico	0,25	mg Cl/L
Cloruros	SM 4500 B	Volumétrica	4	mg Cl/L
Cobalto Total*	SM 3030 E SM 3113 B	Digestión - AA - Horno de Grafito (Electrotérmico)	0,001	mg Co/L
Cobre Total*	SM 3030 E, SM 3111 B	Digestión - AA - Llama Aire Acetileno	0,1	mg Cu/L
Color aparente	SM 2120 B,C	Espectrofotométrico	4	UPC
Conductividad	SM 2510 B	Electrométrico	20	µS/cm
Cromo Total*	SM 3030 E, SM 3111 B	Digestión - AA - Llama Aire Acetileno	0,1	mg Cr/L
Demanda bioquímica de oxigeno	SM 5210 B, ASTM D 888-09	Incubación 5 días - luminiscencia	N.E.	mg O2/L
Demanda química de oxigeno	SM 5220 D	Espectrofotométrico	50	mg O2/L

*** Parámetro subcontratado**

Laboratorio Servicios

PARÁMETROS FISICOQUÍMICOS	MÉTODO	TÉCNICA	LÍMITE DE CUANTIFICACIÓN DEL MÉTODO	UNIDAD
Dureza cálcica	SM 3500 B	Volumetría	8	mg CaCO3/L
Dureza magnésica	SM 3500 A,B	Cálculo	0,5	mg Mg/L
Dureza total	SM 2340 C	Volumetría	8	mg CaCO3/L
Fenoles	SM 5530 B,D	Colorimetría	0,08	mg fenol/L
Fluoruros	SM 4500 B,C	Electrodo Selectivo	0,03	mg F/L
Fósforo Total	SM 4500 B, E	Espectrofotométrico	0,015	mg PO4/L
Grasas y Aceites*	NTC 3362:2005-06-29, Numeral 4, Método C	Espectrofotometría Infrarrojo	0,2	mg/L
HAPs (Hidrocarburos Aromáticos Policíclicos) *	EPA 3510 C / EPA 8100	Extracción líquido -líquido, CG/FID	0,002	mg/L
Hidrocarburos *	NTC 3362:2005-06-29, Numeral 7, Método F	Espectrofotometría Infrarrojo	0,2	mg/L
Hierro	SM 3500 D	Espectrofotométrico	0,1	mg Fe/L
Manganeso Total*	SM 3030 E, SM 3111 B	Digestión- AA - Llama Aire Acetileno	0,1	mg Mn/L
Mercurio Total*	SM 3112 B	Digestión -AA - Vapor Frío	0,001	mg Hg/L
Molibdeno Total *	SM 3030 E, SM 3113 B	Digestión - AA - Horno de Grafito (Electrotérmico)	0,005	mg Mo/L
Níquel Total*	SM 3030 E, SM 3113 B	Digestión - AA - Horno de Grafito (Electrotérmico)	0,001	mg Ni/L
Nitratos	SM 4500 NO3 B	Espectrofotométrico	0,5	mg NO3/L
Nitritos	SM 4500 NO2 B	Espectrofotométrico	0,006	mg NO2/L
Nitrógeno Amoniacal*	SM 4500 NH3 B,C	Volumetría	1	mg/L NH3-N
Nitrógeno Orgánico*	SM 4500-Norg C y 4500-NH3 C	Titulometría	3	mg/L
Nitrógeno total Kjeldahl*	Semi-micro Kjeldahl SM 4500-Norg C, SM 4500 NH3 B,C	Digestión - kjeldhal	3	mg N/L
Ortofosfatos	SM 4500 E	Espectrofotométrico	0,015	mg PO4/L
Oxígeno disuelto	SM 4500 O G	Quimioluminiscencia	N.E.	mg O2/L
PCBs (Bifenilos policlorados) *	EPA 3510C / 8082 A	Extracción Liquido -Liquido, GC/µECD	0,0001	mg/L

*** Parámetro subcontratado**

Laboratorio Servicios

PARÁMETROS FISICOQUÍMICOS	MÉTODO	TÉCNICA	LÍMITE DE CUANTIFICACIÓN DEL MÉTODO	UNIDAD
Pesticidas Organoclorados*	EPA 3535 A/ EPA 8081B	Extracción en fase sólida, CG/uECD	0,00004	mg/L
Pesticidas Organofosforados*	EPA 3535A EPA 8141 B	Extracción en Fase sólida, CG/NPD	0,0004	mg/L
pH	SM 4500 H+	Electrométrico	N.A	Unidad de pH
Plata Total*	SM 3030 E, SM 3111 B	Digestión- AA - Llama Aire Acetileno	0,05	mg Ag/L
Plomo Total*	SM 3030 E, SM 3111 B	Digestión- AA - Llama Aire Acetileno	0,1	mg Pb/L
Potasio Total*	SM 3030 E, SM 3111 B	Digestión- AA - Llama Aire Acetileno	0,125	mg K/L
Salinidad	SM 2520 B	Electrométrico	N.A	PSU
Selenio Total*	EPA 7742, SM 3114 C	Digestión- AA - Generación de hidruros	0,0025	mg /L
Sílice*	SM 4500 SiO2 C	Colorimetría	2,14	mg SiO2/L
Sodio Total*	SM 3030 E, SM 3111 B	Digestión- AA - Llama Aire Acetileno	0,05	mg Na/L
Sólidos disueltos totales	SM 2540 C	Gravimétrica	20	mg/L
Sólidos sedimentables	SM 2540 F	Volumétrica	0,5	mL/L
Sólidos suspendidos totales	SM 2540 D	Gravimétrica	35	mg/L
Solidos totales	SM 2540 B	Gravimétrica	24	mg/L
Sulfatos	SM 4500 E	Nefelométrico	8	mg SO4/L
Sulfuros*	SM 4500 S2 CF	Yodométrico	1	mg S2-/L
Sustancias activas al azul de metileno	SM 5540C	Extracción L - L - colorimetría	0,08	mg SAAM/L
Temperatura	SM2550 B	Termométrico	N.A.	° C
Titanio Total*	SM 3030 E, SM 3111 D	Digestión Ácido Nítrico - Espectrofotometría de Absorción Atómica con llama directa Óxido Nitroso-Acetileno	2,5	mg/L
Trihalometanos*	EPA 5021A / EPA 8015D	HeadSpace - CG/FID	0,1	mg/L

*** Parámetro subcontratado**

Laboratorio Servicios

PARÁMETROS FISICOQUÍMICOS	MÉTODO	TÉCNICA	LÍMITE DE CUANTIFICACIÓN DEL MÉTODO	UNIDAD
Turbidez	SM 2130 B	Nefelométrico	1	NTU
Vanadio Total*	EPA 3020A, EPA 7010	Digestión - AA - Horno de Grafito (Electrotérmico)	0,01	mg V/L
Zinc Total*	SM 3030 E, SM 3111 B	Digestión- AA - Llama Aire Acetileno	0,05	mg Zn/L

*** Parámetro subcontratado**

PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS	MÉTODO	TÉCNICA	LÍMITE DE CUANTIFICACIÓN DEL MÉTODO	UNIDAD
Coliformes totales y E. coli	SM 9223 B	Número mas Probable	1	NMP
Mesófilos	SM 9215 D	Filtración por membrana	1	UFC
Huevos de Helmintos*	Analysis of water for use agriculture - A Laboratory Manual of Parasitological and bacteriological Techniques. OMS, 1996	Método Bailenger modificado	1	H/L
Giardia y cryptosporidium*	Inmunofluorescencia	EPA 1623, 1 : 2012	0,1 Ooquistes Cryptosporidium/L 0,1 Quistes Giardia/L	Ooquistes Cryptosporidium/L Quistes Giardia/L

*** Parámetro subcontratado**

MUESTREOS DE AGUAS
Puntual
Compuesto 4 horas
Compuesto 8 horas
Integrado

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.

aapsa laboratorio

Portofolio de Servicios

Código: F.ACA.164	**Versión:** 2.0	**Vigencia:** 5/01/2022